

ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUS

Eri toimialoille yhteiset tavoitteet vuodelle 2004

Tulostavoite: Lääninhallitukset edistävät alueellista kehitystä ja varmistavat, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointipolitiikka ja kansalaisten turvallisuus paranee. Tämän toteutumiseksi lääninhallitukset osallistuvat maakuntaohjelmien laadintaan, edistävät viranomaisten ja muiden toimijoiden verkostoituvaa yhteistyötä sekä poikkeusoloihin varatutumista.

Tulosarvio: Aluehallinnon keskeisinä yhteistyökumppaneina toimivat maakuntien liitot. Lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosastolla on edustajansa Pohjois-Karjalan ja Etelä-Savon maakuntien yhteistyöryhmässä sekä läänin kaikkien kolmen maakunnan maakuntayhteistyöryhmän sihteeristössä.

Alueellista hyvinvointipolitiikkaa on kehitetty maakunnissa mm. hyvinvointi-klusterien avulla. Sosiaali- ja terveysosastolla on edustaja Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon hyvinvointi-klusterityöryhmissä. Maakuntaliitot ja lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosasto ovat tehneet yhteistyötä maakunnallisten hyvinvointiohjelmien valmistelussa.

Sosiaali- ja terveysosasto on pyytänyt maakuntaliittojen lausunnot perustamiskustannus- ja kehittämishankkeista ennen rahoituspäätöksen tekoa. Maakuntaliitot vastaavasti pyytävät lausunnot maakuntaohjelmien ja toteuttamissuunnitelmien luonnoksista sekä maakuntaa koskevista muista strategia-asiakirjoista. Sosiaali- ja terveysosastolla on ollut tiivis yhteistyö EU- hankkeiden rahoituspäätösten valmistelussa maakuntaliittoihin.

Maakuntaliittojen kanssa on tehty jossain määrin yhteistyötä seutulilaisuksi- en ja seutuhankkeiden valmistelussa. Lääninhallitus on asettanut sosiaali- ja terveyspoliittisen neuvottelukunnan, johon on pyritty kokoamaan mahdollisimman edustavasti sekä alueellisia että paikallisia toimijoita. Neuvottelukunnan tavoitteena on ollut edistää alueellista hyvinvointia mm. tukemalla kuntia hyvinvointistrategioiden ja -ohjelmien laadinnassa.

Lääninhallitus on yhdessä Pelastusopiston kanssa toteuttanut varautumiskoulutusta teemapäivinä kohdentaen ne sosiaali- ja terveystoimeen sekä ympäristöterveydenhuoltoon erityisesti Etelä-Savon kunnille, jotka osallistuvat lääninhallituksen marraskuussa järjestämään varautumisharjoitukseen. Kunnat osallistuivat teemapäiviin hyvin ja valmiussuunnittelu on edistynyt hyvin. Yhteistyö valmiussuunnittelussa on käynnistynyt. Etelä-Savon osalta kunnista on erityisesti kerätty valmiussuunnitelmat sosiaali- ja terveydenhuollosta sekä ympäristöterveydenhuollosta ja muiden läänin kuntien on edellytetty päivittävän henkilöstötietojaan tarpeen mukaan.



Lääninhallituksen sivistysosasto on osallistunut maakuntaohjelmien toteuttamissuunnitelmien laadintaan opetusministeriön hallinnonalalla.

Tämä yhteinen tavoite verkostoituvaa yhteistyötä koskevalta osaltaan on sisällytynyt poliisin lääninjohdon ja poliisiylijohtajan sekä paikallispoliisin välisiin tulos-sopimuksiin ja toteutuu konkreettisimmin seudullisen ja paikallisen turvallisuussuunnittelun kautta.

Liikenneosasto on osallistunut maakuntaohjelmien laadintaan. Lisäksi maakuntaliittojen kanssa on oltu tekemässä maakunnallisia liikennejärjestelmäsuunnitelmia ja yhtä seutukohtaista (Kuopio). Lääniin asetettiin uudet liikenneturvallisuusryhmät alueellista liikenneturvallisuustyötä koordinoimaan. Poikkeusolojen suunnittelussa ovat alueelliset ryhmät jatkaneet tietojärjestelmälän ja kuljetusten ohjauksen valmiussuunnittelussa.

Tulostavoite: Lääninhallitukset toimivat sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Eri viranomaisten yhteistyöllä, erityisesti edistäen valtion ja kuntien viranomaisten yhteistyötä, tunnistetaan turvattomuutta aiheuttavia sosiaalisia ja taloudellisia tekijöitä ja puututaan niihin mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Tulosarvio: Sosiaali- ja terveystieteiden selvitys tämän kohdan toteutumisesta selvitetään myöhemmin osastokohtaisissa tavoitteissa.

Lääninhallituksen raportissa (nro 94/2004) on mukana kirjastotoimen arviointi. Sivistysosasto on osallistunut laaja-alaiseen Romaniasiaain neuvottelukunnan työhön lääninsä alueella sekä kuntoutuksen asiakaspalvelun toimikuntatyöhön eri maakunnissa. Vaikeasti kehitysvammaisten jatkokoulutusmahdollisuuksien parantamiseksi sivistysosasto on koordinoanut ylimatekunnallista hankkeistusta. Vankilaopetuksen kehittämistä on tuettu koulutustilaisuuksin ja vankilaviranomaisyhteistyöllä.

Poliisiosasto on ollut mukana edistämässä varhaisena interventiona syrjäytymistä ehkäisevää ja uhrin turvallisuutta lisäävää rikossovittelutoimintaa. Keväällä 2004 järjestetyssä seminaarissa kartoitettiin sovittelun tilaa koko läänin alueella ja kannustettiin järjestämään sovittelua tasapuolisesti sekä ennakoitiin tulevan lakiuudistuksen vaikutuksia.

Tulostavoitteen toteuttamista palvelee myös poliisin säännöllinen yhteistyö kirkon kanssa, joka on laajenemassa myös ortodoksis seurakuntiin.

Tulostavoite: Lääninhallitukset tukevat erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä. Huumausaineiden saatavuutta ja käyttöä ehkäistään ja niistä aiheutuvia riskejä vähennetään ja painotetaan ennaltaehkäisevää päihde- ja huumetyötä. Nuorten ja riskiryhmien sosiaalisesti vahvistamiseksi ja osallisuuden tukemiseksi edistetään hallinnonalojen ja muiden toimijoiden, erityisesti kansalaisjärjestöjen välistä yhteistyötä.

Tulosarvio: Lääninhallitus tuki läänin kaikissa kunnissa toimivia ehkäisevän päihde- ja huumetyön yhdyshenkilöitä. Lääninhallitus osallistui Nuorten Palvelu ry:n hallinnoiman Itä-Suomen huume-hankkeen ohjausryhmän ja Itä-



Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen (ISO:n) päihdetyöryhmän toimintaan. Lääninhallitus valmisteli ehkäisevän päihde- ja huumeuuden arviointia monen hallinnonalan yhteistyönä. Lääninhallitukseen asetettiin viraston eri hallinnonaloja edustava päihdetyötä koordinoiva työryhmä vuosiksi 2004–2007.

On painokkaasti todettava, että viranomaisten ja kansalaisjärjestöjen työtä päihdeiden käytön, päihteisiin liittyvien ongelmien ja syrjäytymisen ehkäisemiseksi haittasivat olennaisesti valtiovallan toimenpiteet, joilla alkoholin saattavuutta laajennettiin merkittävästi vuoden 2004 alkupuolella.

Lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä koskevia hankkeita on käynnistynyt valtionavun turvin ja niistä saatuja kokemuksia on levitetty lääninhallituksen järjestämissä työkokouksissa. Eri hallinnonalojen yhteistyötä on edistetty osallistamalla mm. Itä-Suomen huumeuuden ohjausryhmän ja Joensuun huumeuuden ohjausryhmän kokouksiin.

Lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämiseksi on sivistysosasto järjestänyt useita koulutustilaisuuksia nuorisotoimen henkilöstölle, opettajille ja oppilashuoltohenkilöstölle. Nuorisotoimen kehittämisasiänsä on suunnattu toimintaan, joka tukee lasten ja nuorten hyvinvointia. Nuorten syrjäytymisen ehkäisemiseksi on kehitetty nuorten työpajatoimintaa sekä avustettu niiden toimintaa. Lasten ja nuorten hyvinvointia on edistetty ilta- ja yötoiminnan kehittämisasiänsä.

Lääninhallitus on kartoittanut peruspalvelujen tarjontaa ja tarvetta läänin alueella ja arvioinut palveluverkkojen riittävyyttä sekä yleisesti palvelujen saatavuuden ja toimivuuden muutoksia.

Alueellista ja seudullista hyvinvointipolitiikkaa on parannettu kehittämällä viranomaisten ja muiden toimijoiden yhteistyötä. Eriasteisiin poikkeusoloihin varautumista on tehostettu.

Aluehallinnon keskeisten yhteistyökumppaneiden kanssa on kehitetty menettelytapoja yhteisten tehtävälueiden tarkoituksenmukaiseksi hoitamiseksi.

Poliisiosasto on tehnyt lähipoliisistrategiansa mukaisesti yhteistyötä mm. sosiaalijohtajien, kriisikeskusten ja Sovittelu ry:n kanssa etsittäessä yhteisiä käytäntöjä ja menettelytapoja. Toiminnan kohteena ovat olleet erityisesti päihdehaitoista tai läheisväkivallasta kärsivät, erityisesti lapset ja nuoret.

Poliisiosasto on ollut myös mukana edistämässä sosiaalijohtajien palkkaamista poliisilaitoksille sekä tukemassa Ylä-Savon hanketta selviämisasiänsä perustamiseksi lisälmeen.

Liikenneosasto on mukana lääninhallituksen asettamassa alkoholiasioiden neuvottelukunnassa.

Tulostavoite: Lääninhallitukset toimivat kansalaisten perusoikeuksien toteutumiseksi alue- ja paikallistasolla. Ne seuraavat peruspalvelujen tarjontaa ja



tarvetta läänin alueella. Ne arvioivat palveluverkkojen riittävyttä sekä yleisesti palvelujen saatavuutta sekä palvelujen ja markkinoiden toimivuutta.

Tulosarvio: Lääninhallitus on julkaissut keväällä 2004 edellisvuotta koskevan peruspalvelujen arviointiraportin. Arviointikohteiden perusteella läänin peruspalvelujen tila on pystytty pitämään kohtuullisen hyvänä kuntien yleisistä taoudellisista vaikeuksista huolimatta.

Vuoden 2004 arviointikohteena on sosiaali- ja terveydenhuollon alueella päihde-ehdoisten palvelujen arviointi. Poikkihallinnollisena yhteistyönä arvioidaan kuntien ennaltaehkäisevää päihdetyötä. Arviointityö käynnistyy alkusyksystä.

Poliisiosasto on ollut aktiivisesti mukana arvioimassa yleiseen järjestykseen ja turvallisuuteen liittyvien peruspalveluiden tarjontaa ja saatavuutta läänin alueella. Tuloksia on käytetty mm. poliisin oman toiminnan suunnittelun ja toteuttamisen tukena.

Liikenneosasto on tehnyt sekä joukkoliikennettä että liikenneturvallisuutta koskevat osat peruspalvelujen arviointiin. Lisäksi osastolla on menossa ostoliikenteen vaikuttavuuden arviointityö.

Sivistysosasto

Tulostavoitteet 2004

Talousarviotavoitteet

Tulostavoite: Oppilaitosverkon ja ylläpitojärjestelmän kehittymistä, koulutuksen alueellista saavutettavuutta, tuloksellisuutta ja oppilaan oikeusturvan toteutumista seurataan ja arvioidaan. Erityistä huomiota kiinnitetään ammattitaitoisen työvoiman tuottamiseen ja koulutuksen jälkeiseen työllistymiseen.

Tulosarvio: Oppilaitosverkon kehittymistä läänin alueella on seurattu OPTI-tietojärjestelmän, tilastokeskustietojen ja koulutuksen järjestäjiltä saatujen tietojen avulla. Tilastokeskus ja koulutuksen järjestäjät seuraavat oppilaiden työhönsijoittumista. Lääninhallitus laati raportin perusopetuksen ja lukion jälkeisestä koulutukseen sijoittumisesta sekä ammatillisen perustutkinnon suorittaneiden työllistymisestä ja jatko-opintoihin sijoittumisesta.

Lääninhallituksen käsiteltävänä on ollut vuoden 2004 alkupuoliskolla

- valituksia 10 kpl, jotka kaikki on jo ratkaistu
- kantelukirjoituksia 20 kpl, joista 9:n käsittely on kesken
- arvioinnin oikaisupyynnöjä 1 kpl

Lääninhallitus teki helmikuussa 2004 opetusministeriölle toimitettuun tulosraporttiin liitetyn arvion oppilaiden oikeusturvan tilasta ja koululainsäädännön oikeusturvaa koskevien säännösten toteutumisesta vuonna 2003 käsiteltävänä



olleiden tapausten ja informaatio-ohjauksen perusteella. Osana peruspalvelujen arviointia tehdyssä selvityksessä arvioitiin myös oppilashuollon ja kurinpidon nykytilannetta mm. opetusministeriön vuoden 2005 koulutuspoliittisen selonteon pohjaksi.

Tulostavoite: Ammatillisen koulutustarpeen alueellista ennakkointia toteutetaan yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa huomioon ottaen työelämän tarpeet sekä ikääntyvän väestön ja nuorten ikäluokkien koulutuskysyntä. Valtakunnallista yhteishakujärjestelmää toteutettaessa kiinnitetään erityistä huomiota neuvontapalveluihin.

Tulosarvio: Alueellista ennakkointia on tehty yhteistyössä maakuntaliittojen ja TE-keskusten kanssa. Mitena -raportti on ilmestynyt.

Kolmen maakuntamme koulutustarpeen ennakkointia on tehty opetusministeriön asettaman Koulutustarjonta 2008-projektin aikataulun mukaisesti.

Projekti tuottaa koulutustarve-ennusteet Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmaa varten. Seuraava suunnitelmakausi koskee vuosia 2003–2008. Niin sanotulla perusuralla maakuntien toimialaennusteet on sovitettu valtakunnalliseen ennusteeseen ja vastaavasti ns. tavoiteuran toimialaennusteet ovat maakuntalähtöisiä. Koulutustarvelaskelmat on laadittu v. 2000 väestölaskennan tasoon korjatuilla Mitenna-luokituksen mukaisilla tiedoilla. Näin ne ovat vertailukelpoisia käytettävissä olevien historiatietojen sekä valtakunnallisten ennusteiden kanssa.

Maakuntaohjelmia ja niiden toteuttamissuunnitelmia on työstetty aktiivisesti sekä klustereittain että erilaisissa työryhmissä, osaamistiimeissä, mm. ammatillisen toisen asteen koulutuksen kehittämiseksi lukioyhteistyön kautta, koulutusjatkumoina rakentamalla ja aikuisväestön osaamistasoa kohottavilla ehdotuksilla.

Itä-Suomen läänin kolmen yhteishakualueen, Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon tehtävien hoitaminen on keskitetty Joensuuhun. Keskitämisellä on pyritty tehostamaan resurssien käyttöä ja parantamaan neuvontapalveluja. Yhteishaku on toteutettu hallinnollisesti ja ohjauksellisesti annetun valtakunnallisen aikataulun mukaisesti. Alkuvuoden aikana on käsitelty 10 300 hakulomaketta ja täytettävänä on ollut 10 900 toisen asteen koulutuksen aloituspaikkaa. Ohjaushenkilöstölle on järjestetty yhteishakuun liittyvää koulutusta. Lisäksi on annettu informaatio-ohjausta hakemiseen ja koulutustarjontaan liittyvissä kysymyksissä hakijoille, ohjaushenkilöstölle sekä koulutuksen järjestäjille.

Tulostavoite: Aikuisten koulutustason kohottamisohjelman kautta lääninhallituksella on aktiivinen rooli aikuisväestön lisäkoulutuksen toteuttamisessa. Lääninhallitus myöntää valtionavustukset ohjelman mukaiseen toimintaan.

Tulosarvio: Lääninhallitus on tehnyt saamallaan 2 105 000 euron määrärahaalla valtionavustuspäätökset kuudelle alueelliselle ja yhdelle koko lääniä koskevalle Noste-hankkeelle. Valtionavustusta on myönnetty opintoihin hakeu-



tumista edistäviin toimiin, opiskelun tukitoimiin sekä 528 perus- ja ammattitutkintoon tai niiden osatutkintoon sekä ajokorttikoulutukseen tai sen osatutkintoon.

Tulostavoite: Opetustoimen henkilöstökoulutusta toteutetaan tulossopimuksen mukaisesti huomioon ottaen seuraavat koulutuspoliittiset painopisteet:

- verkko-opiskelun edistäminen
- oppimisen perusteiden ja ainekohtaisten taitojen kehittäminen sekä yrittäjyyskasvatus
- opiskelijoiden hyvinvoinnin edistäminen ja ohjauksen kehittäminen
- työssä oppiminen ja näyttöjen kehittäminen
- monikulttuurinen oppilaitos ja kulttuurikonfliktit sekä
- oppilaitosjohdon koulutus

Tulosarvio: Alkuvuonna järjestettiin 14 koulutus- ja informaatiotilaisuutta, joihin osallistui yhteensä 1 018 henkilöä. Koulutustilaisuuksien suunnittelua ovat ohjanneet opetusministeriön määräämät koulutuspoliittisesti merkittävät painoalueet ja läänin alueelliset tarpeet. Ajankohtaiset kysymykset ovat liittyneet muun muassa tietostrategian toimeenpanoon, tasa-arvoisiin koulutuspalveluihin ja oikeusturvakysymyksiin, erityisopetukseen sekä työssäoppimiseen. Myös valtakunnalliset kärkihankkeet: Luovuus ja kulttuurihanke sekä Nuorten osallisuushanke ovat olleet koulutuksissa keskeisesti esillä.

Tulostavoite: Sivistyksellisten peruspalvelujen toteutumista arvioidaan sovitujen arviointikohteiden mukaisesti koulutuksen tasa-arvon näkökulmasta. Lääninhallitus tukee seuranta- ja arviointiohjauksen keinoin kansallisen koulutuspolitiikan alueellista toteutumista niin, että sivistykselliset peruspalvelut toteutuvat mahdollisimman tasa-arvoisesti läänin eri osissa.

Tulosarvio: Raportti vuoden 2003 arvioinneista tehtiin ja luovutettiin määräaikaan mennessä sisäasiainministeriölle. Lääninhallitus järjesti asiasta lisäksi informaatio- ja palautetilaisuuksia.

Tulostavoite: Kuntien kirjasto- ja tietopalvelujen laatua ja saatavuutta sekä asiakkaille tarjolla olevia tietotekniikan käyttömahdollisuuksia seurataan. Digitaalisen aineiston tarjontaa ja käyttöä arvioidaan. Kirjastojen kulttuurista tehtävää ja yhteistyötä kunnan sisällä pidetään esillä. Kuntien ja seutukuntien välistä yhteistyötä edistetään. Henkilöstön ammattitaidon kehittymistä tuetaan informaatio-ohjauksen ja koulutuksen keinoin. Kirjastohenkilöstön osallistumista kansainvälisiin koulutustapahtumiin tuetaan.

Tulosarvio: Lääninhallitus on arvioinut kirjastopalvelujen laatua ja saatavuutta kahdessa raportissa: peruspalvelujen arviointiraportissa ja kirjastotoimen vuosiraportissa (Itä-Suomen lääninhallituksen julkaisusarja nro 96/2004). Kirjastotoimen kunta-arviointikäyntejä tehtiin kolmeen kuntaan ja muita kuntakäyntejä 12 kuntaan. Digitaalisen aineiston tarjonnasta ja käytöstä tehdään syksyllä 2004 kysely, jonka tulokset raportoidaan peruspalvelujen arviointiraportissa keväällä 2005. Kirjastotoimen henkilöstölle on järjestetty neljä koulutuspäivää, joiden aiheina ovat olleet: tietostrategiat ja tiedonhallintataidot, kirjastojen stra-



tegiatyö ja laadullinen arviointi sekä alueelliset kirjastostrategiat ja seutuyhteistyö.

Lääninhallitus jakoi avustusta 12 kunnalle yhteensä 18 000 euroa lukemisharjastusta tukeviin hankkeisiin. Lääninhallituksella on käytössään 5 000 euroa matka-avustuksien antamiseksi kirjastohenkilöstölle kansainvälisiin koulutus- tapahtumiin osallistumiseen.

Tulostavoite: Yhteistyössä kuntien ja kansalaisjärjestöjen kanssa tuetaan ja kehitetään koululaisten aamu- ja iltapäivätoimintaa lainsäädännön pohjalta.

Tulosarvio: Järjestettiin yhteistyössä Opetusministeriön ja Opetushallituksen kanssa kaksi koulutustilaisuutta, joihin osallistui yhteensä 216 henkilöä. Koulutus oli suunnattu kunnille sekä kansalaisjärjestöille. Koulutuksien avulla lisättiin valmiuksia järjestää lainsäädännön mukaista toimintaa. Suoritettiin kysely kunnille, jossa selvitettiin toimintaan osallistuvat kunnat sekä hallintokunta, joka vastaa apip-toiminnasta. Kyselyn mukaan toimintaan osallistumattomia kuntia on jokaisessa maakunnassa yksi. Lisäksi on annettu toimintaa järjestäville informaatio-ohjausta.

Lääninhallituksen liikunta- ja nuorisotoimet ovat jakaneet yhteensä 195 000 euroa harkinnanvaraisia valtionavustuksia 3 – 9-luokkalaisten koululaisten iltapäivätoimintaan. Hakemuksia lääninhallitukselle toimitettiin 308. Näistä toiminnallista tukea sai 259 hanketta.

Tulostavoite: Lasten ja nuorten liikunta sekä terveyttä edistävä liikunta ovat painopisteitä liikuntatoimessa. Liikuntarakentamisessa tuetaan erityisesti lähi-liikuntapaikkoja.

Tulosarvio: Lasten ja nuorten liikunnan sekä terveystoiminnan kehittämiseksi on liikuntapaikkojen avustamispolitiikassa painotettu lähiliikuntapaikkojen rakentamista. Terveystoiminta on ollut painotetusti esillä kuntien liikuntaviranhaltijoiden tapaamisissa. Lasten ja nuorten liikuntaan on suunnattu iltapäivätoiminnan valtionavustuksia.

Tulostavoite: Nuorisotoimessa keskeistä on peruspalvelut säilyttävän ja rakentavan nuorisotyöorganisaation tukeminen painottaen perusnuorisotyötä kunnissa, ennaltaehkäisevää päihde- ja huumetyötä, nuorison tiedotus- ja neuvontapalveluja, nuorison osallisuushankkeita sekä nuorten työpajatoimintaa. Kuntien ja alueiden nuorisopolitiikkaa tuetaan mm. kehittämällä nuorten elinoloidikaattorein alueellista järjestelmää.

Tulosarvio: Nuorisotoimi on osallistunut nuorisotyölain uudistukseen, jossa määritellään nuorisotyön tavoitteelliset peruspalvelut. Kunnallisen nuorisotyön arviointia on tehty peruspalvelujen arvioinnin yhteydessä. Nuorisotoimi on osallistunut nuorten osallisuutta koskevan toimenpideohjelman alueelliseen toteuttamiseen sekä järjestänyt nuorten osallisuushankkeille koulutustilaisuuksia. Työpajatoiminnan kehittämiseksi on järjestetty koulutustilaisuuksia sekä jaettu kansallisia avustuksia ja EU:n rakennerahastovaroja. Nuorisotyön kehittä-



tämisavustuksia on myönnetty nuorison tiedotus- ja neuvontapalveluhankkeisiin.

Tulostavoite: Liikunta ja nuorisotoimien alueilla osallistutaan kahdenväliseen kansainväliseen toimintaan erillisten yhteistyösopimusten mukaisesti.

Tulosarvio: Liikunta- ja nuorisotoimi on toteuttanut yhteistyösopimusten mukaista yhteistyötä Belgian flaamilaisen yhteisön, Italian Campanian, Saksan Schleswig-Holsteinin, Venäjän Karjalan tasavallan ja Pietarin kaupungin sekä Viron Itä-Virunmaan, Länsi-Virunmaan ja Järvamaan kanssa.

Tulostavoite: Lääninhallitus toimii valtion alueviranomaisena EU:n rakennerahasto-ohjelmien toimeenpanoon liittyvissä tehtävissä opetusministeriön hallinnonalalla. Alueellista yhteistyötä maakunnan liittojen ja työvoima- ja elinkeinokeskusten kanssa kehitetään ja tiivistetään.

Tulosarvio: Lääninhallitukseen on tullut vuonna 2004 yhteensä 57 uutta hankkeesitystä. Myönteisiä hankepäätöksiä tehtiin 42, jatko- ja muutosrahoituspäätöksiä 83. Kielteisiä päätöksiä tehtiin 10. Valmistelussa on 55 hanketta. Käynnissä on 146 hanketta, joista maakuntien välisiä yhteishankkeita on 4. Päätyneitä hankkeita on 152.

Tulostavoite: Lääninhallitus toimii Interreg III A–yhteisöaloitehankkeiden toimeenpanoon liittyvissä tehtävissä opetusministeriön hallinnonalalla, edistää Equal-hankkeiden alueellista valmistelua sekä antaa sitovan lausunnon Leader + koulutus- ja kulttuurihankkeissa. Toimitaan Cimon alueellisena yhteistyökumppanina ja toimijoiden verkottajana. Suomen lähialueiden edustajien kanssa järjestetään yhteisiä tapaamisia yhteistyön kehittämiseksi ja vakinaistamiseksi.

Tulosarvio: Lääninhallitus on yhdessä TE-keskuksen kanssa järjestänyt Mikkelissä Equal-hankkeisiin liittyvän koulutustilaisuuden ja ohjeistanut hankkeiden valmistelijoita. Leader viranomaisryhmien työskentelyyn on osallistuttu Pohjois-Karjalassa ja Pohjois-Savossa. Leader hankkeista on annettu yksi kappale lausuntoja.

Sosiaali- ja terveysosasto

Tulostavoitteet ja toimenpiteet 2004

Sosiaali- ja terveystoimi

Terveys 2015 ohjelman täytäntöönpano ja ehkäisevän terveydenhuollon edistäminen

Tulostavoite: Lääninhallitukset tukevat ja edistävät terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin toteutumista sekä sosiaalisten ongelmien ja syrjäytymisen ehkäisyä alueellaan. Tavoitetta toteutetaan sekä lakisääteisen ohjaus- ja valvonta-



tehtävän että erilaisten kehittämishankkeiden kautta. Keskeisenä tavoitteena on se, että kansalaisten yhdenvertaisuus sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjinä toteutuu. Kehittämishankkeilla tuetaan Terveys 2015–kansanterveysohjelman tavoitteita ja syrjäytymisen torjuntaa.

Tulosarvio: Lääninhallitus on hallinnoinut vuoden 2004 osalta sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankerahoitusta sekä Kansallisen terveystakkeen hankerahoitusta toteuttaen 7 hankkeella Terveys 2015–kansanterveysohjelman tavoitteita syrjäytymisen ehkäisemiseksi ja yleisen ennaltaehkäisevän työn tukemiseksi kohdentuen erityisesti mielenterveystyöhön. Sosiaali- ja terveydenhuollonjärjestelmän kehittäminen on lähtenyt käyntiin 28 hankkeen kautta läänin alueella. Lääninhallituksen järjestämiin tilaisuuksiin on osallistuttu kuntien osalta aktiivisesti. Lääninhallitus on järjestänyt hankepäivän tavoitteena parantaa projektien hankkeistamista kunnissa ja toisaalta lisätäkseen kuntien seudullista yhteistyötä. Lääninhallitus on osaltaan myös toteuttanut kuntakäyntejä alueellaan ennakoivana ohjaus- ja valvontatyönä. Sosiaalialan kehittämishankkeen edistymistä on tuettu tekemällä yhteistyötä Itä-Suomen osaamiskeskuksen kanssa. Kansallisen terveystakkeen aluekoordinaattori on ollut yhteydessä kaikkiin läänin kuntiin tai terveydenhuollon kuntayhtymiin erityisesti keskittyen kunnissa oleviin hankkeisiin tai viemällä tietoa meneillään olevista hankkeista.

Tulostavoite: Terveyden edistämisen määrärahoilla tuetaan edelleen kuntien hyvinvointipoliittisten ohjelmien laadintaa osana lääninhallituksen hyvinvointipoliittisen neuvottelukunnan työtä. Neuvottelukunnan toimesta järjestetään myös seutukunnallista hyvinvointipoliittikkaa käsitteleviä työkokouksia läänin kaikissa maakunnissa. Keskeisiä yhteistyökumppaneita ovat maakuntien liitot, työvoima- ja elinkeinokeskukset, alueen yliopistot, ammattikorkeakoulut ja muut oppilaitokset, kunnat ja kuntayhtymät sekä järjestöt.

Tulosarvio: Sosiaali- ja terveystakkeen neuvottelukunnan määräaika päättyi 31.12.2003, eikä uutta neuvottelukuntaa ole asetettu.

Tulostavoite: Terveyden edistämisen määräraha kohdennetaan kuntien toimintamallien tukemiseen, lasten ja nuorten terveyden edistämiseen, päihteyden käytön ehkäisemiseen ja terveyttä edistävään liikuntaan. Lääninhallitus tukee erityisesti lasten ja nuorten terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä sekä syrjäytymisen ehkäisyä. Tavoitteeseen pyritään jatkamalla äitiys- ja lastenneuvolapalveluiden ja sosiaalityön sisällön ja menetelmien kehittämistä esimerkiksi perheneuvolatyötä kehittämällä. Varhaisen vuorovaikutuksen ja vanhempien voimavarojen tukemista neuvolatyön tiimeissä jatketaan valtakunnallisten kouluterveydenhuollon laatusuosituksen pohjalta.

Tulosarvio: Lääninhallitus valmisteli yhdessä Hengitysliitto Heli ry:n kanssa syyskuussa järjestettävää kolmea maakunnallista koulutustilaisuutta, joissa pohditaan keinoja tukea äitiys- ja lastenneuvolan asiakkaina olevia perheitä, joissa tupakoidaan. Varhaisen vuorovaikutuksen havainnointi työmenetelmää ja vanhempien tukemista neuvolatyön tiimeissä edistettiin alueellisten työkokousten ja koulutusten avulla. Tarkoituksena on saada työtävät juurtumaan



osaksi jokapäiväistä työtä. Koulutus on kuntien taholta koettu hyväksi ja tarpeelliseksi.

Pielisen-Karjalassa on alkanut neuvolan perhetyön kehittämishanke sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankemäärärahoilla. Lääninhallitus seuraa hankkeen edistymistä ja tukee siitä saatavien kokemusten levittämistä. Lasten ja nuorten huollon moniammatillisille työryhmille (oppilashuoltotyöryhmät ja lastensuojelun tukiryhmät) järjestetään läänin alueella yhteinen koulutuspäivä, jossa paneudutaan verkostotyöhön.

Kansallisen alkoholiohjelman, terveysprojektin ja sosiaalialan ohjelmien toimeenpano

Tulostavoite: Kuntien monisektoriaalista vastuuta nuorten päihdeongelmien ehkäisyssä edistetään mm. valtakunnallisen Pava-hankkeen avulla. Luodaan lisäksi alkoholiohjelmia tukevaa toimintaa informaatio-, koulutus- ja yhteistyöverkoston avulla. Lääninhallitus tukee läänin alueella toimivia huumeiden vastaisia ja muita ehkäisevän päihdetyön ja päihdehuollon hankkeita. Lääninhallitus tukee kuntia ja muita toimijoita edistämällä päihdepalvelujen laatusuosituksen, toimintaohjelmien ja alueellisen yhteistyön kehittymistä. Alkoholijuomien anniskelu- ja vähittäismyyntilupahallinnon siirtymiseen kokonaan lääninhallituksen sosiaali- ja terveystoimintoihin päätettäväksi varaudutaan. Siirtoon on varauduttu myös valtionbudjetissa. Lääninhallitus tukee edelleen alkoholijuomien anniskelu- ja vähittäismyyntipaikkojen omavalvontasuunnitelmien laatimista ja toteuttamista. Alkoholien käytöstä aiheutuvia sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja pyritään ehkäisemään painottamalla tarkastuskäynnit alkoholivaltaisiin ja häiriöalttiisiin sekä nuorison suosimiin paikkoihin.

Tulosarvio: Lääninhallitus tuki läänin kuntia ja alueella toimivia päihde- ja huumeiden hankkeita ja organisaatioita päihdepalvelujen laatusuosituksen toimeenpanon, toimintaohjelmien ja alueellisen yhteistyön edistämiseksi. Lääninhallitus valmisteli yhdessä ISO:n kanssa lokakuussa järjestettävää seminaaria, jossa tarkastellaan itäsuomalaisen päihdetyön tulevaisuutta. Lääninhallitukseen perustettiin poikkihallinnollinen päihdetyöryhmä valtakunnallisen Alkoholiohjelma 2004-2007-hankkeen suositusten mukaisesti.

Lääninhallitus toteutti PAVA-hankkeen 1. vaiheen, jonka tarkoituksena on ehkäistä lasten ja nuorten alkoholinkäyttöä ja vähentää alkoholien käytöstä aiheutuvia haittoja. Hankkeessa painotetaan alkoholien käytön aloittamisen ja oppimisen myöhäistämistä kaikkien toimijatahojen yhteistyöllä. Lääninhallituksen aloitteesta aloitettiin PAVA-hankkeita Outokummussa, Polvijärvellä, Pieksämäellä ja Lapinlahdella. Lääninhallituksella oli neljän (4) kuukauden ajan palkattuna projektityöntekijä, jonka toimesta lääninhallitus tuki edellä mainittujen kuntien omia PAVA-hankkeita vauhdittamalla niiden toimintaa, jakamalla materiaalia sekä avustamalla materiaalin tuottamisessa. PAVA-mallin avulla luotiin verkostoja paikallisella tasolla myös niihin tahoihin, jotka eivät perinteisesti tee ehkäisevää päihdetyötä. Perinteisiä toimijoita ovat olleet koulu-, nuoriso-, sosiaali- ja terveystoimi. Nyt luotiin verkostoja alkoholijuomien vähittäismyynti- ja anniskelupaikkoihin, seurakuntaan, urheiluseuroihin sekä muihin järjestöihin



ja oppilaitoksiin. PAVA todettiin onnistuneeksi malliksi viedä sitä myös muihin kuntiin.

Lääninhallituksen tarkastajat ovat painottaneet valvontakäynneillään omavalvonnan tärkeyttä ja tukeneet samalla omavalvontasuunnitelmien laatimista. Omavalvontasuunnitelmamallia on jaettu niihin anniskelu- ja vähittäismyyntipaikkoihin, joissa ei ole vielä ollut omavalvontasuunnitelmaa.

Alkoholijuomien anniskelu- ja vähittäismyyntilupien siirtymiseen kokonaan lääninhallitukselle on varauduttu osallistumalla tuotevalvontakeskuksen järjestämään koulutukseen sekä tekemällä selvitys lisäresurssitarpeista 1.1.2005.

Alkoholin käytöstä aiheutuvia sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja on pyritty ehkäisemään painottamalla valvontakäynnit alkoholivaltaisiin, häiriöalttiisiin ja nuorison suosimiin anniskelu- ja vähittäismyyntipaikkoihin viikonloppuina. Lääninhallituksen tarkastajat osallistuivat kaikilla resursseillaan poliisijohtoiseen valvontaan koulujen päättymisviikolla keväällä viikolla 22. Ensimmäisellä vuosipuoliskolla on tehty 303 valvontakäyntiä, mikä on 29 % vuoden 2004 tavoitteesta.

Tulostavoite: Lääninhallitusten erityisiä painoalueita ovat sosiaali- ja terveydenhuollon etu- ja jälkikäteisvalvonta sekä vuonna 2003 alkaneen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankejärjestelmän toimeenpano.

Tulosarvio: Selvitetään muiden tulostavoitteiden yhteydessä.

Tulostavoite: Kansallisen terveystyöryhmän edelleen turvaamiseksi edistetään hyvin toimivia alueellisia ja seutukunnallisia terveystyöryhmiä yhdessä kuntien ja kuntayhtymien kanssa, edistetään hyvien tulosten levittämistä yhteistyössä alueellisten koordinaattorien kanssa ja osallistutaan valtionapuhankkeiden hallintoihin päättäjinä, valvojina ja asiantuntijoina. Yhteistyössä ministeriön ja Kuntaliiton kanssa järjestetään alueellisia koulutustilaisuuksia ja työkokouksia.

Tulosarvio: Ministeriön ja ministerin aluekierrosten jälkeen on käyty lähes jokaisessa terveyskeskuksessa tekemässä tunnetuksi kansallista terveystyöryhmää. On pyritty saamaan vuodelle 2005 perusterveydenhuollon hankkeita ja seurattu meneillään olevia hankkeita. Kansallisen terveystyöryhmän ”juna” etenee.

Tulostavoite: Kansallisen sosiaalialan kehittämishankkeiden avulla edistetään hyvien työkäytäntöjen leviämistä läänin eri kuntiin, ja ollaan tiiviissä yhteistyössä sosiaalialan osaamiskeskusten ja kuntien kanssa mielekkäiden, tarpeellisten ja seutukunnallisesti tarpeellisten hankkeiden käynnistymiseksi. Seutukehittäjien verkostoa kehitetään ja tuetaan.

Tulosarvio: Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen (ISO) kolmen maakunnallisen toimipisteen kanssa on perustettu alueelliset yhteistyöryhmät, joissa sosiaali- ja terveysosastolla on edustus. Sosiaali- ja terveysosasto on ollut mukana myös sosiaalialan kehittämishankkeen Itä-Suomen johtoryhmäs-



sä ja huolehtinut sosiaali- ja terveysministeriön määrärahalta johtoryhmän toiminnan kustannuksista.

Osaamiskeskusten kanssa on tehty seutukuntakerroksia sosiaalialan kehittämisohjelman täytäntöön panemiseksi ja järjestetty maakunnallisia ja läänikohtaisia koulutuksia yhteistyössä ministeriön kanssa. Lääninhallituksen omilla kuntatilaisuuksissa ja koulutuksissa on esitelty käynnissä olevia hankkeita ja sitä kautta levitetty hankkeiden tuloksia ja tietämystä kuntiin ja kuntayhtymiin. Lääninhallitus pitää yllä sosiaalialan kehittämishankkeiden rekisteriä ja antaa hankehallintoihin liittyvää opastusta ja neuvontaa kunnille ja kuntayhtymille.

Rahoituksen piiriin hyväksytyjä sosiaalialan hankkeita on läänissä yhteensä 20 ja niistä suurin osa on seudullisten sosiaalihuollon palvelujen parantamiseen liittyviä. Lisäksi sosiaali- ja terveysministeriö on myöntänyt hankerahoi- tusta viidelle seutukehittäjähankkeelle eri puolille lääniä.

Sosiaali- ja terveysosasto osallistui aluekehityslain mukaisesti kaikkien maakuntaliittojen kanssa maakuntien toteuttamissuunnitelmien laadintaan.

Maakunnallisen hyvinvoinnin edistäminen ja monituottajuus

Tulostavoite: Lääninhallitus antaa tarvittaessa asiantuntijalausuntoja muille aluehallintoviranomaisille sekä osoittaa lääninhallituksen edustajat erilaisiin alueellisiin työryhmiin. Lääninhallitus pyytää vastavuoroisesti muiden aluehallintoviranomaisten edustajia omiin työryhmiinsä. Erityisenä haasteena on yhteistyön syventäminen maakunnallisten liittojen kanssa ja osallistuminen maakunnalliseen hyvinvointiklusterityöhön. Aluekehityslain voimaantultua ollaan tiivistä mukana maakuntaliittojen ohjelmien ja toteuttamissuunnitelmien valmistelussa. Valmistaudutaan EU-hankkeiden hallinnoinnin siirtoon ministeriöltä sosiaali- ja terveysosastoille ja arvioidaan siirtoa koskeva lisäresurssitarve.

Tulosarvio: Sosiaali- ja terveysosaston edustus on mukana kaikkien maakuntaliittojen hyvinvointiklusteriyhteistyössä ja lääninhallitus on tämän kautta osallistunut maakuntaliittojen ohjelmien ja toteuttamissuunnitelmien valmisteluun.

Lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosasto on valmistautunut EU-hankkeiden hallinnoinnin siirtoon ministeriöltä sosiaali- ja terveysosastolle ja arvioinut siirtoa koskevan lisäresurssitarpeen. Hankesiirtoa on hankaloittanut se, että lisäresursseja vuodelle 2004 ei ole saatu. Vuodelle 2005 on maakuntaliittojen yhteisellä sopimuksella teknisestä tuesta irrotettu yhden osa-aikaisen henkilön työpanosta vastaava määräraha lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosaston käyttöön.

Itä-Suomen kahden maakunnan alueella edustaa sosiaali- ja terveysosaston edustaja ministeriötä maakunnan yhteistyöryhmässä ja sihteeristössä. Sosiaali- ja terveysministeriö on rahoittanut kuluvalle hankekaudella kaksitoista sosiaali- ja terveyspoliittista hanketta, joista yksi on koko Tavoite 1-alueita käsittävä. Muut hankkeet ovat maakunnallisia, pääasiassa sosiaali- ja terveyden-



huollon palvelurakenteen edistämiseen, työelämän tasa-arvoon, ehkäisevään sosiaali- ja terveydenhuoltoon ja teknologiaan painottuvia hankkeita.

Tulostavoite: Lääninhallitus tukee kuntien ja sairaanhoitopiirien välistä yhteistyötä terveydenhuollon alueellisten poikkeusoloihin varautumissuunnitelmien päivytyksessä uuden valmiusoppaan linjoja noudattaen. Alueellisen hätäkeskusorganisaation käynnistyessä lääninhallitus toimii yhteistyön tukijana sairaanhoitopiirien ja alueellisten hätäkeskusten välillä sekä Virve- yhteishenkilöiden kautta.

Tietoteknologian ja telematiikan kehittyminen antaa hyviä välineitä sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonsaantiin ja -välitykseen sekä tietojen käsittelyyn. Etenevä bioteknologia, uudet laitteistot ja lääkkeet mahdollistavat terveydenhuollon järjestämisen entistä tehokkaammin. Samoin ikäihmisten toimintakykyä edistetään tukemalla apuvälineteknologiaan liittyviä maakunnallisia hankkeita ja innovaatioita. Hyödyntämällä tietoteknologiaa oikein voidaan palvelujen tasavertaisia käyttömahdollisuuksia, laatua ja saatavuutta parantaa. Uuden teknologia käyttöönotto luo uusia mahdollisuuksia myös hoitomenetelmissä.

Tulosarvio: Läänin alueella on kunnissa käynnistynyt valmiussuunnitelmien päivittäminen ja Etelä-Savon alueella suunnitelmat on kerätty tulevaa valmiusharjoitusta varten. Kaikista läänin kunnista ei ole saatu kokoon uuden terveydenhuollonvalmiusoppaan mukaista valmiussuunnitelmaa. Ympäristöterveydenhuollon osalta valmiussuunnitelmista on päivitetty 91 % läänin alueella. Lääninhallituksen yksiköissä on nimettynä Virve-yhteistyötoimikunnat, joissa ovat edustettuina alueellinen pelastuslaitos, hätäkeskus ja sairaanhoitopiirit, terveystakeskukset, kuntien sosiaalitoimi sekä yksityinen sairaankuljetus. Lääninhallituksen edustajat ovat osallistuneet Hätäkeskuksen toimialakohtaisiin yhteistyöryhmiin. Virve-aluepääkäyttäjä on läänin alueella valmistellut yhteistoimintasopimukset ja puheryhmät läänin alueelle noudattaen sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistusta.

Viranomaisverkon (VIRVE) käyttöönotto on lisääntynyt terveydenhuollon eri yksiköissä ja loppuvuodesta tulee edelleen lisääntymään. Puheryhmien suunnittelu terveydenhuollon eri yksiköiden tarpeisiin on käynnistynyt. Etelä-Savon maakunnan sosiaali- ja terveystoimen puheryhmät on hyväksytty ja Pohjois-Savon ja Pohjois-Karjalan osalta valmisteilla. Virven toiminnan aktivoituminen sosiaali- ja terveystoimessa on lisännyt viranomaisyhteistyötä. Virven käyttöönottoon on annettu koulutusta. Lääninhallituksen Virve yhteistyöryhmien toiminta on aktivoitunut entisestään. Lääninhallitus myönsi valtionavustusta Virve päätelaitteen hankkimiseen noin 100 päätelaitteeseen. Eri viranomaisten kanssa on aloitettu sopimusneuvottelut Virve yhteistyötehtävissä käytettävistä puheryhmistä ja toimintatavoista.

Tulostavoite: Tavoitteena on lisätä valvontakäyntejä sekä kunnissa että yksityisissä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tuottavissa yksiköissä. Sosiaali- ja terveystoimen palvelujen käyttäjien kantelut ovat edelleen tärkeä laillisuusvalvonnan muoto. Kunnallisten sosiaali- ja terveystoimen palvelujen valvonnan tarve näyttää kasvavan sen vuoksi, että monissa kunnissa voimavarat ovat niukat kasvaviin palvelutarpeisiin nähden. Yksityisiä sosiaali- ja terveydenhuollon



palveluja tuottava yritystoiminta lisääntyy ja kuntia valmennetaan palvelujen hankintaan liittyvässä kilpailuttamisessa ja hankinnoissa. Lääninhallitus on mukana yksityisen terveydenhuollon lakiuudistuksen valmistelussa ja toimeenpanossa sekä yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon rekisterin laadintatyössä.

Tulosarvio: Yksityisen terveydenhuollon valvontakäyntejä on tehostettu ja lisätty. Valvonnan kohteena ovat olleet erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon yhteiset palveluasumisyksiköt.

Uusien vireille tulleiden terveydenhuollon kantelujen ja oikeusasiamiehelle annettavien lausuntojen määrä pysyi edellisen vuoden tasolla. Sen sijaan kantelujen käsittelyyn Kuopion yksikössä panostettiin aikaisempaan vuoteen verrattuna huomattavasti enemmän ja kanteluruuhkaa saatiin purettua olennaisesti.

Itä-Suomen lääninhallituksen edustaja on ollut edustettuna sosiaali- ja terveysministeriön rekisteriuudistusta valmisteleivassa työryhmässä. Sosiaali- ja terveydenhuollon esittelijät ovat myös laajemmalti osallistuneet rekisterin uudistamiseen lausuntomenettelyn kautta.

Ympäristöterveydenhuollon hankkeiden toimeenpano

Tulostavoite: Ympäristöterveydenhuollossa kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että kunnat suorittavat vastuullaan olevaa valvontaa riittävästi ja tasapuolisesti. Talous- ja uimaveden laatua seurataan valvontatulosten avulla ja toimenpiteitä kohdennetaan erityisesti pienten vettä toimittavien laitosten valvontaohjelmien tason kartoittamiseen. Tupakkavalvontaa jatketaan. Ympäristövaikutusten arviointimenettelyyn sisältyvää ihmisiin kohdistuvien terveysvaikutusten arviointia tehostetaan järjestämällä asiasta koulutusta. Valvonnan laatua ja riittävyyttä arvioidaan kuntakäynneillä ja työkokouksissa toimintakerptomustietojen ja tulossopimuksissa olevien erillishankkeiden tulosten perusteella. Valvonnan tasapuolisuutta arvioidaan myös lääninhallitukselle tulleiden valitusten ja kanteluiden avulla.

Tulosarvio: Poikkeukselliset sateet ovat vaikuttaneet heikentävästi uima- ja talousveden laatuun. Vesiepidemioilta on kuitenkin vältytty. Pienten vesilaitosten valvontaohjelmien tason kartoittaminen on menossa. Yhteenveto valmistuu vuoden loppuun mennessä. Alustavien tulosten mukaan ohjelmien tasossa on melkoista kirjavuutta.

Suunniteltu ympäristövaikutusten arviointimenettelyyn sisältyvä ihmisiin kohdistuvien terveysvaikutusten arviointia koskeva koulutus on järjestetty.

Ympäristöterveydenhuollon valvontahenkilöstöä on kunnissa niukasti. Ne on suunnattu kiireellisten ja määräaikaisten tehtävien suorittamiseen. Tästä syystä kemikaalivalvontaan ja tupakkalain valvontaan on jäänyt vähän aikaa. Asiaan on kiinnitetty huomiota terveystarkastajien työkokouksissa ja koulutustilaisuuksissa. Lääninhallitukselle tulleiden valitusten ja kanteluiden avulla arvioiden valvonnan tasapuolisuudessa ei ole tapahtunut oleellisia muutoksia.



Työterveyshuolto ja työelämän vetovoiman lisääminen

Tulostavoite: Lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosasto on mukana valtakunnallisen Veto-ohjelman toimeenpanossa tuoden mukanaan alueellista ja ohjauksellista näkökulmaa. Veto-ohjelmalla edistetään sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöiden jaksamista ja hyvinvointia ja tätä kautta estetään työkyvyttömyyseläkkeelle siirtymistä ja pidennetään työikää. Työterveyshuollon kehittämiseksi ollaan mukana kouluttajina, valvojina ja lupamenettelyviranomaisina sekä edistämässä työterveyspalvelujen saatavuutta ja tukemalla seutukunnallisten työterveyshuollon palvelujen syntymistä.

Tulosarvio: Veto-ohjelma on ollut esillä työterveyshuollon henkilöstön työkokouksissa. Syksyyn on suunniteltu työterveyshuollon koulutustilaisuus, jossa asiaa käsitellään laajemmin.

Tulostavoite: Sosiaali- ja terveydenhuollon työvoiman jaksamiseen kiinnitetään huomiota järjestämällä tätä koskevaa koulutusta, tukemalla hankkeita ja edistämällä yhteistyötä palvelujen tuottajien ja koulutuslaitosten välillä.

Tulosarvio: Yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden henkilöstön jaksamiseen on kiinnitetty huomiota ja tehty yhteistyötä työsuojelupiirien kanssa. Keväällä järjestettiin työkokous työterveyshoitajille.

Vanhusten toimintakyvyn tukeminen

Tulostavoite: Vanhusten oman liikuntakyvyn ja omatoimisuuden edistäminen on erityisen tärkeää, jotta laitoshoidon tarve ei iäkkäiden määrän kasvaessa uudelleen nousisi kasvuun. Omaishoidon tukeminen on tärkeää myös kunnallisena tukipalveluna ja omaishoitajien jaksamista tulee tukea. Lääninhallitus järjestää näitä asioita koskevaa koulutusta, tukee näitä asioita korostavia sisällöllisiä hankkeita ja tukee vanhusten laatusuosituksen käyttöönottoa. Päättyneen IkäLaatu-projektin raportin avulla levitetään projektin onnistuneita tuloksia.

Tulosarvio: Lääninhallitus on pitänyt ikäihmisten liikuntakyvyn ja omatoimisuuden edistämisteemaa esillä läpäisyperiaatteella kaikissa ikäihmisten asioita käsittelevissä ohjaus- ja koulutustilaisuuksissa. Sosiaali- ja terveys- ja opetusministeriön opasta Ikääntyneiden ihmisten ohjatun terveystiikunnan laatusuositukset on käytetty ohjauksen tukina.

Erityisesti teemaa on käsitelty Taiteesta terveyttä, kulttuurista kuntoa seminaarissa ja Ikäännytään yhdessä seminaarissa, jonka kohderyhmänä olivat vanhusneuvostojen jäsenet läänin alueelta. Omaishoidon tukeen liittyviä asioita on käsitelty useassa seminaarissa/ työkokouksissa.

Tulostavoite: Lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosasto tukee ikääntyvien ihmisten terveyden edistämistä erityisesti vanhusten liikuntaa edistämällä yhteistyössä lääninhallituksen sivistysosaston ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Yhtenä menetelmänä käytetään valmistuvia terveystiikunnan laatusuosituksia.



Tulosarvio: Sosiaali- ja terveysosasto on yhteistyössä Pohjois-Karjalan kansanterveyskeskuksen kanssa järjestänyt ikääntyvien terveysliikuntaan liittyviä koulutustilaisuuksia.

Syrjäytymisen ehkäisy ja erityisryhmien palvelujen saatavuus

Tulostavoite: Lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosasto yhteistyössä sivistysosaston kanssa kehittää tukitoimia koulutuksellisen eriarvoisuuden vähentämiseksi. Työikäisten syrjäytymistä pyritään estämään mm. kehittämällä palveluita, joiden ansiosta työttömillä ja erilaisissa epätyypillisissä työsuhteissa ja työpaikoissa olevilla on samat mahdollisuudet saada terveyspalveluita kuin muilla.

Tulosarvio: Koulutuksellisen eriarvoisuuden vähentämiseksi sosiaali- ja terveysosasto on yhteistyössä sivistysosaston kanssa järjestänyt seminaareja Pohjois-Karjalassa.

Työttömien ja erilaisissa epätyypillisissä työsuhteissa ja työpaikoissa olevien mahdollisuudesta saada terveyspalveluja on tuotu esille lääkäreille järjestetyissä työkokouksissa ja hoitotyön ryhmissä.

Tulostavoite: Paneudutaan sosiaalihuollon erityispalvelujen (lastensuojelu-, päihdehuolto- ja vammaishuolto) saatavuuteen mm. tukemalla seudullisten palvelujen syntymistä sosiaalialan kehittämishankkeiden avulla. Sosiaali- ja terveysosasto on mukana Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskustyössä, jota kautta edistetään lasten ja nuorten seudullisten palvelujen kehittämistä eri maakunnissa. Lasten ja nuorten sosiaalipalvelujen saatavuutta arvioidaan osana peruspalvelujen arviointia.

Tulosarvio: Yhteistyössä Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen kanssa asiaa on nostettu esiin seututapaamisissa ja tuettu palvelujen kehittämistä kuntien toimintana sekä suuntaamalla niihin hankerahoitusta. Lääninhallitus on mukana lastensuojelun ja varhaiskasvatuksen kehittämistyöryhmissä, joiden yhtenä tavoitteena on seudullisen ja kuntien välisen yhteistyön lisääminen. Seudullisia perhekeskus- ja sijaishuollon laadun kehittämishankkeita on käynnistynyt ja käynnistymässä.

Tulostavoite: Sosiaalisen yritystoiminnan lainsäädännön toteutuessa sosiaali- ja terveysosasto järjestää sitä koskevaa koulutusta kunnille, järjestöille ja osuuskunnille. Kuntouttavan työtoiminnan toimeenpanoa pidetään esillä kansakäymisessä viranomaisten ja kolmannen sektorin kanssa ja kuntoutuksen asiakasyhteistyötä toteutetaan annetun uuden lain mukaisesti. Vankilasta vapautuvien vankien sekä nuorten ja pitkäaikaistyöttömien asemaa kehitetään työryhmä-, työkokous- ja yhteistyökontaktien kautta viranomaisten kanssa. Kuntia tuetaan eri tavoin väestön mielenterveyden hoidossa ja ehkäisevässä mielenterveystyössä. Erityisesti lasten ja nuorten parissa tapahtuva työ ja laatusuosituksen soveltaminen tässä työssä ovat etusijalla.

Tulosarvio: Sosiaalista yritystoimintaa ja kuntouttavaa työtoimintaa sekä nuorten työttömien ja pitkäaikaistyöttömien asiaa pidettiin esillä viranomaisten



ja kolmannen sektorin tahojen kanssa toteutuneissa tavanomaisissa yhteistyökontakteissa, mutta aihetta koskevaa koulutusta järjestetään vasta seuraavana vuonna yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, mikäli tarvetta ilmenee. Aiheesta on tarjolla muiden tahojen järjestämää koulutusta mahdollisesti jo riittävästi.

Lääninhallitus valmisteli yhteistyössä Kuopion vankilan kanssa syyskuussa järjestettävää työkokousta, jossa edistetään läänin kuntien viranomaisten ja rikosseuraamusjärjestelmän (= vankiloiden ja kriminaalihuoltolaitoksen) välistä yhteistyötä niiden yhteisinä asiakkaina olevien kuntalaisten aseman parantamiseksi. Lääninhallitus järjesti yhteistyössä Sosiaali- ja terveysministeriön kanssa erittäin onnistuneen rikossovittelun neuvottelupäivän sekä teki kattavan selvityksen rikossovittelun saatavuudesta läänin kunnissa samalla valmistautuen sovittelutoiminnan mahdolliseen vakinaistamiseen ja valtakunnallistamista koskevan lainsäädännön toimeenpanoon.

Lasten ja nuorten alueellisia yhteistyökokouksia järjestetään asetuksen mukaan säännöllisesti. Toimitaan yhteistyössä perusterveydenhuollon ja kuntien kanssa yhteistyökokouksien järjestämiseksi. Osallistutaan kuntien mielenterveyden edistämiseen myös antamalla asiantuntija-apua ja osallistamalla ohjaustyöryhmien toimintaan.

Tulostavoite: Vammaishuollossa edistetään palveluasumisen ja apuvälinepalvelujen laatusuosituksen käyttöönottoa.

Tulosarvio: Laatusuosituksen käyttöönottoa on edistetty läänin alueella valvonta- ja lupapäätösten valmistelussa huomioimalla palveluasumiseen liittyvä suositus. Tarkastus- ja valvontakäynneillä on myös kiinnitetty huomiota apuvälineiden kuntoon sekä asiakasnäkökulman toteutumiseen apuvälinepalvelujen käyttöönotossa.

Eläinlääkintä

Tulostavoite: Tarttuvien eläintautien osalta jatketaan kunnaneläinlääkäreiden ja valmiuseläinlääkäreiden koulutusta. Nautojen raatojen keräilyn kattaessa koko Itä-Suomen läänin huolehditaan erityisesti eläinten sivutuotteiden hävittämisestä säännösten mukaisesti. Eläinlääkkeiden väärinkäyttöön puututaan välittömästi ja eläinlääkäreiden lääkekirjanpitojen tarkastuksia jatketaan. Virkaeläinlääkäreiden työkokouksissa selvitetään ja varmistetaan kunnallisten eläinlääkintäpalvelujen saanti.

Tulosarvio: Virkaeläinlääkäreille on annettu lisäkoulutusta tarttuvien eläintautien osalta työkokousten yhteydessä. Samoin kokouksissa on kiinnitetty huomiota kunnallisten eläinlääkintäpalvelujen saatavuuteen. Eläinperäisten sivutuotteiden hävittämiseen säädösten mukaisesti on kiinnitetty huomiota laitos-tarkastusten yhteydessä Elintarvikeviraston projektin puitteissa, neuvomalla tuottajia ja kouluttamalla eläinlääkäreitä sekä tuottajia. Eläinlääkekirjanpidon tarkastukset on pääosin jo tehty ja väärinkäytösepäilyihin on puututtu välittömästi.



Tulostavoite: Eläinsuojeluvalvontaviranomaisten koulutusta tehostetaan yhteisissä koulutustilaisuuksissa.

Tulosarvio: Koulutusta on tarkoitus järjestää myöhemmin syksyllä.

Tulostavoite: Kuntakäynneillä selvitetään ympäristöterveydenhuollon laajemman yhteistyön mahdollisuudet.

Tulosarvio: Lääninhallituksen edustajat osallistuvat tällä hetkellä alueemme neljän ympäristöterveydenhuollon yhteistoimintahankkeiden (YTAKE) ohjausryhmiin. Ympäristöterveydenhuollon kuntakäynneillä on selvitetty myös muissa läänin kunnissa laajemman ympäristöterveydenhuollon seudullisen yhteistyön mahdollisuuksia ja esteitä sekä tulevaisuutta.

Elintarvikevalvonta

Tulostavoite: Kuntien elintarvikevalvontaa ja-tarkastusta arvioidaan ja tehostetaan kehittämällä edelleen kuntien yhteistyötä. Lääninhallitus on tukemassa läänin alueella toteutettavia kuntien välisiä yhteistyökokeiluja sekä tekee kuntakäyntejä yhdessä Elintarvikeviraston kanssa. Lääninhallitus jatkaa kuntien elintarvikevalvonnan laatu- ja järjestelmien kehittämistä yhdessä Elintarvikeviraston kanssa. Lääninhallitus tekee kuntien elintarvikevalvonnan vaatimustenmukaisuuden arviointeja. Lääninhallituksen edustaja on mukana työryhmässä, jossa kehitetään menetelmiä kuntien elintarvikevalvonnan vaatimustenmukaisuusarviointia varten.

Tulosarvio: Lääninhallituksella on edustajat kuntien yhteistyökokeiluhankkeiden ohjausryhmissä. Kuntien välinen yhteistyö on ollut paljon esillä myös lääninhallituksen järjestämissä työkokouksissa. Lääninhallitus on toteuttanut yhdessä Elintarvikeviraston kanssa kolme kunnallisen elintarvikevalvonnan vaatimustenmukaisuuden koearviointia. Lisäksi lääninhallituksen edustaja on mukana vaatimustenmukaisuuden arviointia suunnittelevassa työryhmässä. Muut mainituista tulostavoitteista on toteutettu jo vuonna 2003 eivätkä kuulu tämän vuoden tulostavoitteisiin.

Tulostavoite: Alueellisesti merkittävien peruselintarvikkeiden kokonaislaatua valvotaan ”pelloilta pöytään” -periaatteen mukaan. Tavoitteen toteutumiseksi kehitetään valvontahenkilöstön ammattitaitoa ja varmistetaan kuluttajien riittävä tiedonsaanti. Lääninhallitus valmistelee yhdessä Elintarvikeviraston ja kuntien kanssa suunnitelman alueellisesti merkittävien peruselintarvikkeiden elintarvikeketjun valvontaa varten.

Tulosarvio: Lääninhallituksessa on valmistunut hankkeeseen liittyvä selvitys muikun ja kuhan kokonaislaadusta ja valvonnasta. Hanke jatkuu Elintarvikeviraston työryhmässä, johon on nimetty edustajat lääninhallituksesta.

Tulostavoite: Vuoden 2006 alussa tulee voimaan useita, elintarvikevalvontaa koskevia lainuudistuksia. Lääninhallitus ohjaa kuntia varautumaan lainuudistusten edellyttämiin muutoksiin.



Tulosarvio: Lääninhallitus on antanut lausuntonsa elintarvikevalvontaa koskevista laki- ja asetusesityksistä. Näihin liittyviä toiminnan muutoksia on käsitelty valvontaviranomaisten ja lääninhallitusten yhteisissä tilaisuuksissa.

Tuoteturvallisuusvalvonta

Tulostavoite: Tuoteturvallisuusvalvonnan tason arviointia jatketaan yhdessä Kuluttajaviraston kanssa. Lääninhallitus ohjaa kuntia tuoteturvallisuusvalvonnan seudullisessa järjestämisessä osana muuta ympäristöterveydenhuoltoa. Seurataan tuoteturvallisuuslain uudistuksen toteutumista sekä lisätään kuluttajapalvelujen turvallisuuden tasoa toteuttamalla valvontaprojekteja yhteistyössä kuntien kanssa.

Tulosarvio: Kuntien tuoteturvallisuusvalvonnan tason arviointi on suoritettu. Tuoteturvallisuusvalvonnan seudullistamista toteutetaan YTAKE-hankkeessa muun ympäristöterveydenhuollon kanssa. Kuluttajaviraston tulossopimuksen mukaisista valvontaprojekteista ohjelmalvelujen kartoitus on tehty ja karting-ratojen turvallisuushanke sekä ratsastuspalvelujen turvallisuushanke toteutetaan vuoden loppuun mennessä.

Poliisiosasto

Tavoitteet ja toimintalinjat vuosille 2003 - 2004

1. Ennalta estävä toiminta

Tulostavoite:

Väkivaltarikollisuuden vähentäminen Itä-Suomen läänissä

Toimintalinjat

Vaikutetaan poliisin keinoin, yhteistyössä mm. lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosaston kanssa, päihteiden, erityisesti alkoholin, yleiselle järjestykselle ja turvallisuudelle aiheuttaminen uhkien torjumiseen.

Tavoiteltu tulos

Yleisten paikkojen järjestys ja turvallisuus paranee

Poliisin hälytys- ja tutkintatehtävien määrä kääntyy laskuun

Niiden väkivaltarikosten määrä, joissa alkoholi on mukana, laskee

Arvioinnissa käytettävät mittarit

Henkeen ja terveyteen kohdistuvien rikosten määrä ja suhde valtakunnalliseen keskiarvoon

Ravintolapahoinpitelyiden¹ määrä

Juopumuspidätysten määrä

¹ Anniskelupaikoissa tai niiden välittömässä läheisyydessä tapahtuvat pahoinpitelyrikkokset



Henkeen ja terveyteen kohdistuneet rikokset								
lkm/1000as.								
Ilmoitettu Kpl	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004 (1-7)
Etelä-Suomi	4,8	4,9	4,9	5,3	5,1	5,1	5,4	3,2
Länsi-Suomi	4,5	4,6	4,8	5,0	5,1	5,2	5,4	3,2
Itä-Suomi	5,6	5,9	6,3	6,4	6,5	6,2	6,4	3,8
Oulu	5,4	5,4	5,4	5,8	5,6	6,2	6,3	3,5
Lappi	5,8	5,6	5,3	6,5	6,1	6,2	6,8	4,0
Helsinki	9,5	9,6	9,3	9,1	9,0	9,3	9,1	5,5
yht	5,4	5,5	5,5	5,8	5,8	5,9	6,0	3,6

henkeen ja terveyteen kohd.	RAVITSEMIS-LIIKKEESSÄ TMS.	RAVITSEMIS-LIIKKEESSÄ TMS.	RAVITSEMIS-LIIKKEESSÄ TMS.	RAVITSEMIS-LIIKKEESSÄ TMS.	RAVITSEMIS-LIIKKEESSÄ TMS.	RAVITSEMIS-LIIKKEESSÄ TMS.	RAVITSEMIS-LIIKKEESSÄ TMS.	RAVITSEMIS-LIIKKEESSÄ TMS.
lkm/ 1000 as	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004 (1-7)
Etelä-Suomi	0,47	0,69	0,69	0,70	0,68	0,67	0,70	0,35
Länsi-Suomi	0,53	0,71	0,70	0,72	0,74	0,79	0,76	0,43
Itä-Suomi	0,66	0,81	0,92	0,83	0,90	0,80	0,73	0,44
Oulu	0,59	0,78	0,79	0,85	0,78	0,91	0,89	0,50
Lappi	0,61	1,04	0,92	1,04	1,01	0,99	1,13	0,53
Helsinki	1,27	1,57	1,31	1,35	1,26	1,37	1,19	0,71
YHT	0,61	0,82	0,80	0,81	0,81	0,84	0,82	0,45

PÄIHDEKIINNIOTTO							
lkm / 1000as.							
Ilmoitettu Kpl	1999	2000	2001	2002	2003	2004 (1-7)	
Etelä-Suomi	16,1	16,9	16,5	16,6	17,0	11,0	
Länsi-Suomi	13,9	14,6	14,1	14,6	14,9	9,6	
Itä-Suomi	23,5	26,3	25,8	24,0	23,6	15,8	
Oulu	16,9	17,5	17,8	18,8	19,0	12,4	
Lappi	20,3	23,3	26,0	22,9	22,6	15,5	
Helsinki	30,5	28,5	28,5	28,3	25,3	16,9	
YHT.	18,0	18,7	18,5	18,4	18,3	12,0	

Tulosarvio: Tulostavoitteita asetettaessa tiedettiin alkoholinkulutuksen kasvavan valmisteveron laskemisen seurauksena. Eri viranomaisten tavoitteena oli estää ennakolta tai ainakin minimoida kulutuskasvun haittavaikutukset. Välitulosarviota tehtäessä ei ole käytettävissä kaikkien edellä mainittujen mittareiden tunnuslukuja. Toimintalinjan mukaisesti poliisi on suorittanut läänin alueella anniskelupaikkojen valvontaa yhdessä lääninhallituksen alkoholitarkastajien kanssa 16 iltana. Toisaalta alkoholitarkastajien ja paikallispoliisin kesken on jo muodostunut käytännöksi lupamenettelyyn liittyvien lausuntojen antaminen sähköisesti, joka on nopeuttanut ja yhtenäistänyt toimintaa.

Käytettävissä olevien tilastojen ja mediatietojen mukaan väkevä alkoholin kulutus on lisääntynyt, jolla on ollut suora seuraus päihtyneenä säilöön otettujen, törkeiden raatijuopumusten ja pahoinpitelyjen määrän kasvuun. Pahoinpitelyrikosten osalta ei ole käytettävissä tarkkoja tilastoja siitä, mikä osa teoista on tehty alkoholin vaikutuksen alaisena. Osaltaan tapausten määrän kasvu on seurausta poliisin valvonnan lisäämisestä, joka nostaa tilastoja. Toukokuussa järjestettiin valtakunnallinen tehovalvontaviikko alkoholihaittojen ehkäisemiseksi. Itä-Suomen läänin alueella valvontaan käytettiin 717 työtuntia.

Näyttäisi, että varsinainen tulostavoite ei toteudu. Kuitenkin lopulliset tulokset näkyvät vasta pidemmällä aikavertailulla.



2. Hälytystoiminta

Tulostavoite:

Yhteistoiminnan kehittäminen ja lisääminen
Hyvä yhteistyö Hätäkeskuslaitoksen kanssa

Toimintalinjat

Lääniin muodostetaan 3-7 paikallispoliisin yhteistoiminta-alueita. Yhteistoiminnassa hoidettavista tehtävistä sovitaan kihlakuntakohtaiset tarpeet ja mahdollisuudet huomioiden.

Kenttätoiminta tuottaa tietoa hälytystoiminnan parantamis- ja kehittämiskohteista läänin hätäkeskusyhteistyöverkoston sekä maakuntien hätäkeskusten yhteistyöryhmiin.

Tavoiteltu tulos

Varmistetaan hälytysvalmiuden säilyminen.

Hätäkeskuspäivystäjillä ja poliisin kenttäjohtajilla sekä partiomiehillä on yhteinen näkemys toiminnan tavoitteista ja hyvästä palvelusta.

Arvioinnissa käytettävät mittarit

Keskimääräinen toimintavalmiusaika

Keskimääräiset hälytystehtävien ajoajat

Tulosarvio: Yhteistoiminta-alueiden muodostamisesta luovuttiin tällä tulosuunnittelukaudella poliisiylijohdon kanssa käydyn välituloskeskustelun tuloksena. Asian lopullinen ratkaiseminen odottaa ensi vuoden alkupuolella tapahtuvan kihlakuntaselontekomenettelyn tuloksia.

Kihlakuntien poliisilaitosten omaehtoisen yhteistyön osalta on kuitenkin edistytty. Savonlinnan ja Varkauden seudun kihlakuntien poliisilaitokset ovat aloittaneet yli maakuntarajan toteutettavan yhteistyön, jossa Varkauden poliisilaitos hoitaa Savonlinnan kihlakuntaan kuuluvan Heinäveden kunnan hälytystehtävät. Juvan, Pieksämäen, Savonlinnan ja Varkauden seudun kihlakuntien poliisilaitosten alueella toimii arkiöinä tukipartio, joka liikkuu kaikkien kihlakuntien alueella, ja on tarvittaessa käytettävissä niin hälytystehtäviin kuin myös valvontaan. Toimintaan osallistuu myös liikkuva poliisi.

Syksyllä 2003 aloitti toimintansa poliisin lääninjohdon perustaman hätäkeskusyhteistyöverkosto, jonka tehtävä on toimia poliisin lääninjohdon apuna kehitettäessä ja yhtenäistettäessä hälytystoimintaa koko läänin alueella. Yhteistyöverkosto on kokoontunut tähän mennessä neljä kertaa. Maakunnallisten hätäkeskusten poliisitoimen yhteistyöryhmät on perustettu kaikkien kolmen läänin hätäkeskusten yhteyteen ja toimivat säännöllisesti.

Tulostavoite ollaan ilmeisesti saavuttamassa. Epävarmuus arviossa johtuu siitä, että Etelä- ja Pohjois-Savon hätäkeskukset eivät vielä pysty tuottamaan tietoja poliisin hälytystehtävien toimintavalmiusajoista.



3. Tutkinta

Tulostavoite:

Paikallispoliisin perusrikostutkinta suoritetaan hyvin.

Huumausaineiden katuvalvonnan tehostamiseksi vuosina 2001- 2002 luotua toimintamallia sovelletaan edelleen vähintään entisessä laajuudessaan.

Toimintalinjat

Erityistä huomiota kiinnitetään rikostutkinnan perusjärjestelmäkirjausten oikeaan ja kattavaan suorittamiseen.

Painotetaan tekijäkeskeisyyttä sekä selvittävässä vaiheessa että itse tutkinnan aikana.

Huumausaineiden katuvalvontaan panostetaan yhteistoiminnassa liikkuvan poliisin Itä-Suomen osaston kanssa erityisesti Kuopiossa, Joensuussa, Mikkelissä, Iisalmissa, Savonlinnassa ja Varkaudessa.

Tavoiteltu tulos

Päivittäisrikosten määrä laskee ja niiden selvitystaso paranee.

Huume- ja järjestäytyneen rikollisuuden määrä ei kasva Itä-Suomen läänissä

Arvioinnissa käytettävät mittarit

Poliisin tietoon tulleiden omaisuus- ja henkeen sekä terveyteen kohdistuneiden rikosten määrä

Poliisin tietoon tulleiden huumausainerikosten määrä

Huumausainetakavarikkojen määrä

Omaisuusrikokset								
lkm/ 1000 as.	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004 (1-7)
Etelä-Suomi	57,4	58,4	57,5	59,9	54,7	55,2	55,6	29,4
Länsi-Suomi	46,4	49,4	50,3	52,4	47,3	48,1	48,6	25,1
Itä-Suomi	41,8	41,3	44,4	45,4	40,4	41,0	41,1	21,5
Oulu	40,9	43,2	49,0	49,2	48,9	48,1	47,9	26,4
Lappi	43,7	43,9	47,6	45,0	41,3	40,0	39,7	23,3
Helsinki	116,5	112,7	114,5	116,4	105,0	103,6	99,0	56,4
YHT.	55,9	57,1	58,4	60,2	54,9	55,1	54,9	29,4

Huumausainerikokset								
lkm / 1000 as.	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004 (1-7)
Etelä-Suomi	1,7	1,9	2,4	3,0	3,0	2,8	3,3	1,7
Länsi-Suomi	1,2	1,5	1,9	2,3	2,9	2,6	2,6	1,6
Itä-Suomi	1,0	1,1	1,2	1,4	1,8	1,8	1,8	1,0
Oulu	1,1	1,2	1,3	1,5	1,5	1,7	2,3	1,2
Lappi	1,4	1,4	1,9	1,9	2,1	1,8	1,7	0,6
Helsinki	4,0	4,1	4,9	4,5	4,8	4,5	4,8	2,5
YHT.	1,6	1,8	2,3	2,6	2,9	2,7	2,9	1,6

Tulosarvio: Poliisin tietoon Itä-Suomen läänissä tulleiden omaisuusrikosten määrä on laskenut, mutta huumausaine-, sekä henkeen ja terveyteen kohdistuvien rikoksien määrä on kasvanut. Samaan aikaan omaisuusrikoksien selvitystaso on parantunut ja muiden rikoksien selvitystaso pysynyt ennallaan. Keskimääräiset tutkinta-ajat ovat lyhentyneet.

Tulosta on pidettävä hyvänä.



Poliisin tietoon tulleiden rikoksien määrää arvioitaessa on otettava huomioon, että erityisesti huumausainerikoksien, mutta monien muidenkin rikoksien, määrä on lyhyellä tarkastelujaksolla verrannollinen poliisin kyseisen rikollisuuden torjuntaan kohdentamien voimavarojen kanssa.

4. Henkilöstö

Tulostavoite:

Työhönsä motivoitunut, työkykyinen ja ammattitaitoinen henkilöstö

Toimintalinjat

Itä-Suomen poliisin työhyvinvointihanketta, Navigare 2002–2004, jatketaan suunnitelman mukaisesti. Hankkeen etenemistä seurataan ja ohjataan poliisin läänin yhteistoimintatoimikunnassa ja sen tuloksia arvioidaan vuosiraportissa.

Tavoiteltu tulos

Stressi ja uupumus vähenevät.

Sairastamisen ja ennenaikaisen eläköitymisen määrä laskee.

Työterveyshuollon kustannukset alenevat.

Esimiesvalmiudet vahvistuvat.

Arvioinnissa käytettävät mittarit

Sairauspoissaolojen laatu ja määrä

Ennenaikaisesti eläköityjien määrä

Navigare-palvelujen käyttäjien määrä

Henkilöstöbarometri 2004

Tunnit	1240 SAIRAUUS / YVES	1240 SAIRAUUS / YVES	1240 SAIRAUUS / YVES	1240 SAIRAUUS / YVES
	2001	2002	2003	2004 (1-5)
211 Oulu	44842	55865	47836	26159
212 Lappi	26710	28991	30575	15832
215 Helsinki	144574	150703	146393	54987
235 Etelä-Suomi	159289	184299	182185	79310
236 Länsi-Suomi	204263	225783	213777	87124
237 Itä-Suomi	68392	85830	92156	36474
YHT.	648070	731471	712922	299886

Tunnit	1260 TYÖTAPATURMA	1260 TYÖTAPATURMA	1260 TYÖTAPATURMA	1260 TYÖTAPATURMA
	2001	2002	2003	2004 (1-5)
211 Oulu	93	155	1487	126
212 Lappi	0	1032	175	191
215 Helsinki	5572	8400	4592	2399
235 Etelä-Suomi	3318	4380	5152	1976
236 Länsi-Suomi	3632	5798	9270	2042
237 Itä-Suomi	235	316	1295	487
YHT.	12850	20081	21971	7221



Eroikm	04 Vanhuus-eläkkeelle	04 Vanhuus-eläkkeelle	04 Vanhuus-eläkkeelle	04 Vanhuus-eläkkeelle	04 Vanhuus-eläkkeelle	04 Vanhuus-eläkkeelle
	1999	2000	2001	2002	2003	2004 (1-6)
235 Etelä-Suomi	30	23	18	31	61	30
236 Länsi-Suomi	40	15	48	63	63	33
237 Itä-Suomi	16	7	11	18	17	11
211 Oulu	6	3	12	8	10	6
212 Lappi	4	2	2	5	5	2
215 Helsinki	26	23	24	26	31	26
Paikallispoliisi	122	73	115	151	187	108

Eroikm	05 Työ-kyvyttömyys-eläkkeelle	05 Työ-kyvyttömyys-eläkkeelle	05 Työ-kyvyttömyys-eläkkeelle	05 Työ-kyvyttömyys-eläkkeelle	05 Työ-kyvyttömyys-eläkkeelle	05 Työ-kyvyttömyys-eläkkeelle
	1999	2000	2001	2002	2003	2004 (1-6)
235 Etelä-Suomi	4	5	9	10	8	4
236 Länsi-Suomi	10	7	11	17	19	7
237 Itä-Suomi	5	3	6	2	15	4
211 Oulu	3	4	3	4	6	4
212 Lappi	4	2	0	3	1	1
215 Helsinki	9	5	6	17	12	4
Paikallispoliisi	35	26	35	53	61	24

Eroikm	06 Muulle eläkkeelle tai kuntoutustuella	06 Muulle eläkkeelle tai kuntoutustuella	06 Muulle eläkkeelle tai kuntoutustuella	06 Muulle eläkkeelle tai kuntoutustuella	06 Muulle eläkkeelle tai kuntoutustuella	06 Muulle eläkkeelle tai kuntoutustuella
	1999	2000	2001	2002	2003	2004 (1-6)
235 Etelä-Suomi	3	3	2	2	2	0
236 Länsi-Suomi	2	6	3	2	6	0
237 Itä-Suomi	0	0	2	3	2	0
211 Oulu	0	1	0	0	1	1
212 Lappi	2	0	0	0	0	0
215 Helsinki	2	4	3	2	3	1
Paikallispoliisi	9	14	10	9	14	2

Tulosarvio: Poliisihallinnossa ei tehty henkilöstöbarometrikyselyä vuonna 2004, joten arvioinnin tueksi ei ole saatavissa kyselyn tuottamaa tietoa. Navigare-hanke on edennyt suunnitelmien mukaisesti, ja siitä tehdään loppu-raportti vuoden lopussa.

Henkilöstön sairastavuus ei ole laskenut. Tätä osaltaan selittää ikääntyminen. Sairauslomien määrää on saattanut lisätä myös se, että Navigare-hankkeen tavoitteena on ohjata henkilöstöä saamaan tarvitsemaansa apua. Ennenaikaisesti eläköityneitten määrä oli suhteellisen suuri vuonna 2003. Yksilön eläköitymiseen vaikuttavat tekijät syntyvät usean vuoden kehityksen tuloksena, joten tässä vaiheessa voidaan tehdä ennalta ehkäisevää työtä tämän kehityksen taltuttamiseksi.

Navigare-palveluita, työnohjausta, psykologipalveluita, erilaista konsultaatiota tai yhteisöohjausta on käytetty, joten siltä osin hankkeen tavoitteita on saavutettu. Navigaren suunnitelmien mukaisesti on järjestetty myös eri esimies-tasolle koulutusta, jonka tavoitteena on valmiuksien lisääminen. Tuloksia voidaan mitata seuraavassa henkilöstöbarometrikyselyssä.



Pelastusosasto

Tulostavoitteet vuodelle 2004

Talousarviotavoitteet

Tulostavoite: Lääninhallitus tukee kuntia pelastustoimen alueelliseen järjestelmään siirtymisessä, valvoo pelastustoimen palvelujen saatavuutta uusilla alueilla sekä ohjaa palvelutasopäätösten laatimista pelastustoimen alueilla. Erityisesti huomiota kiinnitetään voimavarojen riittävään kohdentumiseen onnettomuuksien ehkäisyyn.

Tulosarvio: Lääninhallitus on järjestänyt pelastusjohtajien kanssa yhteistyökokouksia, joissa on käsitelty pelastustoimen alueiden suunnitteluun ja toiminnan käynnistämiseen liittyviä asioita. Keskeisempinä asioina ovat olleet palvelutasopäätösten valmistelu, varautuminen ja koulutus.

Lääninhallitus on tutustunut pelastustoimen alueilla valmisteltuihin palvelutasopäätösten luonnoksiin sekä antanut niistä palautetta. Kannanotoissa on ohjattu palvelutasopäätösten valmistelijoita konkreettiseen ja selkeään sekä eri vaihtoehtoja punnitsevaan esitysmuotoon.

Eri yhteyksissä on painotettu erityiskohteiden palotarkastusten tärkeyttä.

Tulostavoite: Lääninhallitus edistää aluehallinnon viranomaisten välistä yhteistyötä pelastustoimessa, ohjaa ja tukee kuntien poikkeusoloihin varautumista sekä huolehtii pelastustoimen riskialueiden mukaisten toimintavalmiusaikojen seurannasta ja arvioinnista läänin alueella. Lääninhallitus osallistuu pelastustoiminnan ja väestönsuojelun johtamisjärjestelmien tarkistamiseen läänin alueella.

Tulosarvio: Lääninhallituksen asettamaan lääninvalmiustoimikuntaan nimettiin edustajat lääninhallituksen osastoilta, puolustusvoimista, pelastustoimen alueilta, hätäkesuksista, SPR:stä sekä keskeisimmistä alue- ja piirihallintoviranomaisista. Valmiustoimikunnan tehtävänä on muun muassa yhteen sovittaa viranomaisten toimintaa varautumisasioissa sekä varmistaa tiedonkulkua ja eri alojen kehityksen huomioonottamista näissä yhteyksissä.

Lääninhallitus on valmiussuunnitelman tarkistamisen yhteydessä suunnitellut myös poikkeusolojen johtamisjärjestelmänsä sekä seurannut pelastustoimen alueilla tapahtuvaa johtamisjärjestelmiä koskevaa suunnittelua.

Palokuntien toimintavalmiusaikoja ja vahvuuksia on seurattu PRONTO-tietojärjestelmän avulla.



Suunnittelukauden painopistealueet

Tulostavoite: Turvallisuuskulttuuria edistetään yhteistyössä muiden viranomaisten ja yhteisöjen kanssa siten, että turvallisuus otetaan huomioon luonnollisena osana yhteiskunnan toimintatapoja.

Tulosarvio: Lääninhallitus on mm. koulutusta järjestämällä, tiedottamalla ja muussakin toiminnassaan pyrkinyt edistämään hyvää turvallisuuskulttuuria.

Tulostavoite: Onnettomuuksien ennaltaehkäisyä kehitetään sisäisen turvallisuuden ohjelman osana laadittavan toimintaohjelman mukaisesti korostamalla yhteisöjen ja yksityisten henkilöiden vastuuta.

Tulosarvio: Erityistä toimintaohjelmaa ei vielä ole laadittu, mutta alalla toimivia järjestöjä ja pelastustoimen alueita on tuettu onnettomuuksien ehkäisytyössä.

Tulostavoite: Pelastustoimen palvelut järjestetään kolmella kuntien yhteistoiminnassa ylläpitämällä alueella vuoden 2004 alusta lähtien. Edistetään uudistuksen tavoitteiden toteutumista ja seurataan uuden järjestelmän vaikutuksia.

Tulosarvio: Pelastustoimen alueet ovat aloittaneet toimintansa suunnitellulla tavalla. Alueiden johto on toiminut myönteisessä hengessä, vaikka purnaustakin on omassa joukossa esiintynyt. Tässä vaiheessa näyttää siltä, että uudistuksella on hyvät mahdollisuudet saavuttaa asetetut tavoitteet.

Tulostavoite: Väestönsuojelua kehitetään turvallisuus- ja puolustuspoliittisen selonteon linjausten pohjalta. Kehittämisen kohteena ovat erityisesti hälytys-, johtamis- ja tietoliikennejärjestelmät.

Tulosarvio: Kyseessä on valtakunnallinen hanke, jossa ei vielä ole päästy käytännön toimiin läänissä ja alueilla.

Liikenneosasto

Talousarviotavoitteet 2004

Tulostavoite: Maaseudulla tavoitteena on turvata julkisen liikenteen palvelut ja kaupunkiseuduilla kasvattaa joukkoliikenteen ja kevyen liikenteen markkinaosuutta.

Tulosarvio: Määrärahojen karsinnan vuoksi lääninhallitus on joutunut karsimaan maaseudun runkoliikennettä. Karsinta on etupäässä kohdistunut sellaisiin vuoroihin, joissa on ollut vähän matkustajia ja jolle ei ole merkitystä liittyn-
taliikenteenä tai jotka palvelevat vain yhden matkustajaryhmän tarpeita kunnan sisäisillä yhteyksillä. Ostoliikenteen karsimisen seurauksena julkisen liikenteen palvelut ovat heikentyneet maaseudulla ja liikennepalvelujen järjes-



täminen on monin paikoin siirtynyt kuntien vastuulle. Kunnat eivät ole pystyneet järjestämään korvaavia palveluita kaikkien ostovuorojen tilalle. Määrärahatilanne on niin tiukka, että myöhemmin kesällä tulleista veloitteidenlakkautuksista ei kaikkia peruspalveluluontoisia vuoroja voitu ostaa määrärahojen riittämättömyyden vuoksi (esim. Sulkava)

Tulostavoite: Tavoitteiden saavuttamiseksi lääninhallitukset avustavat ja aktiivisesti osallistuvat yhdessä kuntien kanssa joukkoliikenteen alueellisten palvelutasotavoitteiden määrittämiseen, avustavat kuntia henkilökuljetusten yhdistelyssä sekä palvelulinjojen ja kutsujoukkoliikenteiden käynnistämässä, ostavat tarpeelliseksi arvioitua peruspalveluluonteista linja-autoilla ja takseilla hoidettavaa alueellista runkoliikennettä mukaan lukien kaukoliikenteen liityntäyhteydet, alentavat yhdessä kuntien kanssa seutu- ja työmatkalippujen hintoja sekä toteuttavat liikenne- ja viestintäministeriön esteettömyysstrategiassa niille osoitettuja toimenpiteitä. Lisäksi lääninhallitukset osallistuvat liikennejärjestelmien suunnittelutyöhön joukkoliikenteen ja kevyen liikenteen toimintaedellytysten parantamiseksi.

Tulosarvio: Alueellisten palvelutasotavoitteiden laatiminen odottaa puitteita valtakunnalliselta työryhmältä. Henkilökuljetusten yhdistelyssä on ryhdytty käynnistämään lääninhallituksille tullutta alueellisen koordinaattorin tehtäviä. Lipputukea on jatkettu entisessä mitassa. Myös joukkoliikenteessä on käynnistetty esteettömyystyön organisointi.

Lääninhallituksen liikenneturvallisuusryhmiin on nimetty esteettömyyden asiantuntijoita. Lisäksi kuntiin on luotu yhdyshenkilöverkosto ja sille järjestetään koulutusta syksyn aikana.

Tulostavoite: Lääninhallitukset koordinoivat liikenneturvallisuustyötä alueellaan. Lääninhallitukset tukevat ja aktivoivat kuntien liikenneturvallisuustyötä sekä tehostavat läänien liikenneturvallisuussuunnitelmien toteutusta. Tarvittaessa suunnitelmia ajantasaistetaan. Lääninhallitukset seuraavat myös valtakunnallisen liikenneturvallisuussuunnitelman ja liikenneturvallisuutta koskevan valtioneuvoston periaatepäätöksen toteutumista alueillaan ja raportoivat siitä liikenne- ja viestintäministeriölle.

Tulosarvio: Lääninhallitus ja tiepiirit ovat neuvotelleet yhteisestä kokeilusta, jossa ostopalveluna hankitaan resurssi kuntien liikenneturvallisuustyön aktivointiin. Liikenneministeriö on myös mukana hankkeen rahoituksessa.



Kilpailu- ja kuluttajaosasto

Tulostavoitteet vuodelle 2004

Talousarviotavoitteet

Tulostavoite: Lääninhallitukset seuraavat peruspalvelujen tarjontaa ja tarvetta läänin alueella. Ne arvioivat palveluverkkojen riittävyttä sekä yleisesti palvelujen saatavuutta sekä palvelujen ja markkinoiden toimivuutta.

Tulosarvio: Tehtäväalueen peruspalveluja on arvioitu sisäasiainministeriön ja ao. sektoriministeriön ja sen alaisten ohjaavien keskusvirastojen päätösten sekä tulossopimuksen mukaisesti esimerkillisellä tavalla.

Kilpailuasiat

Tulostavoite: Lääninhallitukset selvittävät etenkin paikallisesti ja alueellisesti vaikuttavia kilpailunrajoituksia. Lääninhallitukset osallistuvat Kilpailuviraston kartellitutkimuksiin ja -tarkastuksiin ja muihin laajojen kilpailunrajoitusten selvittämiseen sekä tarkastuksiin yhdessä Kilpailuviraston kanssa. Ne osallistuvat viraston kilpailunedistämistehtäviin. Tavoitteena on, että markkinoilla toimivat ja markkinoiden toimintaan vaikuttavat tahot tuntevat kilpailusäännöt ja niiden merkityksen ja sitoutuvat omissa toimissaan ja ratkaisuisaan edistämään toimivaa kilpailua.

Tulosarvio: Asetetut toiminnalliset tavoitteet ovat toteutumassa valtion talousarviossa määrättyllä ja tulossopimuksessa sovitulla tavalla lukuun ottamatta kilpailuolosuhdetutkimusta. Tutkimuksen teko on keskeytetty kilpailututkijan lähdettyä muihin tehtäviin. Vaikuttavuustavoitteiden toteutumista ei ole mitenkään mitattu eikä mittareiden puuttuessa voi mitatakaan. Tavoitteet ovat kuitenkin niin haastavia, että täydellinen toteutuminen lienee vielä kaukana tulevaisuudessa.

Kuluttaja-asiat

Tulostavoite: Kuluttajien hintatietoisuuden tueksi tehdään hintavertailuja ja varmistetaan kuluttajien tiedonsaanti niistä sekä tehdään valtakunnallisia valvontakampanjoita kuluttajapoliittisen ohjelman toteuttamiseksi. Huolehditaan talous- ja velkaneuvonnan alueellisesta saatavuudesta, tuetaan kuntia/palvelun tuottajia neuvonnan järjestämisessä sekä seurataan laadun ja määrän kehittymistä läänin alueella.

Tulosarvio: Asetetut tulostavoitteet ovat toteutumassa. Kuluttajainformaatiota koskevia hankkeita tulee olemaan aikaisempaa enemmän. Talous- ja velkaneuvontapalveluihin läänissä käytettävissä olevat resurssit voivat vähetää määräraikaisten, ns. velkasovintoneuvojien siirtyessä jo ennen määräajan päättymistä eli vuoden loppua muihin tehtäviin velkasovinto-ohjelman rahoitusta koskevan epävarmuuden vuoksi.



Oikeushallinto-osasto

Tulostavoitteet 2004

Tulostavoite: Ulosottohenkilöstön ulosottolainsäädännön muutosta koskeva koulutus toteutetaan niin, että ulosottohenkilöstö pystyy toimimaan uuden lainsäädännön mukaisesti ja käyttämään ulosoton tietojärjestelmää.

Tulosarvio: Ulosoton tietojärjestelmäkoulutus on toteutettu oikeusministeriön tietotekniikkatoimiston laatiman suunnitelman mukaisesti. Tammi-helmikuussa järjestettiin kaksi orientaatiokoulutuspäivää ja järjestelmäkoulutusta kuudelle avustavien ulosottomiesten ryhmälle ja kuudelle toimistohenkilöstöryhmälle.

Lääninhallituksen ja ulosottopiirien edustajien yhteistyöpalavereissa on ohjattu muutokseen valmistautumiseen ja yhtenäisiin menettelytapoihin.

Lainsäädäntöön liittyvä koulutus järjestetään syyskuussa toimistohenkilöille ja marraskuussa avustaville ulosottomiehille. Oikeusministeriön tietotekniikkatoimiston suunnitelmien mukaan tietojärjestelmän kertauskoulutus siirtynee ensi vuoteen.

Tulostavoite: Valmistellaan yhteistoiminta-alueiden muodostaminen vuonna 2004 Pohjois-Karjalan alueelle ja Kuopion - Varkauden alueelle.

Tulosarvio: Oikeusministeriö on asettanut ulosoton organisaatiotyöryhmän, jonka tehtävänä on muun muassa tehdä ehdotus yhteistoimintamääräysten valmistelussa ja määräysten toteuttamisessa noudatettavista menettelytavoista. Työryhmän määräaika on 31.12.2004. Valmistelu tehdään työryhmän esittämien puitteiden mukaisesti.

Tulostavoite: Laaditaan Joensuun yliopiston oikeustieteidenlaitoksen kanssa harjoitteluohjelma ja koulutetaan harjoittelusta vastaavat henkilöt huolehti-
maan käytännön harjoittelun toteuttamisesta.

Tulosarvio: Harjoitteluohjelma on tehty ja sitä on esitelty oikeusministeriön ja yliopiston edustajien kanssa pidetyssä yhteistyötapaamisessa 9.6. opiskelijoille. Harjoittelusta vastaavien henkilöiden koulutusta ei ole vielä järjestetty ulosoton lainsäädäntö- ja tietojärjestelmämuutoksen ulosottopiireiltä vaatiman ennakoitua suuremman työpanoksen vuoksi.

Tulostavoite: Ulosottovirastojen ja ulosotto-osastojen kirjanpidon ja rahaliikenteen tarkastukset suoritetaan laadullisesti ja määrällisesti ulosottopiirien revisiotarkastuksen kehittämistä koskevassa hankkeessa esitetyn mukaisesti erikseen laaditun tarkastussuunnitelman perusteella, erityisesti kiinnitetään huomiota sisäisen valvonnan toimivuuteen. Tarkastukset toteutetaan yhtenäisesti Etelä-Suomen, Lapin ja Itä-Suomen lääneissä.



Tulosarvio: Jo suoritettavat tarkastukset on toteutettu yhtenäisesti. Ulosoton yleisilanteesta johtuen ne on suoritettu laaditussa tarkastussuunnitelmassa ennakoitua suppeampina.

Yhteiset palvelut (hallinto)

Tulostavoitteet vuodelle 2004

Talousarviotavoitteet

Tulostavoite: Lääninhallitusten verkkoasiointia kehitetään yhteisesti laaditun verkkopalvelustrategian mukaisesti. Lääninhallitukset laativat vuoteen 2010 ulottuvan lääninhallituksen strategia-asiakirjan yhteisesti sovitun tarkastelukehikon mukaisesti.

Tulosarvio: Tulosarviot on esitetty kohdassa palvelujen ja asiain turvaaminen.

Yleishallinnolliset tulostavoitteet

Alueellisen kehityksen edistäminen toimijoiden yhteistyötä kehittämällä

Tulostavoite: Pohjois-Karjalassa on pilotoitu alueellista verkkopalveluhanketta ja siitä saatuja kokemuksia on alustavasti arvioitu ja hyödynnetty myös muissa lääneissä.

Tulosarvio: Pohjois-Karjalan palveluverkko avattiin käyttöön 12.5.2004. Pohjoiskarjalainen alueverkkohanke päättyi 31.5.2004. Hankkeen etenemisestä ja saaduista kokemuksista on kerrottu hankkeen järjestämissä seminaareissa (3kpl). Pohjois-Karjalan liiton eMaakunta-hanke jatkaa palveluverkon alueellisen mallin esittelyä ja laajentamista.

Tulostavoite: Lääninhallitusten johdolla on laadittu alueelliset poikkeusolojen varautumissuunnitelmat.

Tulosarvio: Lääninhallitus odottaa edelleen sisäasiainministeriön pelastusosaston ohjeita varautumissuunnitelmien laatimiseksi.

Palvelujen ja asiain turvaaminen

Tulostavoite: Peruspalvelujen arviointia on kehitetty lääninhallituskohtaisesti sovitavien, vuoden 2002 arviointiraportin arviointiin perustuvien toimenpitein. Henkilöstön arviointivalmiuksia on parannettu koulutustilaisuuksia järjestämällä. Raporttien riittävään yhtenäisyyteen on kiinnitetty huomiota.

Tulosarvio: Vuoden 2003 arviointiraportissa on tuotu entistä selkeämmin esiin johtopäätökset ja kehittämissuositukset. Raporttien riittävään yhtenäisyyteen on päästy käsittelytapaa ja varsinkin karttaesittämistä yhtenäistämällä.



Arviointivalmiuksien parantamiseen tähtävä koulutus järjestetään syksyllä 2004.

Tulostavoite: Lääninhallituksen verkkoasiointia on kehitetty yhteisesti laaditun verkkopalvelustrategian mukaisesti.

Tulosarvio: Lääninhallituksen verkkoasiointia kehitetään yhdessä muiden lääninhallitusten kanssa lääninhallitusten verkkopalvelustrategian mukaisesti. Perustetussa lääninhallitusten verkkoasiointin ohjausryhmässä on mukana Itä-Suomen lääninhallituksesta Jorma Ahonen ja Risto Nuutinen.

Tulostavoite: Lääninhallitukset ovat laatineet vuoteen 2010 ulottuvan lääninhallituksen strategia-asiakirjan yhteisesti sovitun tarkastelukehikon mukaisesti.

Tulosarvio: Lääninhallituksella on määritellyt toiminta-ajatus, visio, arvot ja toiminnan painoalueet eli strategiaperusta. Strategiaperusta on tarkistettu ja päivitetty kesän aikana siten, että ensin haastateltiin osastojen ja yksiköiden päälliköt. Siitä laadittu yhteenveto ja luonnos lääninhallituksen tuloskortiksi käsiteltiin johtoryhmän strategiapäivässä kesäkuun alussa. Tarkistustyön yhteydessä lääninhallituksen arvot ja menestystekijät avattiin otsikolla: Arvot arkeen. Henkilöstöllä on ollut mahdollisuus seurata tarkistustyötä ja kommentoida sitä lääninhallituksen laatufoorumilla.

Yhteiseksi tarkastelukehikoksi on valittu Balanced Scorecard. Siitä järjestettiin johtoryhmälle ja strategiatyössä mukana oleville 15.6. tietoisku. Tilaisuudessa sovittiin kymmenestä teemaryhmästä, joiden tuli kesän aikana ottaa kantaa lääninhallituksen BSC – näkökulmiin ja tuloskorttiluonnokseen.

Päivitetty strategiaperusta ja teemaryhmien työn tulokset käsiteltiin koko henkilöstön yhteisillä strategia- ja virkistyspäivillä 9.-10.9.2004.

Strategiatyö jatkuu johtoryhmän lokakuun kokouksessa ja syksyn aikana pidettävässä johdon strategiapäivässä. Työ valmistuu vuoden loppuun mennessä.

Sisäasiainministeriön asettaman lääninhallitusten laatuprojektin kokousten yhteydessä on keskusteltu ja vaihdettu kokemuksia kunkin lääninhallituksen strategiatyön etenemisestä.

Hallinnon ohjattavuuden parantaminen

Tulostavoite: Lääninhallitusten ja maistraattien strategiatyötä on tehty yhteisen konseptin mukaisesti.

Tulosarvio: Lääninhallituksen ja maistraattien strategiatyötä on tehty sisäasiainministeriön johdolla. Työ jatkuu lääninhallituksen sisällä. Työssä on mukana koko henkilöstö. Maistraattien osalta strategiatyötä on työstämässä rekisterihallinnon yhteistyöryhmän alajaostona toimiva strategiatyön alajaosto.



Tulostavoite: Tulosohjausketjua on vahvistettu siten, että ohjaavilta keskusviranomaisilta on saatu entistä yhtenäisemmässä muodossa oleva tulossuunniteluaineisto. Maistraattien ja kihlakunnanvirastojen suhteen on tulostavoitteista sopiminen ollut entistä yksilöllisempää.

Tulosarvio: Tulostavoite ei ole toteutunut kuin sisäasiainministeriön hallinnonalalla. Maistraattien ja kihlakunnanvirastojen tulostavoitteita on muotoiltu kullekin virastolle sopiviksi sekä asetettu omia virastokohtaisia tulostavoitteita.

Tulostavoite: Lääninhallitusten seurantajärjestelmiä on kehitetty nykyistä yhtenäisemmän mallin mukaan, lähinnä työryhmäraportin SM 7/99 periaatteiden mukaisesti.

Tulosarvio: Lääninhallitus odottaa sisäasiainministeriön asettaman työryhmän työn tuloksia. Lääninhallitus on kehittänyt internetpohjaisen määrärahojen käytön seurantajärjestelmän, joka tuottaa päivantasaisen tiedon helposti saatavassa muodossa.

Tukipalvelujen tehokas tuottaminen

Tulostavoite: Sisäasiainministeriön hallinnonalan tukipalvelujen järjestämistä koskevia suunnitelmia on aktiivisesti seurattu ja tarjottu lääninhallitusten palveluja soveliaisiin kohteisiin.

Tulosarvio: Lääninhallitus on seurannut mielenkiinnolla tukipalvelujen järjestämistä koskevaa suunnittelua ja esittänyt omia näkemyksiään asiassa. Taluspäällikkö on ollut jäsenenä valtioneuvoston kanslian asettamassa tukipalvelujen alueellistamista selvittäneessä taloushallintotyöryhmässä. Mietintö on jätetty kesällä. Palveluja ei ole tarjottu ulkopuolisille.

Tulostavoite: Lääninhallitusten keskinäistä hallinto- ja asiantuntijapalveluiden erikoistumista on jatkettu.

Tulosarvio: Lääninhallitus on erikoistunut valtakunnalliseen maistraattien kehittämistehtävään ja uusien palkkausjärjestelmien kehittämis- ja ylläpitotehtävään.

Muut tulostavoitteet

Tulostavoite: Lääninhallituksen strategiatyöhön kytketään kevään aikana käynnistynyt Kaiku-työhyvinvointihanke ja lääninhallituksen laatutyö.

Tulosarvio: Laatutyön painopiste on ollut edelleen osastoissa ja sitä on tehty osana normaalia toimintaa. Osastot ja yksiköt ovat laatutyössään erilaisissa kehitysvaiheissa riippuen osastojen ja ohjaavien ministeriöiden erilaisista tulossopimusmenettelyistä ja omasta kehittämistyöstä. Se vaikeuttaa lääninhallituksen strategiatyötä. Yhteisiä linjauksia on vaikea tehdä. Lääninhallitusta ohjaa keskushallintotasolta käytännössä useat strategiat, joiden yhteensovittaminen on vaikeaa virastotasolla.



Laatu- ja strategiatyössä on edelleen painotettu, että osastojen on tärkeää saada työhön mukaan myös omat ministeriönsä mm. tulokorttien ja mittareiden kehittämisessä.

Osastojen sisäistä työnjakoa ja johtamisjärjestelmiä on selkiytetty osana laatu-työtä talven ja kevään aikana ja työ jatkuu osittain vielä syksyllä.

Tulostavoite: Työhyvinvointi vakiinnutetaan osaksi lääninhallituksen normaalia toimintaa. Johtamista ja esimiestyötä kehitetään vuorovaikutteiseksi, tukea ja palautetta antavaksi, oikeudenmukaiseksi ja muutenkin työhyvinvointia edistäväksi.

Tulosarvio: Vuosittain tehtävät työtyytyväisyyskyselyjen tulokset käydään läpi osastoissa ja yksiköissä. Tulosten perusteella suunnitellaan ja tehdään tarvittavat parannustoimenpiteet. Lääninhallitus on mukana valtiokonttorin Kaiku-työhyvinvointiohjelmassa, jonka avulla työhyvinvointitoiminta pyritään saattamaan osaksi normaalia työtä osastoilla ja yksiköissä. Tähän liittyen lääninhallitus on järjestänyt henkilöstölleen kehityskeskusteluihin ja vuorovaikutustaitoihin liittyvää koulutusta. Lisäksi esimiehille järjestettiin tietoisuus työterveyshuollon hyödyntämisestä työhyvinvoinnin edistämiseksi. Kehityskeskusteluissa on otettu käyttöön uusi kehityskeskustelulomake. Työhyvinvoinnin edistämiseksi yksilö- ja työyhteisötasolla lääninhallituksessa on otettu käyttöön henkilökohdalliset työhyvinvointisuunnitelmat.

Tulostavoite: Kokeneiden, ikääntyvien ja ikääntyneiden virkamiesten osaamista hyödynnetään ja ikäsidonnaiset tekijät otetaan huomioon nykyistä paremmin.

Tulosarvio: Lääninhallituksen Kaiku-työhyvinvointiprojektiin liittyen käynnistetään ikäohjelman valmistelu, johon liittyen koulutusta on järjestetty johtoryhmälle, työsuojelu- ja luottamushenkilöstölle ja ikäohjelman valmistelussa mukana oleville. Koko henkilöstölle järjestetään työhyvinvoinnin ja ikäohjelman osaamisen koulutusta. Lisäksi esimiehille ja ikäohjelman valmistelussa mukana oleville järjestetään ikäsidonnaisten tekijöiden huomioon ottaminen johtamisessa -koulutusta.

Tulostavoite: Työtehtäviä, työn tekemistä ja työprosesseja muokataan työntekijän voimavaroja paremmin vastaavaksi.

Tulosarvio: Laatutyöhön liittyen työnkulkuja ja työprosesseja on kehitetty. Kehityskeskusteluissa otetaan esille tehtävät, työn organisointi, työolot ja työyhteisöasiat. Osastot ja yksiköt ovat uusineet ja tarkentaneet työnjakonsa.

Tulostavoite: Lääninhallitus on käynnistänyt Valtiokonttorin Kaiku-työhyvinvointiohjelman liittyvän työhyvinvointihankkeen ”Työn ilo – elämän laatu”. Hankkeen avulla työhyvinvointitoiminta vakiinnutetaan osaksi lääninhallituksen johtamista ja arkea sekä parannetaan työhyvinvointitoimintaa sisällöllisesti.

Tulosarvio: Ks. muut Kaiku-tulostavoitteiden tulosarviot.



Tulostavoite: Kaiku-työhyvinvointiohjelmaan liittyen koko henkilöstölle annetaan työhyvinvointi – ja ikäohjelmakoulutusta. Laatutyössä koulutus ja valmennus kohdistetaan erityisesti prosessien kehittämiseen. Koko henkilöstön viestintä- ja vuorovaikutustaitoja parannetaan koulutuksella ja tuetaan siten kehityskeskustelujen käymistä ja työyhteisön kehittämistä muutenkin. Kehityskeskustelujen käymistä tuetaan prosessia ja sisältöä koskevalla etukäteisohjauksella, raportointivelvoitteella ja vuosittaisella kehityskeskustelujen palaute-tilaisuuksilla. Ohjausta tarkennetaan saadun palautteen perusteella.

Tulosarvio: Ks. edelliset kohdat. Kehityskeskusteluja käyville esimiehille ja arvioitsijoille järjestettiin ohjaustilaisuus. Ensimmäisen uudistetun kehityskeskustelukierroksen pohjalta edellä mainituille järjestetään palautetilaisuus.

Tulostavoite: Toteutetaan uuden henkilöstön valtionhallintoon perehdyttävä ohjelma sekä järjestetään toimiva perehdyttämiskäytäntö ja perehdyttäjien valmennus.

Tulosarvio: Lääninhallituksella on uudelle henkilöstölle tarkoitettu Tervetuloa taloon – opas, joka on lääninhallituksen intrassa. Perehdytys on järjestetty siten, että osaston tai yksikön nimeämä henkilö kertoo ja neuvoo uudelle työntekijälle käytännön asiat ml. intran ja Tervetuloa taloon – oppaan. Henkilöstöhallinto perehdyttää myös uutta työntekijää lääninhallituksen toimintaympäristöön ja käytäntöihin. Toimialaan perehdyttämisestä sovitaan tapauskohtaisesti.

Uuden henkilöstön valtionhallintoon perehdyttävä ohjelma ja perehdyttäjien valmennus on toteuttamatta.

Tulostavoite: Viestintä - ja kehittämyksikön henkilöstön osaamiskartoitus viedään loppuun kevään 2004 aikana. Osastot ja yksiköt päättävät omien osaamiskartoitustensa tekemisestä. Viestintä- ja kehittämyksikössä osaamiskartoituksen tekemisestä saatuja kokemuksia käytetään hyväksi ja tehdään yhteistyötä muiden läänien kanssa prosessin kehittämiseksi.

Tulosarvio: Viestintä- ja kehittämyksikön henkilöstön osaamiskartoitus on vielä kesken. Työtä jatketaan käyttäen mallina Etelä-Suomen lääninhallituksen OSAKEtta. Sivistysosaston henkilöstön osaamiskartoitus omana työnä on valmistunut ja se esitellään mm. lääninhallitusten laatuprojektin kokouksessa syksyn aikana.

Tulostavoite: Henkilöstön ammattitaidon ylläpitämiseksi ja lisäämiseksi sekä hallinnon erityisosaamisen turvaamiseksi järjestetään koko virastolle tai erityisryhmille yleishallinnollista koulutusta. Osastot ja yksiköt vastaavat oman hallinnonalansa erityisosaamisesta.

Tulosarvio: Yleishallinnollista koulutusta on järjestetty henkilöstön kehittämissuunnitelmaan perustuen joko koko henkilöstölle tai tietyille henkilöstöryhmille tiedonhallintaan, ajankohtaiseen lainsäädäntöön ja teemapäiviin liittyen. Omaehtoista opiskelua on tuettu mm. osallistumis- ja tenttimaksuja maksamalla sekä osallistumalla oppimateriaali- ja kirjahankintoihin.



Osastot ja yksiköt ovat hankkineet henkilöstölleen oman alansa substanssi-koulutusta.

Tulostavoite: Viestinnällisten toimenpiteiden yhtenäistämällä viestintäsuunnitelmassa hyväksytyjen linjausten mukaisesti lisätään lääninhallituksen näkyvyyttä. Osastojen ja koko lääninhallituksen vuosittaiset tiedotustapahtumat kootaan yhtenäiseksi ohjelmaksi.

Tulosarvio: Lääninhallitukset ovat valmistelleet yhteisen esitteen, jota jaetaan asiakkaille ja sidosryhmille. Esitteestä on valmistumassa eri kieliversioita (ruotsi, englanti, saksa, ranska ja venäjä).

Viestinnällisten toimenpiteiden yhtenäistäminen viime vuonna hyväksytyyn viestintäsuunnitelman pohjalta on meneillään. Osa osastoista on laatinut koko vuotta koskevan viestintäohjelman. Muun muassa peruspalvelujen arviointityössä viestintänäkökohdat ovat alusta asti mukana työtä ohjelmoitaessa.

Itä-Suomen lääninhallitus on ylläpitänyt läänien yhteistä internet-sivustoa sekä omaa sivustoaan, jota kehitetään koko ajan palvelemmaksi.

Tulostavoite: Lääninhallituksen näkyvyyttä tehostetaan tekemällä vuosijulkaisu, joka ilmestyy 1.9. ja järjestämällä vuosipäivätillaisuudet Mikkelissä, Kuopiossa ja Joensuussa.

Tulosarvio: Itä-Suomen läänissä on järjestetty vuosipäivän seminaarit 1.9, 2.9 ja 3.9 Mikkelissä, Kuopiossa ja Joensuussa teemana kansalaisen oikeusturvan toteutuminen.

Tulostavoite: Lääninhallinnon perustamisesta Suomeen tulee 370 vuotta. Viestinnässä tämä otetaan huomioon.

Tulosarvio: Itä-Suomen lääninhallitus on osallistunut lääninhallinnon 370 – vuotisjuhlavuoden suunnitteluun ja toteutukseen. Lääninhallitus on ottanut käyttöön juhlavuoden tunnuksen mm. postileimoissa ja julkaisuissa.

Lääninhallitus on valmistanut ”Lääni on läsnä” lääninhallinnon 370 v. historiaa valaisevan näyttelyn, joka on syyskuun ollut esillä Mikkelissä ja siirtynyt loppuvuodeksi esille Kuopioon ja Joensuuhun sekä sen jälkeen eri puolille lääniä.

Tulostavoite: Verkkopalvelujen käyttöönottoa edistetään lääninhallituksessa ja alaisessa hallinnossa. Lääninhallitusten yhtenäistetyt lomakkeet ohjeineen otetaan käyttöön ja ne viedään www.lomake.fi lomakepalveluun. Valmiuksia sähköisen lomakkeen täyttöön ja vastaanottoon edistetään.

Tulosarvio: Verkkopalveluja on edistetty yhteistyössä muiden läänien kanssa. Yhtenäistetyt lomakkeet on otettu käyttöön ja ne löytyvät myös www.lomake.fi lomakepalvelusta.



Tulostavoite: Lääninhallituksen intranet-järjestelmää kehitetään sisäisen viestinnän välineenä yhteistyössä muiden lääninhallitusten ja sisäasiainministeriön kanssa.

Tulosarvio: Uuden intranet-järjestelmän käyttöönottoa on valmisteltu yhteistyössä muiden lääninhallitusten ja sisäasiainministeriön kanssa. Työtä jatketaan.

Tulostavoite: Alueellista kehitystä parannetaan toimijoiden yhteistyöllä. Järjestetään yhteistyötapaamisia alueviranomaisten kesken ja yhteispalveluhankkeita edistetään viranomaisten yhteistyötä parantamalla.

Tulosarvio: Lääninhallituksen eri osastot ja yksiköt ovat pitäneet säännöllisiä yhteistyötapaamisia yhteistyökumppaneiden kanssa. Lääninhallitus on lisäksi järjestänyt yhteistyötapaamisia alueviranomaisten kanssa. Yhteispalveluhankkeita on käynnistetty kuntien, kihlakuntien ja lääninhallituksen yhteistyöllä.

Tulostavoite: Palveluja ja asiointia turvataan. Peruspalvelujen arviointia kehitetään edelleen ja siinä pyritään esittämään entistä enemmän.

Tulosarvio: Valtion hallintopalveluja on pyritty turvaamaan yhteispalvelua laajentamalla. Peruspalvelujen arviointia on kehitetty raportin luettavuutta parantamalla.

Tulostavoite: Sisäasiainministeriön hallinnonalalla on käynnissä työasemien ja palvelimien osalta käyttöjärjestelmien versionvaihtotyö. Itä-Suomen lääninhallitus vastaa MS-versionvaihtotyön etenemisestä lääninhallitusten osalta. Itä-Suomen lääninhallitus toteuttaa versionvaihdon vuoden 2004 aikana.

Tulosarvio: Versionvaihtotyö etenee aikataulun mukaisesti. Tuotantoverkon asennukset alkavat syyskuun aikana. Tavoitteena on, että versionvaihto on suoritettu maaliskuun 2005 loppuun mennessä.

Tulostavoite: Sisäasiainministeriön hallinnonalalla testataan ja otetaan virkamiehen asiointikortti käyttöön vuosien 2004 – 2005 aikana. Vuoden 2004 aikana Itä-Suomen lääninhallituksessa testataan asiointikorttia etätyö- ja etäyhteysratkaisuisissa.

Tulosarvio: Asiointikortin käyttöönotto tapahtuu vasta kun versionvaihto on suoritettu. Etäyhteyksissä toistaiseksi käytetään HTS-korttia ja muita väliaikaisia ratkaisuja.

Tulostavoite: Työasemien ja muun atk-laitteiston osalta selvitetään hankinnan vaihtoehtona vuokraamista (leasing). Ratkaisua testataan koko sisäasiainministeriön hallinnonalan pilottina.

Tulosarvio: Vuoden 2004 alusta alkaen Itä-Suomen lääninhallituksessa työasemat on vuokrattu (leasing-ratkaisu) ostamisen asemasta. Kokemuksien karttuessa lääninhallitus raportoi ratkaisusta SM:lle.



Tulostavoite: Uusia tietoturvallisia etäyhteysratkaisuja testataan ja otetaan käyttöön.

Tulosarvio: ISLH tukee etätyötä ja etätyöratkaisujen käyttöönottoa. Varsinaisesti uusia tietoturvallisia ja testattavia etäyhteysratkaisuja ei markkinoille ole tullut.

Tulostavoite: Läänien vaihdeverkkoa kehitetään. Mikkelin, Kuopion ja Joensuun Meridian -puhelinvaihteet päivitetään. Videoneuvottelujärjestelmän uudistamista ja VoIP-puhelujen käyttöönottoa selvitetään.

Tulosarvio: Läänien vaihdeverkko on päivitetty ja verkkoratkaisua on kehitetty. Puhe on siirretty FastNet-verkosta läänien DataNet-verkkoon. VoIP-puhelujen käyttöönottoa vaihtoehtona nykyiselle ratkaisulle selvitetään (tekeillä opinnäytetyö). Videoneuvottelujärjestelmän mahdollisesta uudistamisesta on käyty tunnustelevia keskusteluja Sisäasiainministeriön tietohallinnon, Poliisin tietohallintokeskuksen ja muiden lääninhallitusten kanssa.

Tulostavoite: Avoimen lähdekoodin järjestelmien (Linux, Open Office) testaamista osana tietojärjestelmien kehittämistyötä jatketaan.

Tulosarvio: Projekti etenee projektisuunnitelman mukaisesti. Eräs testattava asia on pienten toimipaikkojen Windows-palvelimien mahdollinen korvaaminen Linux-palvelimilla. Loppuraportti valmistuu marraskuun loppuun mennessä.

Tulostavoite: Suoritetaan tietoturvallisuuden uhka- ja riskikartoitus. Lääninhallituksen henkilöstölle järjestetään tietoturvallisuuskoulutusta.

Tulosarvio: Itä-Suomen lääninhallituksen toimipaikkojen tietoturvallisuuden uhka- ja riskikartoitus tehdään syksyn aikana. Henkilöstölle on järjestetty tietoturvallisuuskoulutusta tietoiskujen muodossa.

Tulostavoite: Lääninhallitus valmistautuu maistraattien uuden palkkausjärjestelmän käyttöönottoon ja jatkaa kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön uuden palkkausjärjestelmän kehittämistä.

Tulosarvio: Lääninhallitus on valmistautunut maistraattien uuden palkkausjärjestelmän käyttöönottoon ja tukenut maistraatteja tehtävien vaativuustason ja henkilökohtaisen suorituksen arviointityössä.

Kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön uuden palkkausjärjestelmän kehittämistä on jatkettu. Tarkentava virkaehtosopimus on valtion työmarkkinalaitoksen ja järjestöjen kanssa käytävissä neuvotteluissa. Myös laskenta on melkein valmiina.



Kansainvälinen toiminta

Tulostavoitteet 2004

Kansainväliset verkostot ja yhteyksien hoito

Tulostavoite: Lääninhallitus rakentaa yhteistyötä toisiin toimijoihin verkottaen kansainvälisiä toimijoita toimialoillaan sekä osallistuu eri hallinnonalojen kansainvälisten projektien valmisteluun lähialueella lähinnä Luoteis-Venäjän (Karjalan, Pietarin alue) ja Baltian alueella.

Tulosarvio: Karjalasta toteutui Petroskoin apulaiskaupunginjohtajan vierailu. Karjalaan on suunniteltu vuoden lopulle yhteistyössä Sosiaalinen turvallisuus-seminaaria. Lääninhallitus on vastaanottanut eri alueiden ulkomaisia edustajia ja pitänyt yhteyttä yhteistyöalueisiin sekä osallistunut yhteistahojen asiantuntijakokouksiin.

Tulostavoite: Itä-Suomen lähialueosaamista kehitetään painottaen Suomen asemaa Pohjoisen Ulottuvuuden konkretisoijana lähialueilla. (Kaakkois-Suomen Interreg sekä EU:n laajentumisalue).

Tulosarvio: Yliopistojen rehtorien kokous järjestettiin kesällä. Teemana olivat Venäjä-yhteydet. Venäjän lähialueen korkeakouluedustajat (Karjalan tasavalta) kutsutaan seuraavaan kokoukseen.

Tulostavoite: Yhteyksien luomiseen EU:n laajentumisalueelle ja Venäjän lähialueen verkottamiseen osallistutaan aktiivisesti länsimaiden kanssa sekä välitetään tietoa lääninhallitukseen ja muille sidosryhmille.

Tulosarvio: Kansainvälinen toiminta on useiden maiden sekä lännen että lähialueiden välistä yhteistyötä. Esimerkiksi kiinalaisten delegaatioiden yhteydet liittyvät usein Suomen lähialueille sekä Venäjälle että Pohjoismaihin.

Asiantuntijayhteistyö kansainvälisissä asioissa

Tulostavoite: Lääninhallitus käyttää asiantuntijaosaamistaan (koulutus, kulttuuri, sosiaali- ja terveydenhuolto, turvallisuus, yhteiskunnallinen ja hallinnon kehittäminen sekä elinkeinoelämän toimintaympäristön kehittäminen) sidosryhmien toimijoiden tukena. Lääninhallitus organisoisi Suomi-Venäjä kulttuuri-foorumiin kulttuuri- ja matkailutoimijoita. Osallistutaan Matkailun Venäjä-foorumin asiantuntijatyöhön ja sosiaali- sekä terveysalan hankkeiden valmisteluun ja verkottamiseen.

Tulosarvio: Suomalais-venäläiseen kulttuurifoorumiin Turkuun on partnerinhakijoita aktivoitu kulttuuritoimijoina mukaan Itä-Suomesta aikaisempia vuosia suurempi määrä. Lääninhallitus osallistui Matkailun Venäjä-foorumin asiantuntijatyökokouksiin verkostoyhteistyön laajentamiseksi.



Lääninhallitus organisoi yhdessä muiden toimijoiden kanssa Sosiaalinen turvallisuus-seminaaria Karjalaan joulukuun alkuun.

Kansainvälisten asioiden tietopalvelu

Tulostavoite: Tietopalvelua sekä konsultointia tehostetaan ja jatketaan Venäjä-toiminnoissa ja lähialuetoiminnoissa.

Tulosarvio: Tietopalvelua on jatkettu sähköpostilla ja mukaan on liitetty tiedottaminen Kiina-yhteistyöstä. Tiedottaminen on muodostunut osaksi konsultointia.

Suunnittelukauden painopistealueet

Uusien kansainvälisten yhteyksien avaaminen

Tulostavoite: Painopistealueina ovat Luoteis-Venäjä sekä Pietari ja EU:n laajentumisalueet, osallistuminen kehittämishankkeisiin ja koulutukseen sekä niihin liittyvä yhteistyö. Kulttuuri- ja matkailuyhteistyö, sosiaali- ja terveydenhuollon hankkeet sekä tiedonvälitys kaukaisempien yhteistyöalueiden kanssa korostuvat.

Tulosarvio: Lääninhallitus organisoi maaherran johtaman delegaation Itä-Suomesta Kiinaan verkostoyhteistyötä vahvistamaan. Samalla Kiinan nousussa ajankohtaiseksi tiedonvaihtoa on lisätty läänin alueen lähialuetoimijoiden verkoston kanssa myös Kaukoidästä.

Kiina-yhteydet ovat korostuneet voimakkaasti koko läänin alueella ja lääninhallitus on ollut verkottamassa toimijoita. Lääninhallituksen osallistumista yhteyksien avaamiseen ja välittämiseen Kiinan valtionhallintopohjaisen toimintakulttuurin takia on pidetty tarpeellisena ja toivottuna.

Lääninhallitus on vastaanottanut Kiinasta syyskuun alkuun mennessä neljä korkean tason delegaatiota, joiden vierailut on järjestetty yhteistyössä läänin alueen organisaatioiden kanssa.

Tulostavoite: Kansainvälisen toiminnan lisääntyä laaditaan kansainvälisen toiminnan painopisteet lääninhallitukselle. Tapahtumakalenteri kansainvälisestä toiminnasta ja vierailusta nettisivuille (Intra).

Tulosarvio: Lääninhallitus on selvittänyt internet-pohjaisen tietopalvelun käyttöä, mutta siihen ei ole vielä siirrytty. Käyttäjäpalautetta on kerätty sähköpostilla välitetystä tietopalvelusta, mutta ei kyselyn muodossa.



Sisäinen tarkastus

Vuoden 2004 tarkastuskohteet

Tulostavoite:

1. Ohjeen mukaisesti säännönmukaiset tarkastuskohteet
 - käteiskassat
 - talletetut varat
 - vakuudet
 - arvopaperit
 - käyttöomaisuus ja irtaimistorekisteri
 - ajopäiväkirjat

Tulosarvio: Lääninhallituksen käteiskassat on tarkastettu Kuopiossa, Mikkelissä ja Joensuussa kuukausittain.

Talletetut vieraat varat, vakuudet, arvopaperit sekä käyttöomaisuus ja irtaimistorekisteri tarkastetaan loppuvuodesta.

Ajopäiväkirjat tarkastetaan kaksi kertaa vuodessa, josta ensimmäisen vuosipuoliskon tarkastus suoritettu.

Tulostavoite:

2. Tilintekijöiden ja varainhoidon vuositarkastukset
Löytötavara- ja takavarikkoasiat
Kihlakuntien poliisilaitosten ja maistraattien tarkastukset

Tulosarvio: Poliisilaitosten revisiotarkastukset on suoritettu kymmenessä läänin neljästätoista poliisilaitoksesta.

Maistraattien revisiotarkastukset on tehty viiteen läänin kuudesta maistraatista.

Tulostavoite:

3. Muut tarkastuskohteet
 - Kirjanpidon ja reskontrien tarkastus
 - Tilinpäätöksen tarkastus
 - EU-hankkeiden tarkastus (4 EAKR-hanketta, 10 ESR-hanketta) sekä järjestelmätarkastus
 - Muu ennalta arvaamaton tarkastustoiminta

Tulosarvio: Kirjanpidon ja reskontrien tosineaineiston ja pääkirjojen otantatarkastus on suoritettu tiettyjen riskialttiiden tilien, projektien ja raporttien riskianalyysin kautta.

Valtiontalouden tarkastusviraston tarkastuksen perusteella on delegoitu jatkotarkastus sisäiselle tarkastukselle taidetoimikuntien tositteiden osalta, joista Pohjois-Karjalan taidetoimikunnan tarkastus on tehty heinäkuussa.



Erityistarkastus on aloitettu koskien taidetoimikuntien rahankäyttöä. Pohjois-Savon ja Pohjois-Karjalan taidetoimikunnat on tarkastettu.

Opetusministeriön vaatima EU-hankkeiden järjestelmätarkastus jatkuu vuoden 2003 tarkastuksesta vuonna 2004.

Sisäasiainministeriö, opetusministeriö ja työvoimaministeriö ovat valinneet yhdeksän EU-hanketta tarkistettaviksi vuoden 2004 aikana, joista kolme hanketta on tarkastettu.

Maistraattien kehittäminen

Tulostavoitteet 2004

Tulostavoite: Tehostetaan maistraattien toimintaa ottaen huomioon strategiset painopisteet.

Tulosarvio: Maistraateille asetettuja strategisia painopisteitä on yhteensä viisi. Yleishallinnon tulosalueella tavoitteena on vihkimis- ja muiden yleishallintopalvelujen saatavuuden turvaaminen. Kauppa- ja yhdistysrekisterin tulosalueella strategisena painopisteenä on kaupparekisteritietojen parantaminen erityisesti asunto-osakeyhtiötietoja parantamalla ja laadukas asiakaspalvelu. Strategiset painopisteet on otettu huomioon tulostavoitteita asetettaessa siten, että tämän vuoden tulostavoitteena on muun muassa virka-ajan ja -paikan ulkopuolella suoritettavien siviilivihkimisten käytännön toteuttamisen edistäminen sekä selvityksen tekeminen hallintoharjoittelun käyttöönotosta maistraateissa. Kauppa- ja yhdistysrekisterin tulosalueella yhteistyötä maistraattien ja Patentti- ja rekisterihallinnon välillä pyritään lisäämään perustamalla tälle tulosalueelle kehittämistyöryhmä, jonka tehtävänä antaa tulkinta- ja menettelytapasuosituksia ongelmatilanteissa.

Tulostavoite: Maistraattien avustaminen henkilötilinpäätöksen laadinnassa ja käyttöön ottamisessa.

Tulosarvio: Maistraateille yhtenäinen ohjeellinen tilinpäätösmalli on valmis teilla ja valmistuu tämän vuoden aikana.

Tulostavoite: Julkisen notaarin palvelujen kehittäminen työryhmän ehdotusten mukaisesti.

Tulosarvio: Julkisen notaarin tehtävien kehittämistä koskevan työryhmän mietinnön mukaan kehittämis ehdotukset liittyvät muun muassa julkisen notaarin kelpoisuusvaatimukseen, esteellisyyteen ja asialliseen toimivaltaan.

Työryhmän mietinnössä varsinaiseksi julkisen notaarin palveluiksi on otsikoitu julkisen notaarin palvelujen saatavuus sekä tiedottaminen. Saatavuuden osalta työryhmä on esittänyt, että julkisen notaarin palvelujen riittävä saatavuus on turvattu nykyisellä lainsäädännöllä, eikä säädösmuutostarvetta siten ole. Työ-



ryhmän mukaan palveluja ei ole myöskään mahdollista tuottaa yhteispalveluna. Näin ollen kehittämistarvetta ei ole tältä osin.

Tiedottamisen osalta työryhmä on esittänyt julkisista notaareista pidettävän rekisterin perustamista sekä internetin käytön tehostamista julkisen notaarin palvelujen tiedottamisessa. Rekisterin perustaminen vaatisi sitä, että lakia julkisista notaareista muutettaisiin tältä osin.

Tulostavoite: Virka-ajan ja -paikan ulkopuolella suoritettavien siviilivirkkimisten käytännön toteuttamisen edistäminen.

Tulosarvio: Avioliittolain muutos on käsittelyssä eduskunnassa. Lain voimaantulon myötä tulostavoitetta voidaan ryhtyä toteuttamaan.

Tulostavoite: Selvitys hallintoharjoittelun käyttöönotosta maistraateissa.

Tulosarvio: Hallintoharjoittelusta on luotu malleja eri viranomaisten käyttöön. Tarkoitus on selvittää mallien sisällöt. Selvitys valmistuu ennen vuoden loppua.

Tulostavoite: Tulosseurannan parantaminen laskentajärjestelmiä kehittämällä.

Tulosarvio: Asiaa valmistellaan maistraattien tulosseurannan kehittämistyöryhmässä.

Tulostavoite: MATTI-töytäajanseurantajärjestelmän kehittämisen aloittaminen.

Tulosarvio: Asiaa käsitellään maistraattien tulosseurannan kehittämistyöryhmässä.

Tulostavoite: Osallistuminen maistraattien resurssiselvityksen jatkotoimiin.

Tulosarvio: Tulostavoitteella pyritään siihen, että selvitetään resurssiselvitysten tulosten automaattinen käyttö. Asiaa käsitellään maistraattien tulosseurannan kehittämistyöryhmässä.

Tulostavoite: Osallistuminen maistraattien strategiatyöhön laatimalla maistraattien henkilöstöstrategiaa.

Tulosarvio: Henkilöstöstrategiaa laadittaessa on otettava huomioon maistraattien resurssiselvityksen tulokset sekä strategiatyö. Ottaen huomioon henkilöstöstrategian laaja-alaisuus ja monimutkaisuus on oletettavaa, ettei henkilöstöstrategia valmistu tämän vuoden aikana.

Tulostavoite: Vuotuinen työtyytyväisyyskyselyn suorittaminen maistraateissa.

Tulosarvio: Tehdään marraskuussa 2004.



Tulostavoite: Koulutuksen järjestäminen yhteistyöryhmän koulutusjaoston vuotuisen suunnitelman mukaisesti.

Tulosarvio: Kehittämispäällikkö osallistuu jäsenenä rekisterihallinnon yhteistyöryhmän koulutusjaoston toimintaan. Koulutukset järjestetään useimmiten ohjaavien viranomaisten toimesta.

Tulostavoite: Sihteerin tehtävät maistraattien käyttämien virkanimien uudistamistyöryhmässä.

Tulosarvio: Työryhmää ei ole perustettu.

Tulostavoite: Vähintään puolet (20) maistraatin verkkolomakkeista (www.lomake.fi) toteutetaan niin, että asiakas voi laittaa asiansa vireille konekielellisesti verkossa (vuorovaikutteinen).

Tulosarvio: Vuorovaikutteisten lomakkeiden toteuttaminen on aloitettu priorisoimalla lomakkeet maistraatinpäällikköjen kannanottojen perusteella. Nykylomakkeiden käsittelystä on aloitettu prosessikuvausten teko, kuvaukset ovat valmiina pois lukien holhousosaston osuus. Lomakkeiden toteutus aloitetaan joulukuussa.

Tulostavoite: Toteutetaan yhdenkirjauksen periaate Maisa – VTJ – Holle.

Tulosarvio: VRK on asettanut EDVA-projektin ja maistraatin kehittämissyksikö hoitaa oman osuutensa projektista. Projekti on edennyt aikataulun mukaisesti.

Tulostavoite: Selvitetään mahdollisuutta, että käräjäoikeudet voivat tehdä merkinnän ratkaisustaan holhousasioiden tietojärjestelmiin.

Tulosarvio: Selvitys aloitetaan loppusyksystä.

Tulostavoite: Otetaan käyttöön virkamiehen sähköinen asiointikortti maistraateissa, joissa käytetään jOSMU-kortteja.

Tulosarvio: Tulostavoite ei toteudu vuoden 2004 aikana, koska maistraateissa tulee olla työasemissa XP-käyttöjärjestelmä. Lääninhallitukset ovat arvioineet, että maistraatit siirtyvät XP-käyttöjärjestelmään vuoden 2005 aikana.

Tulostavoite: Toteutetaan ja käyttöön otetaan maistraattien intranet.

Tulosarvio: Sisäasiainministeriö on asettanut ohjausryhmän koordinoimaan ja toteuttamaan yhteisen sisäasiainhallinnon intranetin. Projektia on toteutettu yhdessä sisäasiainministeriön, lääninhallitusten, väestörekisterikeskuksen ja rajavartiolaitoksen kanssa. Projekti etenee aikataulun mukaisesti. Käyttöön otto vuoden 2004 lopulla.

Tulostavoite: Selvitetään mahdollisuutta joidenkin maistraatin palvelujen käyttämiseksi ajanvaraamisesta internet-verkon kautta.



Tulosarvio: Selvitys aloitetaan loppusyksystä.

Tulostavoite: Aloitetaan määrittelyt kassajärjestelmän siirrosta uuteen arkki-tehtuuriympäristöön.

Tulosarvio: Veli Hytösen tekemässä Sisäasiainministeriön talous- ja henkilöstöhallinnon tukipalvelujen hoitoa käsittelevässä raportissa 26.8.2004 on otettu kantaa myös kassa-järjestelmään, jolloin uusi kassajärjestelmä tulisi olla yhteinen koko hallinnonalalla. Loppuvuodesta selvitetään miten raportti vaikuttaa maistraatin kassajärjestelmän siirtoon ja määrittelyihin.

Tulostavoite: Maisan III-vaiheen käyttöönotto ja koulutus keväällä 2004.

Tulosarvio: Tulostavoite on toteutunut. Koulutustilaisuuksia järjestetty yhteensä 86 päivää kuudella eri paikkakunnalla, koulutettu yhteensä 448 henkilöä. Järjestelmä on otettu käyttöön 38 maistraatissa.

Tulostavoite: Valmiussuunnitelmamallin laatiminen maistraateille.

Tulosarvio: Tulostavoite on toteutunut. Valmiussuunnitelmamalli on laadittu ja toimitettu maistraateille. Lisäksi on järjestetty neljä tietoturva- ja valmiussuunnittelun teemapäivää maistraattien päälliköille yhdessä Väestörekisterikeskuksen ja Etelä-Suomen lääninhallituksen erikoissuunnittelijan kanssa. Tilaisuuksissa on ollut mukana myös lääninhallitusten tietohallintopäälliköt.

Tulostavoite: Pohjoiskarjalaisen alueverkkohankkeen työskentelyyn osallistuminen.

Tulosarvio: Lääninhallitus on osallistunut Pohjoiskarjalaisen alueverkkohankkeen työskentelyyn, maistraatit näkyvät sivustolla. Hanke on päättynyt 31.5.2004. Tehtävien hoitoa jatkaa eMaakunta-hankkeena, Pohjois-Karjalan liiton alaisuudessa.

Lääninhallitus on vastannut alueverkkohankkeen hallinnoinnista ja osallistunut hankkeen ohjausryhmän työskentelyyn. Lääninhallitus on yhteistyössä alueverkkohankkeen kanssa koordinoanut lääninhallitusten lomakkeiden yhtenäistämistä. Alueverkkohanke on teknisesti toteuttanut lomakkeet ja lääninhallituksen edustaja on osallistunut lomakkeiden suunnitteluun sekä toiminut yhteyshenkilönä muihin lääneihin. Osastojen edustajat ovat osallistuneet lomakkeiden suunnitteluun sisällön asiantuntemuksellaan.

Lääninhallitus on ollut mukana Pohjoiskarjalaisen alueverkkohankkeen toimitusneuvostossa. Hankkeen päättymisen jälkeen lääninhallitus vastaa osaltaan Pohjois-Karjalan palveluverkon ylläpidosta.

Tulostavoite: Holhoustoimeen liittyvät tulostavoitteet määritellään, kun on ratkaistu holhoustoimen kehittämispäällikön tehtävän hoito.

Tulosarvio: Holhoustoimen kehittämispäällikkö on aloittanut 1.9.2004 lukien. Tehtävän toimenkuvaus ja tulostavoitteet on täsmennetty.



Määrärahatilanne 30.6.2004

Heinäkuun alkuun mennessä Itä-Suomen lääninhallituksen vuoden 2004 määrärahasta on käytetty 45,8 %. Vuodelle 2005 arvioidaan säästyvän noin 442 000 euroa. Lääninhallitus ei jatka enää puhelinvaihte- ja vi-rastomestari-palvelujen tuottamista muille viranomaisille, ainoastaan työajanseurantapalveluja tuotetaan kah-delle virastolle. Määrärahan käyttö on 30.6.2004 mennessä ollut seuraava (1000 euroa):

Siirtomääräraha vuodelta 2003	708
Määräraha vuodelle 2004	10 443
Lisämäärärahat	
Yhteensä	11 151
Käyttö 30.6.2004	5 107
Jäljellä	6 044
Arvio loppuvuoden käytöstä	5 602
Säästö vuodelle 2005	442

Alustava voimavarasuunnitelma 1999 – 2006 on seuraava:

1000 euroa	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Nettokehys	9 491	8 914	9 082	9 884	9 910	10 443	10 696	10 813
Lisämääräraha	42	146	281	8	258			
Säästö ed.vuodelta	707	499	322	183	456	708	442	158
Henkilöstösiirrot	-65	-28						
Käytettävissä	10 175	9 531	9 685	10 075	10 624	11 151	11 138	10 971
Menot	9 922	9 849	10 227	10 346	10 549	11 289	11 420	11 577
Henkilöstömenot	6 937	7 056	7 179	7 502	7 771	8 400	8 540	8 660
Kiinteistömenot	1 208	1 258	1 135	1 298	1 224	1 300	1 320	1 372
Muut menot	1 777	1 535	1 913	1 546	1 554	1 589	1 560	1 545
Tulot	246	640	725	727	633	580	440	440
Ali-/ylijäämä	499	322	183	456	708	442	158	-166
Kehysohjelma 2005:								
vuodesta 2004, euroa								
* Ves-korotus 1.3.2005 1,7 %							143	
* 1 auton leasing-vuokra (n. 2500 e/kk)							30	
*kalustohankinnat Jns peruskorjauksen yhteydessä 1500 €/40 hlö / v. 2005 ja 30 hlöä / v. 2006 yhteiset tilat?							60	45
*kiinteistömenot, remonttivaikutus							20	72
yht.							253	117

UPJ:n vaikutuksia ei ole huomioitu laskelmissa.

Tietokoneiden käyttöjärjestelmän vaihto ajoittuu vuosille 2004 ja 2005.

Kustannukset arvioitu vuoden 2004 kohdassa Muut menot (inv) seuraavasti:

* versionvaihdosta aiheutuvat ylimääräiset kustannukset (60.000 €)

* asiointikortit + kortinlukijat ohjelmistoinen (20.000 €)

Vertailu 1999–2004

euroa	Tot.	Tot.	Tot.	Tot.	Tot.	Tot.	Menojen lisäys/vähennys (-)	%	
	1-6/99	1-6/2000	1-6/2001	1-6/2002	1-6/2003	1-6/2004			
Investoinnit	26 818	163 464	93 082	70 122	14 469	32 591	18 123	55,6 %	
Aineet ja tarv.	141 660	145 805	147 223	175 222	198 352	191 167	- 7 185	- 3,8 %	
Henkilöstökulut	3 351 173	3 181 892	3 686 337	3 889 254	4 024 324	4 183 141	158 817	3,8 %	(lomaraha maksettu v.2001,2002,2003 kesäkuussa; netto n.340.000euroa)
Vuokrat	547 829	597 479	547 779	629 210	609 249	611 090	1 841	0,3 %	
Palvelujen ostot	399 501	387 550	413 357	404 133	444 155	348 955	- 95 200	- 27,3 %	
Muut kulut	180 129	174 852	162 765	173 289	164 714	180 599	15 885	8,8 %	
Rahoituskulut	20	64	31	12	1 054	49	- 1 005	#####	
Satunnaiset kulut	200	0	0	0	6	50	44	87,7 %	
Kulut yht.	4 647 330	4 651 106	5 050 574	5 341 243	5 456 324	5 547 642	91 318	1,6 %	
							Tulojen lisä- ys/vähennys (-)		
Liiketal. tuotot	99 553	71 587	50 088	60 674	37 199	36 373	- 826	- 2,3 %	
Julkisoik. tuotot	0	298 729	303 174	303 931	284 042	369 001	84 959	23,0 %	
Maks.toim.til.poistot	0	- 2 002	- 544	- 615	- 790	- 84	706	- 839,9 %	
Vuokrat ja käyttö	11 106	13 805	14 430	14 812	15 263	3 846	- 11 416	- 296,8 %	
Muut toiminnan tuotot	2 926	20 138	39 448	110 502	35 260	31 199	- 4 061	- 13,0 %	sisältää ulkopuolisen rahoituksen tuotot
Rahoitustuotot	0	414	331	242	103	209	105	50,5 %	
Tuotot yht.	113 585	402 671	406 927	489 546	371 076	440 543	69 467	15,8 %	
Nettokäyttö	4 533 746	4 248 434	4 643 648	4 851 698	5 085 248	5 107 099	21 851	0,4 %	

Laskelma sisältää ulkopuolisilta saadun rahoituksen kulut ja tuotot, jotka kirjataan talousarviotiiliin 26.05.21 kautta (v.2001, 2002, 2003, 2004).

MAISTRAATIT

Valtion vuoden 2004 talousarvioesityksen tavoitteet

Väestötietojärjestelmä

Tulostavoite: Maistraatti tekee väestötietojärjestelmän osoitetietojen laadunparannustoimenpiteitä vuoden aikana toteutettavien vaalien yhteydessä palautuneiden ilmoituskorttien avulla.

Tulosarvio: Itä-Suomen läänin maistraateissa on tarkastettu eurovaalien yhteydessä palautuneita ilmoituskortteja ja oikeat osoitetiedot on tallennettu väestötietojärjestelmään. Savonlinnan ja Joensuun maistraateissa on pystytty korjaamaan myös ulkomailta palautuneiden ilmoituskorttien tietoja.

Maistraatit tulevat tekemään laadunparannustoimenpiteitä myös syksyn kunnallisvaalien yhteydessä.

Tulostavoite: Taloyhtiöille tarjotaan asukastietopalveluja verkkopalveluna Väestörekisterikeskuksen kehittämien menetelmien avulla.

Tulosarvio: Itä-suomen läänin maistraatit eivät ole tarjonneet taloyhtiöille asukastietopalveluja verkkopalveluna, koska Väestörekisterikeskus ei ole kehittänyt tarvittavia menetelmiä. Asukasluetteloita on toimitettu paperitulosteenä taloyhtiöille.

Holhustoimi

Tulostavoite: Maistraatille saapuneet holhustoimen lupahakemukset sekä edunvalvojan ja edunvalvojan sijaisen määräämistä koskevat asiat käsitellään sekä päätöstitit tarkastetaan viipymättä ja vuositilit kohtuullisessa ajassa.

Tulosarvio: Päätöstitit on kaikissa läänin maistraateissa pyritty tarkastamaan viipymättä. Tavoitetta vuositilien tarkastuksesta kohtuullisessa ajassa on yleisesti pidetty haasteellisena, koska esim. sairauslomat ovat vähentäneet resursseja.

Joensuun maistraatissa vuositilejä ei saada tarkastettua kuluvan vuoden aikana resurssipulan takia ja vaillinaisesti toimiva asiainkäsittelyjärjestelmä hidastaa käsittelyaikojen seuraamista.

Holhustoimen lupa-asiat sekä edunvalvojan ja edunvalvojan sijaisen määräämistä koskevat asiat on pyritty käsittelemään noin viikon kuluessa, mikäli asiakirjat ovat olleet kunnossa. Savonlinnan maistraatissa ei ole päästy tavoitteeseen lupa-asioiden suuren määrän vuoksi.

Joensuun maistraatissa edunvalvojen määräämistä koskevat asiat ovat lisääntyneet huomattavasti ja asioiden käsittelyaika on pidentynyt. Lupa- ja



edunvalvojan sijaisen määräämisasioiden kasvu on lisännyt osaltaan henkilöstön työllistävyyttä.

Tulostavoite: Maistraatti kehittää toimintaansa vuorovaikutuksessa eri sidosryhmien kuten edunvalvojen, kärjäoikeuksien, sosiaali- ja terveysturvaviranomaisien ja asiakasjärjestöjen kanssa.

Tulosarvio: Yleisille edunvalvojille on järjestetty neuvottelu- ja koulutuspäivät kaikissa Itä-Suomen läänin maistraateissa. Ylä-Savon maistraatti on myös käynyt puhumassa Dementiayhdistykselle ja Pohjois-Savon dementia ry:lle. Joensuun maistraatti on pitänyt esityksen edunvalvonnasta omaishoitajille järjestetyssä koulutustilaisuudessa.

Tulostavoite: Maistraatti ottaa toiminnassaan huomioon vuonna 2003 valmistuneen seurantatutkimuksen tulokset.

Tulosarvio: Alueen maistraateissa seurantatutkimuksen tulokset on otettu huomioon mahdollisuuksien mukaan.

Joensuun maistraatti on pyrkinyt vaikuttamaan kuntien välisen yhteistyön kehittämiseen. Maistraatti on ollut mukana Jyty-kuntien (Joensuun seudun kuntien yhteistyöorganisaatio) yhteisen edunvalvontatoimiston perustamista koskevan selvitystyön aloittamisessa. Selvitysmies on nimetty Jyty-kuntien toimesta. Maistraattien toimintatapojen yhtenäistäminen on edistynyt erityisesti tilintarkastuksessa. Koulutuksen antia on pyritty hyödyntämään tehokkaasti käytännön työssä, ja maistraatin edustus koulutuksen järjestämisessä ja tilintarkastusoppaan laatimisessa on ollut tässä suhteessa hyödyksi. Vilkas vuorovaikutus eri maistraattien holhoustoimen kesken on edistänyt tavoitteeseen pyrkimistä myös muissa holhoustehtävissä. Holhoustoimen resurssivajeen hoitamiseksi on ryhdytty toimiin resurssien siirtämiseksi maistraatin muista tehtävistä holhoustoimeen, mutta sen vaikutuksia ei vielä ole pystytty arvioimaan. Neuvontaa on tehostettu erityisesti edunvalvojen ohjeistamisella tehtävän alkaessa.

Pielisen-Karjalan maistraatissa kuntien välistä yhteistyötä on pyritty kehittämään yhteisillä koulutus- ja keskustelutilaisuuksilla. Edelleen esteellisyytapa-uksissa ovat kunnat tehneet sopimuksia keskenään maistraatin aloitteesta. Maistraatti on pystynyt myös kehittämään holhoustointia ja siihen käytettyjä resursseja uusimalla lomakkeistoa ja kohdistamalla henkilöresurssit tuloksen ja laadun kannalta olennaisiin holhoustehtäviin.

Kauppa- ja yhdistysrekisteri

Tulostavoite: Asunto-osakeyhtiöitä koskevien kaupparekisteri-ilmoitusten käsittelyaika on keskimäärin alle 0,3 kuukautta.

Tulosarvio: Kuopion, Mikkelin ja Savonlinnan maistraateissa tavoite on toteutunut. Ylä-Savon maistraatissa asunto-osakeyhtiöitä koskevien kaupparekisteri-ilmoitusten käsittelyaika on ollut keskimäärin alle 0,5 kuukautta ja Pielisen-Karjalan maistraatissa noin viikon.



Joensuun maistraatissa kiireelliset rekisteröinnit on hoidettu viipymättä ja asiakkaille on annettu laadukasta palvelua muutoinkin. Jotkut asunto-osakeyhtiöt ovat jättäneet kymmeniä ilmoituksia rekisteröitäväksi samalla kertaa ja tällöin on luonnollisesti viiveitä tullut.

Vesikulkuneuvorekisteri

Tulostavoite: Maistraatti osallistuu vesikulkuneuvojen rekisteröinnistä annettavaa lakia koskevaan koulutukseen ja hoitavat uuden lain mukaiset tehtävät asiantuntevasti. Maistraatit vaikuttavat toiminnallaan siihen, että lain siirtymäsäännöksen tavoitteet rekisteritietojen ajantasaistamiseksi toteutuvat.

Tulosarvio: Venerekisterilakia ei ole vielä uusittu, mutta Joensuun maistraatissa lain voimaan tuloon on valmistauduttu hyvin. Toimistos sihteeri Pirjo Turpeinen on ollut moottorivenerekisterin kehittämisryhmän jäsen.

Väestörekisterikeskuksen esittämät tulostavoitteet vuodelle 2004

Tulostavoite: Maistraatti parantaa postiyhteistyön ja tiedotustoiminnan avulla henkilötietojen oikeellisuutta siten, että vakinaisten osoitteiden oikeellisuus on vähintään 99 % ja tilapäisten osoitteiden oikeellisuus vähintään 75 %.

Tulosarvio: Alueen maistraateissa uskotaan yleisesti tavoitteen toteutuneen, mutta tarkka mittaustulos puuttuu. Tilapäisiä osoitteita tarkastetaan syksyn kuluessa Väestörekisterikeskuksen lähettämien listojen pohjalta.

Tulostavoite: Ulkomaalaisten rekisteröintiä kehitetään yhteistyössä Kelan, vero toimistojen sekä poliisin kanssa, jotta ne voisivat ottaa vastaan väestötietojärjestelmän ylläpitoa varten tarvittavia rekisteröimisilmoituksia. Siten tarve ns. keinotekoisiiin henkilötunnuksiin vähenisi.

Tulosarvio: Kuopion seudun maistraatti on osallistunut pilottiin, jossa verottaja ja Kela ovat olleet mukana ottamassa vastaan ulkomaalaisten rekisteröimisilmoituksia. Pilotointiaika kestää kuluvan vuoden kesäkuusta syyskuun loppuun. Savonlinnan maistraatti tekee yhteistyötä edellä mainittujen tahojen lisäksi Savonlinnan kaupungin ja TE-keskuksen kanssa. Lieksan ja Nurmeksen osalta ulkomaalaisten rekisteröinti tapahtuu kihlakunnanvirastojen poliisin lupapalvelun avustuksella.

Tulostavoite: Kiinteistö- ja asunto-osakeyhtiöille tarjotaan yhä enenevässä määrin asukastietopalveluja verkkopalveluina.

Tulosarvio: Asukastietopalveluja ei ole vielä mahdollista tarjota verkkopalveluna menetelmien puutteen vuoksi.

Tulostavoite: EU-vaalien ja kunnallisvaalien yhteydessä palautuvien ilmoituskorttien selvityksin ja rekisterimerkinnöin parannetaan osoitetietojen oikeellisuutta ja sitä kautta väestötietojärjestelmän tietosisällön laatua.



Tulosarvio: Eurovaalien aikaan Suomesta ja ulkomailta palautuneista ilmoituskorteista tehtiin selvitys, miksi posti ei voinut toimittaa niitä perille ja jos uusi osoite saatiin selville, ilmoituskortti lähetettiin tähän osoitteeseen. Samoin tullaan menettelemään lokakuun 2004 kunnallisvaaleissa. Kunnallisvaalien osoitetarkastusten määrä tulee olemaan suurempi verrattuna eurovaaleihin, koska äänestävien ihmisten lukumäärä tulee olemaan korkeampi.

Tulostavoite: Maistraatti tehostaa yhteistyötään alueensa kuntien kanssa rakennustietojen oikeellisuuden parantamiseksi.

Tulosarvio: Maistraatit ovat tehneet yhteistyötä alueidensa kuntien ja Väestörekisterikeskuksen kanssa. Maistraatit ovat mm. korjanneet väestötietojärjestelmän koordinaattitietoja ja tallentaneet rakennuspoistumatietoja ja pyrkineet kuntien kanssa yhteistyössä aikaansaamaan osoitteet haja-asutusalueille. Kaikilla kunnilla ei ole ollut mahdollisuutta lähteä mukaan kehitystyöhön resurssien puutteen vuoksi.

Oikeusministeriön esittämät tulostavoitteet vuodelle 2004

Tulostavoite: Määräaikana jätetyt vuositilit tarkastetaan riittävällä tarkkuudella viimeistään vuoden kuluessa tilikauden päättymisestä.

Tulosarvio: Resurssipula, sairauslomat ja ylikuormitus ovat hankaloittaneet tilien tarkastusta määräaikaan mennessä. Kuopion seudun maistraatissa Maisa-järjestelmään siirtyminen on vaatinut koulutusta ja yhden kouluttajan työpanoksen. Savonlinnan maistraatissa selvitystä vaativien tilien määrä on kasvanut edunvalvontojen määrän lisääntyessä huomattavasti.

Ylä-Savon maistraatin vuositilien tarkastamisessa on kiinnitetty huomiota erityisesti yksityisten edunvalvojen selvityksiin ja kuitteihin sekä kuolinpesien hoitoon.

Tulostavoite: Maistraatti pyrkii mahdollisuuksien mukaan turvaamaan ja lisäämään vihkimispalvelujen saatavuutta. Maistraatin asiakkaat voivat varata verkon kautta vihkimisajan.

Tulosarvio: Kesän aikana vihkimispalveluja on annettu virka-ajan ulkopuolella esim. lauantaisin, juhannusaattona ja – päivänä. Kaikkia virka-ajan ulkopuolella tapahtuvia vihkimistöiveitä ei ole voitu toteuttaa lomien vuoksi.

Verkon kautta tapahtuva vihkimisajanvaraus ei ole vielä mahdollista, koska palvelun tekninen toteuttaminen on kesken.

Sisäasianministeriön esittämät tulostavoitteet vuodelle 2004

Tulostavoite: Maistraatti kehittää työhyvinvointia osallistumalla tehokkaasti työyhteisövalmennukseen sekä laatii maistraatin ja sen henkilöstön kehittämissuunnitelman.



Tulosarvio: Joensuun, Savonlinnan ja Pielisen-Karjalan maistraatit ovat käyneet työhyvinvointikoulutuksessa ja Savonlinnassa on kehitelty ”Maistraatin käytäntösäännöt” yhteistyössä koko henkilökunnan kanssa. Joensuussa on tehty henkilöstön kehittämissuunnitelma, jota on viety eteenpäin sovitun aikataulun mukaisesti.

Kuopion seudun maistraatissa työyhteisön ongelmat, esim. tilojen ahtaus ja työn paljous, ovat juuri selvitettävänä.

Tulostavoite: Maistraatti kehittää laatimansa henkilöstötilinpäätöksen laatua ja osallistuu henkilöstöbarometrin toteuttamiseen.

Tulosarvio: Henkilöstötilinpäätöstietojen kerääminen on aloitettu ja henkilöstötilinpäätöstä laaditaan kuluvalta vuodelta.

Määrärahatilanne 30.6.2004

ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUS/MAISTRAATIT
mom. 26.06.21
Vertailu 2001–2004

euroa	Tot.	Tot.	Tot.	Tot.	Menojen	
	1-6/2001	1-6/2002	1-6/2003	1-6/2004	lisäys/vähennys (-)	%
Investoinnit	41 509	11 003	1 452	9 229	7 777	84,3 %
Aineet ja tarv.	37 986	37 818	40 416	57 360	16 944	29,5 %
Henkilöstökulut	1 541 899	1 627 000	1 672 997	1 696 156	23 159	1,4 %
Vuokrat	93 074	94 672	94 322	93 525	- 797	- 0,9 %
Palvelujen ostot	113 655	85 102	78 986	87 992	9 006	10,2 %
Muut kulut	47 018	39 517	35 083	30 467	- 4 616	- 15,1 %
Rahoituskulut	8	0	0	0	0	
Satunnaiset kulut	0	0	0	0	0	
Kulut yht.	1 875 150	1 895 113	1 923 256	1 974 730	51 474	2,6 %
					Tulojen lisä- ys/vähennys (-)	
MPL/Liiketal. tuotot	35 393	34 653	32 838	37 772	4 934	13,1 %
MPL/Julkisoik. tuotot	331 635	356 186	382 205	393 935	11 730	3,0 %
Erillislaki/liik.tal.suor.	1 812	687	375	1 364	989	72,5 %
Erillislaki/julk.oik.suor.	114 234	67 644	61 875	66 229	4 354	6,6 %
Maks.toim.til. poistot	- 322	- 165	- 433	- 4 632	- 4 199	90,7 %
Muut toiminnan tuotot	263	53 289	56 587	63 406	6 819	10,8 %
Rahoitustuotot	0	279	410	460	50	11,0 %
Tuotot yht.	483 016	512 573	533 857	558 534	24 677	4,4 %
Nettokäyttö	1 392 134	1 382 540	1 389 399	1 416 196	26 797	1,9 %

Siirtyvän erän vuodelle 2005 arvioidaan pienenevän 100.000 euroon.



KIHLAKUNNANVIRASTOT

Valtion vuoden 2004 talousarvioesityksen tavoitteet

Tulostavoite: Kihlakunnanvirasto toimii alueensa valtionhallinnon asiakaspalvelujen järjestämisen yhteen kokoajana ja koordinaattorina kehittäen ja laajentaen yhteispalvelua sekä nykyisten että uusien toimijoiden kanssa tarkoitukseenmukaisen ja nykyistä laajemman palveluvalikoiman tarjoavan palveluverkon aikaansaamiseksi.

Tunnusluvut: Yhteispalvelupisteiden lukumäärä, pisteiden palveluvalikoima ja yhteispalvelupisteen kustannukset

Tulosarvio: Ilomantsin kihlakunnanvirastolla on Tuupovaarassa kunnan tiloissa yhteispalvelupiste, josta saa niin poliisin, kunnan, Kelan kuin työvoimatoimistonkin palveluja. Kihlakunnanviraston kuukausikustannukset yhteispalvelupisteestä ovat 277,51 €. Sen lisäksi on satunnaisia pieniä eriä. Joensuun poliisilaitos on ilmoittanut vastaavansa vuoden 2005 alusta Tuupovaaran yhteispalvelupisteen toiminnasta. Tarkemmat neuvottelut käytännön toimintojen järjestämisestä Joensuun poliisilaitoksen kanssa alkavat syksyllä 2004.

Juvan kihlakunnanvirastolla yhteispalvelua on Sulkavalla ja Puumalassa, joissa palvelujaan tarjoavat poliisi, työvoimatoimisto, maistraatti ja ulosotto. Sulkavalla yhteispalvelussa on lähinnä lomakkeiden jakelua. Puumalan palveluvalikoiman uskotaan laajentuvan, samoin kuin yhteisten asioiden hoitamisen ainakin kunnan kanssa.

Kiteen kihlakunnassa on kaksi yhteispalvelupistettä, joissa Kesälähdellä palveluja tarjoavat Kela ja työvoimatoimisto sekä Rääkkylässä Kela ja poliisi. Kesälähdessä ei ole aloitettu neuvotteluja yhteispalvelupisteen perustamiseksi, koska poliisilaitoksen resurssit eivät siihen riitä ja sisäasiainministeriön poliisiosaston kanta muodostunee ilmeisesti kielteiseksi yhteispalvelun laajentamisesta biotunnisteiden käyttöönoton muuttaessa ratkaisevasti passipalveluita.

Koillis-Savon kihlakunnanvirastolla on nykyään kaksi yhteispalvelupistettä ja Tuusniemellä täydet poliisi- ja lupapalvelut sekä työvoimatoimiston ja maistraatin lomakkeiden jakoa ja vastaanottoa; lisäksi on yksi internet-asiakaspääte. Yhteispalvelupisteiden suhteen on edetty suunnitelman mukaisesti. Kuopion seudun kihlakunnan poliisilaitoksen kanssa on tehty yhteistyösopimus, jonka sisältöön kuuluu yhteispalvelun laajentaminen lupahallinnossa.

Lieksan kihlakunnanvirasto osallistui Lieksan kaupungin ja muiden viranomaisten kanssa 7.5.2004 JUPA-projektin palaveriin. Tässä vaiheessa kihlakunnanvirasto on mukana valtion paikallishallinnon edustajana tarkkailemassa tilannetta, ja osallistuu tarpeen mukaan myöhemmin, jos sopiva tapa löytyy.

Lieksan kihlakunnanviraston ainoa yhteispalvelupiste on Kolin Virp@-viranomaisverkkopalvelupiste. Kaksi käyttökustannuksiin osallistunutta kump-



pania eivät uusineet enää sopimustaan vuodelle 2004. Oppiva Vaara-Karjala-projekti päättyi kokonaan, ja Sampo-pankki vetäytyi kaikista yhteisverkkopalvelupisteistä. Kuluja tänä vuonna jakaa kihlakunnanviraston (75 % osuus) kanssa Pielisen-Karjalan maistraatti (25 %). Kolilaiset ovat olleet pisteeseen hyvin tyytyväisiä, ja käyttö on kasvanut koko ajan. Vuonna 2003 käyttöaika on ollut tammi-kesäkuussa 497 tuntia, samaan aikaan tänä vuonna 844 tuntia eli kasvua on n. 41 %. Käyttökulut lisääntyivät 33 %.

Kolin palveluiden turvaamiseksi selvitetään eri mahdollisuuksia. Kolin palvelupisteelle etsitään uutta toimintaedellytyksiltään parempaa paikkaa (uusi rakennusprojekti aluillaan; siihen mahdollinen uusi sijoituspaikka?). Uusi paikka tarjoaisi mahdollisuuden monipuolisempiin palveluihin, esim. henkilökohtaisiin opastus- ja neuvontapäiviin pisteellä. Paremman palvelupaikan myötä olisi helpompi saada uusia maksavia yhteistyökumppaneita yhteispalvelupisteelle.

Lieksan alueella on useita muiden julkisen hallinnon edustajien ylläpitämiä vastaavia Virp@-verkkopalvelupisteitä (Kela, kaupungin toimistot, kirjastot, verotoimisto jne.). Pisteet ovat Kolin pisteen "sisaruksia" eli niissä on sama toimintaperiaate ja samat palvelut.

Mikkelin kihlakunnanvirastolla on viisi yhteispalvelupistettä, joista Ristiinan yhteispalvelupiste on kihlakunnanviraston ylläpitämä. Suurimmasta osasta yhteispalvelupisteitä löytyy poliisin, Kelan, maistraatin, työvoimatoimiston, kunnan ja verotoimiston palvelut. Ristiinan yhteispalvelupisteessä on myös ulosotto.

Mikkelin kihlakunnanvirasto selvittää yhteispalvelupisteen perustamisen edellytyksiä Pertunmaalle yhdessä kihlakunnanviraston, poliisin ja lääninhallituksen vastuuhenkilön kanssa. Uusia yhteistyökumppaneita etsitään ja yhteispalvelut pyritään säilyttämään Ristiinan, Mäntyharjun ja Kangasniemen palvelutoimistoissa.

Nurmeksen kihlakunnanviraston ainoa yhteispalvelupiste on Valtimossa. Yhteispalvelupisteessä palvelujaan tarjoavat poliisi, työvoimatoimisto ja maistraatti. Palvelutarjonta on vuoden 2003 tasolla, jolla se myös tulevaisuudessa tullaan säilyttämään.

Pieksämäen kihlakunnanviraston toimialueella Pieksämäen maalaiskunta, Jäppilä ja Virtasalmi yhdistyivät vuoden alusta Pieksänmaan kunnaksi. Yhteispalvelupisteet pysyivät samoina. Kaikkiin yhteispalvelupisteisiin on tehty yhteispalvelusopimus. Haukivuorella on palvelutoimisto, jossa on poliisihallinnon kansliahenkilö 55 %:n työajalla. Tarjolla on poliisin lupapalvelut sekä Kelan, työvoimatoimiston, maistraatin ja verotoimiston lomakkeita. Kustannus kihlakunnanvirastolle on 1728,36 € vuodessa. Pieksänmaalla Virtasalmen yhteispalvelupiste on kihlakunnanvirastossa, jossa otetaan vastaan poliisin lupiasioiden liittyviä hakemuksia ja luovutetaan valmiita asiakirjoja sekä Kelan, työvoimatoimiston, maistraatin ja verotoimiston lomakkeita. Kustannus kihlakunnanvirastolle on vuodessa 201,84 €. Pieksänmaalla Jäppilän yhteispalvelupiste aloitti vuoden alusta kihlakunnanvirastossa/kirjastossa, jossa vastaavat toiminnat kuin Virtasalmellakin poliisin lupiasioiden osalta sekä Kelan, työvoimatoimiston ja maistraatin lomakkeita. Yhteispalvelupisteestä ei aiheudu



kustannuksia kihlakunnanvirastolle. Lupapalvelut ovat lähinnä lomakkeiden jakelua. Palvelusihteereille on suunniteltu koulutusta syksylle.

Savonlinnan kihlakunnanvirastossa on yhteispalvelun aloittamista Kerimäelle suunniteltu parin vuoden ajan ilman tulosta. Toukokuussa 2004 neuvottelut Kerimäen kunnan ja uuden kunnanjohtajan kanssa aloitettiin jälleen. Neuvottelujen tuloksena on alustavasti sovittu yhteispalvelun aloittamisesta Kerimäellä syksyllä 2004. Neuvottelut yhteispalvelun toteutuksesta jatkuvat vielä ja tällöin sovitaan tarkemmin mm. käytännön toteutuksesta, kustannusjaosta ja koulutuksesta.

Yhteispalvelun käynnistäminen Punkaharjulla ei ole ajankohtaista, sillä Punkaharjun palvelupisteen toiminta vastaa nykyisessä muodossaan palvelujen tämänhetkistä kysyntää.

Sisä-Savon kihlakunnanvirastolla on kaksi yhteispalvelupistettä. Tervossa palveluja tarjoaa kunta, Kela, poliisi, työvoimatoimisto ja verotoimisto ja Vesanolalla poliisi ja työvoimatoimisto. Rautalammin yhteispalvelun käynnistäminen on osoittautunut vaikeaksi, koska kunta ei ole toistaiseksi halunnut olla siinä mukana keskeisenä voimatekijänä. Kihlakunnanvirastolla ei ole Rautalammillla omaa toimipistettä.

Varkauden seudun kihlakunnanvirasto aloittaa neuvottelut syyskuussa Kangaslammin yhteispalvelupisteen perustamisesta.

Ylä-Savon kihlakunnanvirastolla on neljä yhteispalvelupistettä: Keitele, Sonkajärvi, Varpaisjärvi sekä Vieremä. Yhteispalvelusopimukset on laadittu jokaisen pisteen osalta. Yhteispalvelussa on mukana kunta, Kela, työvoimatoimisto ja verotoimisto, joiden lisäksi saa myös poliisin, maistraatin ja ulosoton palveluja. Yhteispalvelupisteet on varustettu Internet-asiointiin mahdollistavilla asiakaspäätteillä. Asiakaspäätteitä on hankittu kihlakunnanviraston varoilla tai yhteistyössä muiden yhteispalvelupisteen osapuolten kanssa. Myös asiakaspäätteiden kustannusten jaosta on tehty kirjalliset sopimukset. Yhteispalvelusihteereiden yhteiset koulutuspäivät aloitettiin viime syksynä ja tänä vuonna on tarkoitus jatkaa koulutusta.

Tulostavoite: Yhteisen henkilöstön ja kihlakunnanimismiehen väliset kehityskeskustelut ovat osa vakinaista johtamistoimintaa. Yhteisen henkilöstön tehtäviä laajennetaan ja yhtenäistetään edelleen ja erityisesti niissä kihlakunnanvirastoissa, joissa yhteisen henkilöstön toimenkuva muodostuu pääsääntöisesti jonkun substanssiosaston tehtävistä.

Tunnusluvut: Käyty kehityskeskustelu, yhteisen henkilöstön toimenkuvat

Tulosarvio: Kehityskeskustelut on käyty uuden palkkausjärjestelmän testauksen yhteydessä keväällä 2004 ja toimenkuvat on ajantasaistettu samassa yhteydessä. Itä-Suomen läänissä yhteinen henkilöstö ei tee substanssiosaston tehtäviä. Tulos- ja kehityskeskustelut käydään totutusti kerran vuodessa.



Tulostavoite: Kihlakunnanvirasto laatii toimeenpanosuunnitelman avattavista verkkopalveluista.

Tunnusluvut: Tehty toimeenpanosuunnitelma, verkkopalvelujen määrä

Tulosarvio: Sisäasiainministeriön ohjeita kihlakunnanviraston verkkopalvelujen toimeenpanosuunnitelman tekemiseen ei ole annettu. Kihlakunnanviraston osastot ovat itsenäisesti oman ministeriönsä ohjeiden mukaan huolehtineet verkkopalveluista. Maistraatin ja poliisin lomakkeita löytyy osoitteesta www.lomake.fi ja maistraatin lomakkeita on myös maistraatin kotisivuilla.

Kihlakunnanvirastot ovat kouluttaneet henkilöstöä ja yhtenäistäneet ja päivittäneet kotisivuja valtakunnallisen formaatin mukaisesti.

Tulostavoite: Kihlakunnanvirastojen asiakaspalvelua parannetaan määrärahojen puitteissa ottamalla toimitilajärjestelyissä entistä paremmin huomioon asiakkaiden yksityisyyden suoja, tietoturvallisuus sekä toimitilaturvallisuuden edellyttämät järjestelyt.

Tunnusluvut: Tehdyt toimitilamuutokset, muutostöiden kustannukset, asiakastyytyväisyys

Tulosarvio: Ilomantsin kihlakunnanviraston lukitus- ja kulunvalvontajärjestelmien uusinnan pitäisi valmistua syyskuun aikana.

Juvan kihlakunnanviraston Puumalan yhteispalvelupisteen remontin kustantaa kunta. Ajanmukaiset kalusteet yhteispalvelupisteeseen maksavat noin 3000 € ja lisäksi tulee kuluja mm. tietoliikenneyhteyksistä ja hälytysjärjestelmistä. Juvalla poliisipäivystyksen uusinta on vielä hieman kesken. Kulut ovat noin 1000 €. Kihlakunnansihteerin on muuttanut remontin myötä 2. kerrokseen ja hänen työhuoneen kalustaminen on tullut maksamaan 1 000 €. Sulkavalla on uusittuihin tiloihin hankittu uudet työpisteet, joiden kustannukset ovat arviolta 3000 €. Uusien tilojen myötä tietoturvallisuus on parantunut eivätkä asiakkaat pääse liikkumaan yksin tiloissa.

Kiteen kihlakunnanviraston Tohmajärven palvelutoimiston kalustusta on uusittu.

Koillis-Savon kihlakunnanvirastossa asiakkaiden yksityisyyden suoja ja tietoturvallisuus on otettu huomioon erityisesti Nilsiän palvelutoimiston osalta syksyllä toteutettavan toimitilojen muutosten suunnittelussa. Toimitilaturvallisuus kaikissa kihlakunnanviraston tiloissa on ollut tarkastelun kohteena meneillään olevan kokonaisvaltaisen riskikartoituksen vuoksi ja Juankosken toimipaikan osalta lisäksi sisäasiainministeriön poliisiosaston suorittaman turvallisuustarkastuksen vuoksi. Havaittuihin epäkohtiin on osittain jo puututtu.

Tuusniemen palvelutoimistolle on tehty uusi vuokrasopimus 1.12.2003 alkaen. Vuokran piiriin kuuluvat tilat vähenivät 137,5 m². Kustannukset pienenevät 930 €/kk. Nilsiän palvelutoimiston muutostöiden suunnitelmat ja kustannusarvio ovat valmistumassa. Korjaustyöt on vuokranantaja luvannut aloittaa elokuus-



sa. Senaatti-kiinteistöjen kanssa on sovittu jo alustavasti uudesta vuokrasopimuksesta muutostöiden valmistuttua. Sen mukaan kihlakunnanviraston tilat vähenevät 142,5 m², ja vuokra pienenee n. 860 €/kk. Kuopion ulosottoviraston suunnitelmat ja mahdollinen osallistuminen yhteisten tilojen kustannuksiin voivat vielä vaikuttaa ko. lukuihin alentavasti. Kustannukset/henkilö eivät näiden muutosten jälkeenkään ole vielä Itä-Suomen läänin keskiarvossa. Asiasta on neuvoteltu lääninhallituksen kanssa ja todettu, että kihlakunnanvirasto on päässyt hyväksyttävään tavoitteeseen.

Lieksan kihlakunnanvirastossa varsinaisia toimitilanmuutoksia ei ole tehty tänä vuonna. Asiakaspaikat on jo aiemmin remontoitu yksityisyyden suojaa silmällä pitäen. Työtilaturvallisuus asettaa tiloille toisenlaiset vaatimukset, joten näiden yhteensovittamista varten on tehtävä kompromisseja. Tänä vuonna virastoon on hankittu uutta kalustoa, lähinnä lukittavia hyllykköjä asiakirjojen tietoturvan säilyttämiseksi. Kulunvalvontaan hankitaan uusi tallentava dvd-laite, muuten asia on siltä osin kunnossa. Kustannukset ovat kaikkiaan 6000 euron luokkaa. Muut toimenpiteet on jätetty odottamaan, koska sektoreilla on tiedossa joitain toimintatapojen muutoksia, jotka voivat vaikuttaa tilatarpeisiin ensi vuoden puolella.

Mikkelin kihlakunnanvirasto ei ole esityksistä ja selvityksistä huolimatta saanut Mikkelin kihlakunnan poliisilaitoksen muutostöihin tarvittavaa erillismäärärahaa.

Nurmeksen kihlakunnanvirastossa yksityisyyden suojaa on parannettu sijoittamalla näyttöpäätteet uudelleen siten, että sivulliset eivät pysty missään olosuhteissa lukemaan päätteellä olevia tietoja.

Pieksämäen kihlakunnanvirastossa tehtiin huhtikuussa lupakanslian vastaanottoaulan lattiaremontti. Entisen kansliaremontin jäljiltä eritasossa oleva lattia tasoitettiin. Ilmastointiremontti, jonka kustannukset olivat 44 413,62 €, valmistui heinäkuussa. Parantuneesta ilmanvaihdosta hyötyvät sekä poliisin että kanslian asiakkaat ja henkilökunta. Asiakaspäätte on siirretty avoimesta yleisötilasta valvottuun paikkaan.

Savonlinnan kihlakunnanvirasto ei ole tehnyt alkuvuoden aikana toimitilamuutoksia. Maistraatin toimitila-asia on edelleen kesken ja odottaa ratkaisua lääninhallitukselta, samoin poliisin autotalli ja ulosotto-osaston ulosmitatun omaisuuden varastotilan rakentaminen. Kiinteistön, jossa kihlakunnanviraston Heinäveden palvelutoimisto sijaitsee, on Kapiteeli myynyt 1.7.2004 lukien yksityishenkilölle. Uutta vuokrasopimusta uuden omistajan kanssa ei vielä ole tehty ja hänen suunnitelmansa kiinteistön ja myös palvelutoimiston tilojen suhteen eivät ole tiedossa. Kerimäellä yhteispalvelun aloittaminen vähentää poliisin toimitilatarvetta, mutta vuokratilakustannuksissa ei ole odotettavissa vähenemistä, koska säästyvät vuokrat rahat tarvitaan yhteispalvelusta aiheutuvien kustannusten kattamiseen.

Sisä-Savon kihlakunnanviraston toimitilamuutosten parannusten suunnittelu Suonenjoen osalta on toteutettu ja muutostöiden urakkakilpailu on suoritettu Senaatti Oy:n toimesta. Muutostöiden kustannukset ovat yhteensä 121 060 €,



josta kihlakunnanviraston osuus on 84 650 €. Loput maksaa talon omistaja kunnossapitotyönä. Parannustyön toteutuminen odottaa rahoitusratkaisua ja 24.8.2004 pidetyssä neuvottelussa lääninhallituksessa sovittiin tietyistä muutoksista suunnitelmaan. Asian eteneminen odottaa kihlakunnanvirastojen tämän hetken rahatilanteen täsmentymistä.

Varkauden kihlakunnanvirastossa nykyinen toimitila-ahtaus estää asiakkaiden yksityisyyden suojaamisen. Toimitilalaajennushanke 2. kerroksen osalta on vielä kokonaan avoimena. Toimitilaturvallisuutta jatketaan asentamalla kulunvalvonta 3. kerrokseen.

Ylä-Savon kihlakunnanviraston uudet toimitilat ovat valmistuneet ja henkilökunta pääsi muuttamaan 1.5.2004 lukien. Toimitilojen suunnittelussa oli koko ajan henkilökunta hyvin aktiivisesti mukana ja näin tiloista saatiin kaikkia tyydyttävät ja viihtyisät. Tilat on todettu hyvin toimiviksi. Uuden toimitalon myötä on otettu huomioon kaikin mahdollisin tavoin asiakkaiden yksityisyyden suoja ja tietoturvallisuus (kuulustelu- ja vastaanottohuoneet); asiakkaat eivät myöskään pääse henkilökunnan tiloihin. Lapinlahdella poliisin lupahallinnon asiakaspalvelutiskiä on muutettu myös nämä turvallisuusnäkökohdat huomioiden paremmiksi.

Muut tulostavoitteet

Itä-Suomen lääninhallitus kilpailuttaa keskitetysti kihlakunnanvirastojen työterveyshuollon palvelut. Kilpailutuksen toteuttaa Hansel Oy. Nykyiset sopimukset on irtisanottu päättymään vuoden lopussa. Kiteen kihlakunnanvirastolla on sopimus voimassa vuoden 2005 loppuun, jolloin virasto liittyy kilpailutuksella valitun palvelujen tuottajan asiakkaaksi.

Koillis-Savon kihlakunnanvirastossa on tehty henkinen riskikartoitus ja sen tuloksena ovat nousseet esille oleellimmat kehityskohteet esim. tiedonkulun parantaminen. Osa fyysisen riskikartoituksen osa-alueista on selvitetty ja työ saatetaan loppuun 30.11.2004 mennessä.

Savonlinnan kihlakunnanvirasto on Mikkelin työsuojelupiirin 17.12.2003 tekemän kartoituksen perusteella korjannut työergonomiassa todettuja puutteita ja kalustanut tiloja uudelleen, muutamaa yksittäistä työhuonetta lukuun ottamatta. Nurmeksen kihlakunnanvirastossa on hankittu uusia työpöytiä poliisilaitokselle ja syyttäjäosastolle. Työssä viihtymiseen on kiinnitetty erityistä huomiota TYKY-toiminnassa.

Kaikki kihlakunnanvirastot laativat yhteisen henkilöstön kehittämissuunnitelman (osaamiskartoitus) vuoden 2004 loppuun mennessä.

Kihlakunnanvirastoissa on varauduttu keräämään ja määrittelemään vuoden 2004 henkilöstötilinpäätöstiedot. Lääninhallituksen toivottaisiin järjestävän koulutusta henkilöstötilinpäätöstietoihin liittyen.

Kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön työtyytyväisyysbarometrin yhteen-
vetoon tutustuttiin yhteisen henkilöstön ja kihlakunnanimismiesten koulutus-



ja neuvottelupäivillä lokakuussa 2003 Kuopiossa. Barometrin virastokohtaisia tuloksia toivottiin, mutta silloin tietojen anonyymisyys vaarantuisi. Kyselyn tuloksia pidetään peruslähtökohtana työhyvinvoinnin parantamisessa ja sen pohjalta on esimerkiksi Juvan kihlakunnanvirastossa tehty muutoksia henkilöstön toivomaan suuntaan. Kiteen kihlakunnanvirasto on tehnyt oman koko virastoa koskevan tyytyväisyyskyselyn syyskuussa.

Savonlinnan kihlakunnanviraston sisäisen tiedottamisen suunnitelma valmistuu vuoden loppuun mennessä ja samalla kartoitetaan myös mahdollisuudet sähköisen tiedonvälityksen kehittämiseen viraston sisällä.

Savonlinnan kihlakunnanvirasto valmistelee tulokasopasta, jossa esitellään viraston toimintaa sekä sen palveluja sisäisille asiakkaille eli osastojen henkilöstölle. Oppaan on tarkoitus valmistua vuoden loppuun mennessä.

Määrärahatilanne 30.6.2004

ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUS/KIHLAKUNNANVIRASTOT
mom. 26.07.21
Vertailu 2001–2004

euroa	Tot.	Tot.	Tot.	Tot.	Menojen	
	1-6/2001	1-6/2002	1-6/2003	1-6/2004	lisäys/vähennys (-)	%
Investoinnit	66 680	50 451	7 102	36 139	29 037	80,3 %
Aineet ja tarv.	222 733	232 128	196 496	182 660	- 13 836	- 7,6 %
Henkilöstökulut	297 547	298 225	311 123	316 133	5 010	1,6 %
Vuokrat	1 358 477	1 394 379	1 427 047	1 435 034	7 987	0,6 %
Palvelujen ostot	442 354	414 580	503 912	489 529	- 14 383	- 2,9 %
Muut kulut	20 165	33 296	12 417	15 402	2 985	19,4 %
Rahoituskulut	0	25	125	110	- 15	- 13,4 %
Satunnaiset kulut	0	0	0	7	7	100,0 %
Kulut yht.	2 407 955	2 423 084	2 458 222	2 475 014	16 792	0,7 %
					Tulojen lisä- ys/vähennys (-)	
MPL/Liiketal. tuotot	67	8	0	0	0	
Maksull.toim.til. poistot	0	0	0	- 382	-382	100,0 %
Muut toiminnan tuotot	6 267	2 750	1 047	10 583	9 536	
Tuotot yht.	6 334	2 758	1 047	10 201	9 154	89,7 %
Nettokäyttö	2 401 621	2 420 326	2 457 175	2 464 814	7 639	0,3 %

Siirtyväksi eräksi vuodelle 2005 arvioidaan korkeintaan 90.000 euroa.

