

SISÄLLYSLUETTELO

1	Itä-Suomen lääninhallituksen toimintastrategia	2
2	Eri toimialoille yhteiset tavoitteet vuodelle 2005	5
3	Toimialakohtaiset tavoitteet 2005	6
3.1	Sivistysosasto.....	6
3.2	Sosiaali- ja terveystoimiala.....	10
3.3	Poliisiosasto.....	16
3.4	Pelastusosasto	25
3.5	Liikenneosasto.....	29
3.6	Kilpailu- ja kuluttajaosasto	32
3.7	Oikeushallinto-osasto	35
3.8	Yhteiset palvelut -tulosalue.....	36
3.9	Kansainvälinen toiminta.....	40
3.10	Sisäinen tarkastus	40
3.11	Maistraattien kehittäminen.....	41
4	Talousarvioehdotus 2005 (liitteet A ja B)	43
5	Hankintasuunnitelmat 2005 (liitteet C ja D).....	46

ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN VUODEN 2005 TULOSSUUNNITELMA JA VUOSIEN 2006–2009 TOIMINTA- JA TALOUSSUUNNITELMA

1 Itä-Suomen lääninhallituksen toimintastrategia

Tehtävät

Itä-Suomen lääninhallitus on seitsemän ministeriön ohjaama valtion aluehallintoviranomainen ja monialainen asiantuntija, jonka tehtävät perustuvat lääninhallintolakiin ja asetukseen. Lääninhallitus toimii asiakaslähtöisesti verkostoituneena koko läänin alueella maakuntakeskuksistaan Mikkelistä, Kuopiosta ja Joensuusta käsin.

Lääninhallitus hoitaa opetus- ja kulttuurihallintoon sekä liikunta- ja nuorisotoimeen, sosiaali- ja terveyshallintoon, maa- ja metsätaloushallintoon, pelastus- ja poliisihallintoon, liikennehallintoon, kilpailu-, kuluttaja- ja elintarvikehallintoon sekä oikeushallintoon liittyviä tehtäviä.

Lääninhallitus sovittaa yhteen valmiuslaissa tarkoitettua poikkeusoloihin varautumista ja huolehtii yhteistyöstä. Lääninhallitus ohjaa ja valvoo kihlakunnanvirastoja ja maistraatteja sekä toimii valtiovarainministeriön määräämänä tilivirastona.

Lääninhallituksen tärkeä yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite on huolehtia toimialojensa kautta siitä, että itäsuomalaisten oikeudet toteutuvat.

Lääninhallitus edistää alueellista kehitystä ja varmistaa, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointi ja kansalaisten turvallisuus paranevat. Lääninhallitus toimii sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Lääninhallitus tukee erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä.

Itä-Suomen lääninhallitus valvoo ja arvioi hyvinvointi-, sivistys-, turvallisuus- ja hallintopalvelujen laatua ja saatavuutta sekä tukee kuntien toimintaa itäsuomalaisten parhaaksi.

Itä-Suomen lääninhallitus edistää alueellista yhteistyötä valtiohallinnon, alueellisten toimijoiden, kuntien, maakunnallisten yhteisöjen ja elinkeinoelämän kanssa tavoitteena tukea läänin kehitystä sekä turvata itäsuomalaisten hyvinvointi- ja peruspalvelut.

Lääninhallituksen toiminnan tavoitteena on läänin eri osien tasapainoinen kehitys, kansalaisten perusoikeuksien toteutuminen sekä laadukkaat, tasapuoliset ja taloudelliset palvelut.

Itä-Suomen lääninhallitus edistää, arvioi ja valvoo läänin elinoloja, asukkaiden hyvinvointia, turvallisuutta ja perusoikeuksien toteuttamista sekä kehittää alueellista yhteistyötä ja verkottumista.

Toiminta-ajatus

Itä-Suomen lääninhallitus rakentaa hyvinvoivaa, elinvoimaista ja turvallista Itä-Suomea.

Visio 2010

Itä-Suomi on EU:n hyvinvoiva, elinvoimainen ja turvallinen alue. Itä-Suomen lääninhallitus on arvostettu asiantuntija, yhteistyökumppani ja työyhteisö.

Arvot

Asiakslähtöisyys

Asiakslähtöisyys merkitsee sitä, että otamme kaikessa toiminnassamme erityisesti huomioon asiakkaan ja asiakkaan tarpeet. Verkko-organisaatiolla turvataan palvelun saatavuus kolmessa maakunnassamme. Verkkopalveluja kehitetään niin, että asiakas voi asioida myös vaivattomasti verkon kautta.

Asiakkaitamme ovat läänin asukkaat, elinkeinoelämä, julkishallinto, kolmas sektori ja kansainväliset organisaatiot. Vahvuutemme on aluetuntemus, verkottuneisuus ja monialainen asiantuntijuus.

Yhteistyö

Yhteistyöhenkisyys on toimintatapamme. Olemme yhteistyön taitajia. Monialaisena asiantuntijana ja yleishallintoviranomaisena edistämme eri tahojen yhteistyötä ja toimimme monimuotoisessa yhteistyössä eri viranomaisten, järjestöjen, valtion, elinkeinoelämän sekä kunnallis- ja maakuntahallinnon organisaatioiden kanssa.

Työskentely verkko-organisaatiossa edellyttää meiltä kaikilta yhteistyökykyä ja itsenäistä työskentelyotetta sekä aitoa ja rehellistä vuorovaikutusta henkilöstön ja esimiesten välillä. Yhteistyössä korostuu yhteisöllisyys ja yhteisvastuu lääninhallituksen koko toiminnan onnistumisesta.

Innovatiivisuus

Innovatiivisuus merkitsee sitä, että haluamme panostaa oman toimintamme kehittämiseen ja osallistumme yhteistyökumppanien kanssa tehtävään kehittämistyöhön.

Olemme valtionhallinnossa uranuurtajia uuden teknologian käyttäjinä ja verkostoituneena organisaationa. Olemme valmiit ottamaan hoidettavaksi valtakunnallisia tehtäviä ja kehittämään uusia organisaatiomuotoja sekä työ- ja johtamiskäytäntöjä.

Palvelujen laatu

Korkeatasoiset palvelut ovat keskeinen menestystekijä. Palvelujen laatua tulee siksi arvioida jatkuvasti. Laadunhallinta ja laatu järjestelmien kehittäminen ovat prosesseja, joissa yhteistyö seitsemän yhteistyöministeriön kanssa on välttämätön yhteisten mittareiden saamiseksi. On panostettava erityisesti työmenetelmiin ja joustavuuteen.

Palvelujen laatua arvioitaessa sovellamme asiakaskeskeisyyttä, osallistavaa johtajuutta, henkilöstön osallistumista, yhteistyökumppanuutta, laatu järjestelmä- ja prosessiajattelua.

Laadunhallinta on tärkeä osa tuloksellisuutta. Tuloksellisuudessa arvioimme yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja toiminnan tuloksellisuutta, jossa osa-alueina ovat toiminnan tehokkuus, tuotokset, laadunhallinta sekä henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen.

Oikeudenmukaisuus

Oikeudenmukaisuus merkitsee, että toimimme vastuullisesti. Olemme luotettava viranomainen. Vastuamme osaltamme kansalaisten oikeuksista ja hyvinvoinnista. Oikeudenmukaisuus näkyy myös sisäisessä työskentelyssämme. Oma työilmapiirimme on oikeudenmukainen ja koko henkilöstö kokee työskentelevänsä hyvässä työyhteisössä.

Oikeudenmukaisuus on toisten henkilöiden tasavertaista kohtaamista ja kohtelua, tehtävien tasapuolista jakamista ja palkan määräytymistä tehtävien vaativuuden ja tehtävissä osoitetun suoritustason mukaisesti. Noudatamme välittämisen kulttuurin periaatteita.

Tasa-arvo

Tasa-arvo merkitsee sitä, että toimimme itäsuomalaisten hyväksi heidän oikeuksiensa puolesta. Palveluja järjestäessämme tasa-arvo merkitsee myös asiakkaan tasa-arvoista kohtelua ja alueellista asiointimahdollisuutta kolmessa maakuntakeskuksessa ja verkkopalveluissa.

Tasa-arvo työyhteisössämme tarkoittaa samanarvoisuutta ja tasapuolista kohtelua, yksityisyyden ja toistemme huomioonottamista. Tasa-arvo on naisten ja

miesten tasavertaista kohtelua työyhteisössä, tasapuolista sijoittumista erilaisiin tehtäviin ja mahdollisuutta uralla etenemiseen.

Avoimuus

Avoimuus koskee sekä päätöksen tekoa että asioiden valmistelua. Julkisuu-teen ja henkilökunnalle annetaan riittävästi tietoa. Omat sisäiset asiat valmistellaan avoimesti niin, että henkilöstöllä on aina mahdollisuus vaikuttaa asioihin.

Avoimuus on toimintatapamme. Se näkyy kuuntelemisena, vuorovaikutuksena ja avoimena tiedon jakamisena. Työtovereiden kesken se merkitsee luottamuksellisen avointa yhteistyötä. Avoimuus on aitoa vuorovaikutusta, tiedon asiallista jakamista sekä luottamukseen ja arvostukseen perustuvaa henkilöstön ja työnantajan välistä yhteistyötä.

Strategian painoalueet

Itä-Suomen lääninhallitus toimii itäsuomalaisten hyvinvoinnin, perusoikeuksien, turvallisuuden ja oikeusturvan hyväksi. Teemme monipuolista yhteistyötä alueellisen tasapainoisen kehityksen puolesta, turvallisuuden vahvistamiseksi ja syrjäytymisen estämiseksi. Pyrimme ennakoimaan toimintaympäristön muutokset ja tuomaan esiin lainsäädännön muutostarpeet.

Toimimme tehokkaasti valtion alueellisena yleis- ja erityisviranomaisena. Alue- tasolla tehtävänä on huolehtia yleisestä järjestyksestä ja turvallisuudesta, lupahallinnosta sekä alueellisesta seurannasta ja arvioinnista. Tehtävämme on myös edistää alueellista yhteistyötä.

Itä-Suomen lääninhallituksella on lakisäätteisten tehtäviensä lisäksi neljä erityistä toiminnan painoaluetta, joilla lääninhallitus työskentelee yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Lääninhallitus toimii Itä-Suomen kehittämiseksi tietoyhteiskunnallisten valmiuksien, ympäristöterveydenhuollon ja kestäväen kehityksen periaatteiden, kuntien ja valtion yhteisten palvelujen laajentamisen, kuntien yhteistyön tehostamisen sekä turvallisuuden puolesta.

2 Eri toimialoille yhteiset tavoitteet vuodelle 2005

Toimintaympäristön muutokset

Itä-Suomen läänin väestö vähenee edelleen voimakkaasti, joskin hieman aiempaa hillitymmin.

Väestön väheneminen aiheutuu pääosin nuorten poismuutosta, joten ikärakenne vinoutuu vanhusvoittoiseksi.

Väestö keskittyy entistä enemmän läänin keskuskaupunkeihin ja niiden lähellä oleviin ympäristökuntiin. Kuntien taloudelliset mahdollisuudet taata kuntalaisille toimivat peruspalvelut ovat koetuksella.

Suuremmalle väestömäärälle ja tasaisemmalle ikärakenteelle luotuja palvelujärjestelmiä ei pystytä enää kunnolla ylläpitämään. Välttämättömät palvelurakenteiden muutokset aiheuttavat kustannuspaineita kuntien taloudelle.

Väestön alueellinen keskittyminen ja pitkäaikaistyöttömyys aiheuttavat sosiaalista syrjäytymistä, mikä varsinkin nuorten osalta voi johtaa henkisiin ja taloudellisiin ongelmiin. Suurena tulevaisuuden haasteena tulee olemaan nuorten sosiaalinen vahvistaminen ja heidän työ- ja toimintakykynsä säilyttäminen.

Globalisoituminen edellyttää alueilta myös kansainvälistä osaamista, verkottumista ja yhteistyötä varsinkin lähialueiden kanssa.

Itä-Suomen lääni sijaitsee Euroopan Unionin itärajalta ja lähellä 10 miljoonan asukkaan suurta markkina-aluetta Pietaria. Tämä edellyttää toimivia yhteistyösuhteita Itä-Suomen lääninhallituksen ja Venäjän alueviranomaisten välillä.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite

Lääninhallitusten tärkeä yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite on huolehtiminen eri toimialojensa kautta siitä, että väestön oikeudet toteutuvat koko maassa.

Lääninhallitukset edistävät alueellista kehitystä ja varmistavat, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointi ja kansalaisten turvallisuus paranevat. Lääninhallitukset toimivat sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Lääninhallitukset tukevat erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä.

3 Toimialakohtaiset tavoitteet 2005

3.1 *Sivistysosasto*

Toimintaympäristön muutokset

Aluekehityksen uudistamisen myötä eri viranomaisten välisen yhteistyön merkitys on korostunut. Poikkihallinnollisen yhteistyön tarve on kasvanut kaikilla sektoreilla, ja sen myötä sivistysosaston rooli aluekehitysviranomaisten välisen toimintamuotojen ja verkostojen kehittäjänä korostuu.

Julkisen talouden ongelmat ovat vaikuttaneet merkittävästi myös kuntien peruspalvelujen tuottamiseen. Kuntien koulusektorille asettamalla säästötavoitteilla on ollut vaikutuksensa koulupalvelujen määrään ja laatuun. Erityisesti heikommassa asemassa olevien lasten, nuorten ja erityisryhmien koulutus- ja tukipalveluista on tingitty. Tämä lisää tarvetta oppilaan oikeusturvan toteuttamisen seurantaan ja peruspalvelujen arviointiin, minkä perusteella voidaan

kiinnittää huomiota havaittuihin epäkohtiin ja myös pyrkiä etsimään niihin korjauksia.

Väestön ikääntymisestä johtuva poistuma työelämästä vaikuttaa koulutustarpeiden uudelleen arviointiin. Ammatillinen aikuiskoulutus lisääntyy ja ammattirakenne kehittyy jatkossa kaikilla aloilla tietotaitoa ja osaamista vaativammaksi.

Väestön ikääntyessä myös työ- ja toimintakyvyn merkitys kasvaa. Tämä lisää liikunnan ja kulttuurin merkitystä hyvinvoinnin ja terveyden edistäjänä kaikissa ikäryhmissä. Liikunnan toimialalla terveysliikunnan painoarvo kasvaa ja liikunnan tasa-arvoisten osallistumismahdollisuuksien edistäminen luo mahdollisuuksia liikunnallisen elämäntavan omaksumiselle ja ylläpitämiselle.

Nuorisotyölain kokonaisuudistus toteutetaan vuoden 2005 aikana. Toimialalla edistetään nuorten aktiivista kansalaisuutta ja sosiaalista vahvistumista, tuetaan nuorten itsenäistymistä sekä parannetaan nuorten kasvu- ja elinoloja.

Tulostavoitteet

Sivistysosasto toimii opetusministeriön alueellisena asiantuntijana ja toteuttaa opetus- ja kulttuuripolitiikkaa Itä-Suomessa. Sivistysosasto edistää aktiivisesti läänin alueiden tasa-arvoista kehitystä osallistumalla alueellisten kehittämisohjelmien ja –strategioiden valmisteluun, toteutukseen, rahoitukseen ja arviointiin yhteistyössä valtionhallinnon ja aluetoimijoiden kanssa. Valtakunnallisten ja paikallisten kehittämisohjelmien ja painopisteiden yhteensovittamisessa sivistysosaston rooli on toimia yhteistyöfoorumina. Resursseja suunnataan erityisesti kilpailukykyä edistäviin hankkeisiin ja aluekehityksen vaikuttavuuden lisäämiseen tehostamalla koulutus- ja kulttuuritoimijoiden verkostoitumista ja yhteistyömahdollisuuksia.

Sivistysosasto arvioi alueellisia koulutus-, kirjasto-, liikunta- ja nuorisopalveluja kiinnittäen erityistä huomiota sivistyksellisten perusoikeuksien, saavutettavuuden ja tasa-arvon toteutumiseen. Arviointitietojen perusteella tuetaan peruspalvelujen paikallista kehittämistä informaatio- ja resurssihjauksen kautta. Lisäksi ennakoidaan osaamistarpeiden alueellisia muutoksia ja käynnistetään niiden vaatimia toimenpiteitä.

Sivistysosaston painopisteet

- koulutuksen ja kulttuuristen peruspalveluiden turvaaminen, tasa-arvoisten mahdollisuuksien ja saavutettavuuden edistäminen sekä palvelujen laadun, vaikuttavuuden sekä alueellisten yhteistyömuotojen kehittäminen
- Osaamisen vahvistaminen ja edellytysten luominen innovaatiotoiminnalle, jonka kautta edistetään Itä-Suomen sivistyksellistä ja taloudellista kilpailukykyä
- Väestön henkisen ja fyysisen hyvinvoinnin parantaminen sekä yhteiskunnallisen osallisuuden ja osallistumisen lisääminen

Talousarviotavoitteet 2005

Peruspalvelujen tarjonnan laadun, saavutettavuuden ja tasavertaisuuden toteutuminen, kehittäminen ja arviointi koulu-, kirjasto-, nuoriso- ja liikuntatoimissa sekä yhteistyön edistäminen

- Seurataan ja arvioidaan oppilaitosverkon ja ylläpitojärjestelmän kehittymistä, koulutuksen tasa-arvon, alueellisen saavutettavuuden, tulokellisuuden ja oppilaan oikeusturvan toteutumista. Erityistä huomiota kiinnitetään ammattitaitoisen työvoiman tuottamiseen ja koulutuksen jälkeiseen työllistymiseen.
- Sivistyksellisten peruspalvelujen toteutumista arvioidaan sovittujen arviointikohteiden mukaisesti koulutuksen tasa-arvon ja saavutettavuuden näkökulmasta. Lisäksi arvioidaan erityisopetuksen, oppilashuollon ja erityisryhmien opetuksen tilaa ja kehitetään maakuntayhteistyötä. Lääninhallitus tukee erillisrahoitus-, seuranta- ja arviointiohjauksen keinoin kansallisen koulutuspolitiikan alueellista toteutumista niin, että sivistykselliset peruspalvelut toteutuvat mahdollisimman tasa-arvoisesti läänin eri osissa.
- Kuntien kirjasto- ja tietopalvelujen laatua ja saatavuutta sekä asiakkaille tarjolla olevia tietotekniikan käyttömahdollisuuksia seurataan. Digitaalisen aineiston sekä verkko- ja mobiilipalvelujen tarjontaa ja käyttöä arvioidaan. Kirjastojen kulttuurista tehtävää ja yhteistyötä kunnan sisällä pidetään esillä sekä edistetään kuntien ja seutukuntien välistä yhteistyötä, erityisesti kirjastojärjestelmien yhtenäistämisen osalta. Henkilöstön ammattitaidon kehittymistä tuetaan informaatio-ohjauksen ja koulutuksen keinoin.
- Yhteistyössä kuntien ja kansalaisjärjestöjen kanssa tuetaan ja kehitetään koululaisten aamu- ja iltapäivätoimintaa.
- Lasten ja nuorten liikunta sekä terveyttä edistävä liikunta ovat painopisteitä liikuntatoimissa. Toimenpiteillä vahvistetaan liikuntaedellytyksiä koko elämänsä jatkuvalla liikunta-aktiivisuudella sekä kehitetään hallinnon ja kansalaistoiminnan yhteistyötä.
- Nuorisotoimissa keskeistä ovat peruspalvelut säilyttävän ja rakentavan nuorisotyöorganisaation tukeminen. Painotetaan kuntien perusnuorisotyötä, ennaltaehkäisevää päihde- ja huumeuhoja, nuorten tieto- ja neuvontapalveluja, nuorison osallisuushankkeita sekä nuorten työpajatoiminnan vakinaistamista.
- Sivistysosaston ja alueellisten taidetoimikuntien sekä niiden henkilöstön tavoitteena on alueellisen kulttuuritoimen kehittäminen.

Nuorten ja aikuisten ammatillisen koulutuksen ennakointi ja koulutuksen vaikuttavuuden kehittäminen sekä yhteishaun toteuttaminen

- Ammatillisen koulutustarpeen alueellista ennakointia kehitetään yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa huomioiden työelämän tarpeet sekä ikääntyvän väestön ja nuorten ikäluokkien koulutuskysyntä. Valtakunnallista yhteishakujärjestelmää toteutettaessa kiinnitetään erityistä huomiota neuvontapalveluihin.
- Alueen aikuiskoulutuksen järjestäjien ja muiden aluetoimijoiden kanssa laaditaan aikuiskoulutuksen vaikuttavuutta koskevat alueelliset toimenpideohjelmat, joihin sisältyy arvio alueen elinkeinoelämän ja aikuisväestön koulutustarpeista, koulutustarjonnasta ja sen kehittämistarpeista. Käynnistetään ohjelmien mukaisia toimenpiteitä.
- NOSTE -aikuisten koulutustason kohottamisohjelman kautta lääninhallituksella on aktiivinen rooli aikuisväestön lisäkoulutuksen toteuttamisessa. Lääninhallitus myöntää valtionavustukset ohjelman mukaiseen toimintaan.
- Järjestetään ajankohtaisten koulutuspoliittisten sisältöjen mukaista opetushenkilöstön täydennyskoulutusta, jonka tavoitteena on kohottaa opetushenkilöstön osaamista, edistää tasa-arvoa ja verkottumista. Täydennyskoulutuksen suunnittelussa huomioidaan valtakunnallisten ja alueellisten koulutuksen järjestäjien tarkoituksenmukainen työnjako.
- Sivistysosasto tukee kansalaisten, erityisesti syrjäytymisvaarassa olevien, edellytyksiä tietoyhteiskuntataitojen saavuttamiseen toteuttamalla osaltaan Suomi-tietoyhteiskunnaksi -ohjelmaa.

Koulu-, kirjasto- sekä liikuntapaikkarakentamisen suunnittelun ohjaus ja siihen liittyvän hankesuunnittelun kehittäminen

- Lääninhallitus tarjoaa asiantuntevaa ja puolueetonta ohjausta oppilaitosten, yleisten kirjastojen ja liikuntapaikkojen rakennusteknisessä suunnittelussa ja valtionapuun liittyvissä kysymyksissä. Lääninhallitukselle delegoitavan, rakentamisasioihin liittyvien tehtävien määrän lisääntymisen seurauksena sivistysosaston henkilöstötarve lisääntyy yhdellä henkilötyövuodella.
- Seurataan koulurakentamisen kehitystä antamalla lausuntoja ja informaatio-ohjausta rakennushankkeiden valmistelusta. Uusien koulurakennusten perustamishankkeiden käsittelyssä kiinnitetään erityistä huomiota turvallisuuteen ja opetuksen kannalta toimivaan kouluympäristöön sekä oppilaitosten taloudelliseen toimivuuteen. Liikuntarakentamisessa tuetaan erityisesti lähiliikuntapaikkoja.

Rakennerahasto-ohjelmien ja naapurisuusohjelmien toimeenpano

- Lääninhallitus toimii valtion alueviranomaisena EU:n rakennerahasto- ja naapurisuusohjelmien toimeenpanoon liittyvissä tehtävissä opetusministeriön hallinnonalalla. Alueellista yhteistyötä maakunnan liittojen ja työvoima- ja elinkeinokeskusten kanssa kehitetään ja tiivistetään. Läänin-

hallitus edistää Equal -hankkeiden alueellista valmistelua sekä antaa sitovia lausuntoja Leader + koulutus- ja kulttuurihankkeista.

- Rakennerahasto- ja naapuruusohjelmien alueellisen toimeenpanon, hankepäättösten teon, hankeseurannan ja valvonnan sekä hyvien käytäntöjen levittäminen edellyttää lääninhallituksen sivistysosastolle lisää pysyviä henkilöresursseja yhden henkilötyövuoden verran.

Kansainvälisen toiminnan edistäminen ja kehittäminen

- Lääninhallitus osallistuu kansainväliseen toimintaan osana alueiden Euroopan kehitystä. Toiminnallaan lääninhallitus edistää eri maiden koulutus-, kirjasto-, kulttuuri-, liikunta- ja nuorisotoiminnan toimijoiden välistä yhteistyötä ja kulttuurien välistä vuorovaikutusta sekä eurooppalaisen identiteetin vahvistamista. Opetus-, liikunta- ja nuorisotoimien alueilla osallistutaan kahdenväliseen kansainväliseen toimintaan erillisten yhteistyösopimusten mukaisesti.
- Lääninhallituksella on tiedotussopimus CIMOn kanssa Comenius- ja Nordplus junior-toimintojen edistämistä alueella. Lisäksi lääninhallitus edistää yhteistyötä Karjalan tasavallan Opetus- ja nuorisotieteiden ministeriön kanssa järjestämällä yhteiseen kulttuuritaustaan liittyviä tilaisuuksia ja verkottamalla oppilaitoksia. EU-yhteistyötä pyritään lisäämään rakennerahastojen koordinoinnin lisäksi henkilöstön koulutuksella.

Tarkemmat tulostavoitteet ja mittarit ovat opetusministeriön ja Itä-Suomen lääninhallituksen välisessä tulossopimuksessa.

3.2 Sosiaali- ja terveysosasto

Toimintaympäristön muutokset

Väestö

Väestön odotettavissa olevan eliniän pitenemisen ja terveydentilan keskimääräisen kohenemisen seurauksena hyvin iäkkäiden määrä kasvaa pidemmällä aikavälillä selvästi. Mikäli voimakas maan sisäinen muuttoliike jatkuu, väestö keskittyy voimakkaasti kasvualueille ja erityisesti Itä- ja Pohjois-Suomessa ikärakenne muuttuu erittäin vanhuspainotteiseksi. Itä-Suomen väestön vanhetessa on erityistä huomiota kiinnitettävä sellaisten ikäihmisten hyvinvointiin, jotka asuvat yksin tai iäkkään puolison hoitamina. Myös dementoituneiden ja muiden paljon apua tarvitsevien ikäihmisten hoitoon ja huolenpitoon on kiinnitettävä erityistä huomiota.

Itä-Suomen läänissä asuu Tilastokeskuksen arvion mukaan vuonna 2010 yli 65-vuotiaita 112 500 asukasta, mikä on lähes 19 % koko asukasmäärästä. Yli 75-vuotiaiden osuuden arvioidaan nousevan yli 10 %:iin väestöstä. Esimerkiksi heikoimman vanhushuoltosuhteen alueella, Pielisen-Karjalan seutukunnas-

sa asuisi Tilastokeskuksen laskelman mukaan vuonna 2030 enemmän eläkeikäisiä kuin työkäisiä.

Pysyvän tai pitkäaikaisen työttömyyden johdosta osaa lapsiperheitä ja nuoria kohtaa joko taloudellinen tai sosiaalinen syrjäytyminen. Tämä aiheuttaa paineita sosiaali- ja terveydenhuoltoon mm. taloudellisen köyhyyden, huume- ja alkoholi-ongelmien, lasten kouluvaikeuksien, lastensuojeluongelmien ja mielenterveysongelmien alueilla.

Talous

Maan sisäinen muuttoliike aiheuttaa Itä-Suomessa, joka on muuttotappioaluetta, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen rakenteisiin ja rahoitukseen kohdistuvia paineita. Jos kuntien taloudelliset erot kasvavat, lisääntyvät myös erot palvelujen saatavuudessa entisestään. Vaikka valtionosuuksia sosiaali- ja terveydenhuoltoon tullaankin hallitusohjelman mukaisesti tulossuunnitelmakaudella vuosittain lisäämään, on tärkeää, että valtio ja kunnat arvioivat yhteistyössä jatkuvasti palvelutarpeen kehitystä.

Kuntien taloudelliset erot ovat kasvaneet ja vaarana on, että se johtaa suuriin eroihin palvelujen saatavuudessa eri kunnissa. Seutukunnalliset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut ja väestöpohjaltaan riittävän isot palvelukokonaisuudet saattavat estää erityispalveluiden saatavuuden heikkenemisen, mutta samalla mm. välimatkojen pidentyminen saattaa huonontaa syrjäseutujen väestön asemaa.

Ongelmana Itä-Suomessa on edelleen suuri pitkäaikaistyöttömien määrä. Pätkätyöt ja epätyypilliset työsuhteet näyttävät lisääntyvän. Tuloerot ovat edelleen kasvaneet. Työelämän ja työtehtävien toistuvat muutokset koetaan usein raskaiksi ja työssä jaksamiseen on löydettävä uusia ratkaisuja mm. valtakunnallisten työhyvinvointihankkeiden avulla.

Terveys ja hyvinvointi

Väestön terveydentila on kohentunut viime vuosikymmeninä ja sen odotetaan edelleen kohentuvan. Eri väestöryhmien väliset erot terveydentilassa ovat säilyneet kuitenkin suhteellisen suurina ja syrjäytyminen sekä työttömyys kasvattavat näitä eroja. Erityisesti ollaan huolestuneita keski-ikäisten miesten terveydentilan heikkenemisestä, aikuisdiabeteksen kohoamisesta, mielenterveydellisten ongelmien kasvusta sekä alkoholin liikakäytöstä johtuvasta työkyvyttömyydestä. Elämänhallinnan ja ihmissuhteiden vaikeuksia ilmentävät runsas ja humalahakuinen alkoholin käyttö, kasvava huumeongelma ja näistä seuraava itsetuhoinen, väkivaltainen tai rikollinen käyttäytyminen.

Monissa läänin kunnissa on ollut vaikeuksia saada lääkäreitä terveyskeskusten virkoihin. Tehtäviä on jouduttu hoitamaan mm. ostamalla lääkärin palveluja ns. reppufirmoilta, mikä haittaa hoidon kokonaisvaltaisuutta ja jatkuvuutta sekä vaikeuttaa ehkäisevän terveydenhuollon työtavan toteuttamista kunnissa. Sosiaalityöntekijöitä on myös ollut vaikea löytää kunnallisiin virkoihin samalla kun sosiaalityön paineet entisestään kunnissa kasvavat. Myös muista henki-

löstöryhmistä voi tulla pulaa suurten ikäluokkien alkaessa tulla eläkeikään jo muutaman vuoden kuluttua.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen monituottajuus on lisääntynyt ja erityisesti yksityissektorin tuottamat palvelut lisääntyvät. Kunnilla on kuitenkin vaikeuksia palvelujen kokonaistaloudellisessa kilpailuttamisessa, mikä heikentää palvelujen hinta-laatusuhdetta. Toisaalta yksityinen ja kolmas sektori ovat olleet hyviä julkisten palvelujen täydentäjiä ja kumppaneita.

Toiminnan painopisteet

- Toimivat sosiaali- ja terveyspalvelut sekä hoitoon pääsyn turvaaminen
- Kunnallisen ja yksityisen palvelutuotannon ohjaus, seuranta ja valvonta
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen kehittämällä toimintakäytäntöjä ja alueellista yhteistyötä
- Sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeisiin suunnattavan määrärahan sekä EU-rakennerahastojen hallinnointi
- Alkoholihallinnon tehtäviensiirron toimeenpano
- Ympäristöterveydenhuollon valvonnan vahvistaminen paikallistasolla
- Eläinten terveydenhuoltojärjestelmä, eläintautien valmiussuunnitelmat sekä eläinsuojelun ja eläimistä ihmisiin leviävien tautien valvonnan tehostaminen

Tulostavoitteet ja toimenpiteet vuonna 2005

Terveyden ja toimintakyvyn edistäminen

Lääninhallitus

- tukee Terveys 2015 -kansanterveysohjelman toimeenpanoa alue- ja paikallistasolla yhdessä Stakesin kanssa mm. hyvinvointipoliittisten ohjelmien, indikaattorien ja muiden menetelmien käyttöönotossa.
- osallistuu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteiden ja johtamisen kehittämishankkeeseen ja tukee kuntia hallinnollisen vastuun selkeyttämisessä ja poikkihallinnollisen yhteistyön rakentamisessa terveyden edistämistä koskevissa asioissa.
- tukee kouluterveystutkimusten tulosten hyödyntämistä kunnissa ja seuraa lasten ja nuorten terveyttä ja tupakoimattomuutta koskevien toimenpidesuosituksen (STM työryhmämuistioita 1999:19) toimeenpanoa.
- tukee kuntia terveyttä edistävän liikunnan kehittämislinjausten toteuttamisessa

Kansallisen alkoholiohjelman toimeenpano

Lääninhallitus koordinoi alueellaan alkoholiohjelman paikallista toteuttamista yhteistyössä sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämisskeskuksen ja sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskuksen kanssa. Tavoitteena on vä-

littää osaamista ja tietoa paikallisille toimijoille sekä koota alueen kuntia alkoholiohjelman kumppaneiksi.

Ympäristöterveyden alueen hankkeiden toimeenpano

Ympäristöterveyden alueella kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että kunnat suorittavat vastuullaan olevaa valvontaa riittävästi ja tasapuolisesti.

Lääninhallitus aloittaa kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien laadinnan ohjauksen alueellaan yhteistyössä sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskuksen kanssa.

Huumausaineohjelma

Lääninhallitus huolehtii lääninhallituksen eri toimialojen yhteistyönä alueellaan tehtävän huumausainetyön koordinaatiosta ja tähän liittyvästä informaatio-ohjauksesta valtioneuvoston huumausainepolitiikkaa koskevien periaatepäätösten sekä ministeriön ohjeiden mukaisesti. Lääninhallitus panostaa erityisesti poikkihallinnollisen yhteistyön vahvistamiseen huume-ehkäisyssä ja riittävien hoito- ja hyvinvointipalvelujen turvaamiseen huumeongelmallisille. Lääninhallitus tukee Nuorten Palvelu ry:n hallinnoiman Itä-Suomen huumehankkeen toimintaa.

Erityisryhmien palveluiden saatavuus

Syrjäytymisuhan alaisten lasten ja nuorten palveluihin kohdennetun valtionavustuksen käytön seuranta jatkuu, samoin lasten ja nuorten mielenterveysmäärärahojen ja huumeiden käyttäjien hoitoon tarkoitetun valtionavustuksen seuranta.

Lääninhallitus edistää alueellaan sitä, että sosiaali- ja terveystoimen perus- ja erityispalveluihin luodaan perheissä ja lähisuhteissa tapahtuvan väkivallan ehkäisyyn sekä uhrien ja tekijöiden tunnistamiseen ja auttamiseen tarvittavat toimintakäytännöt sosiaali- ja terveysministeriön toimintaohjelman mukaisesti.

Toimivat palvelut ja kohtuullinen toimeentuloturva

Kehittämishankerahoituksella tuetaan sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistä kehittämistä.

Kansallinen hanke terveydenhuollon turvaamiseksi

Lääninhallitus

- osallistuu hoitoon pääsyä koskevan lainsäädännön koulutuksen järjestämiseen
- tukee yhdessä alueellisen tukihenkilöverkoston kautta kuntia alueellisten/seutukunnallisten palvelujen kehittämisessä ja vie toimijoille tietoa hyvistä tuloksista eri hankkeissa, kiinnittäen erityistä huomioita perusterveydenhuollon toimintakyvyn vahvistamiseen.

Sosiaalialan kehittämishanke

Lääninhallitus

- tukee kuntia siinä, että kattava sosiaalipäivystysjärjestelmä syntyy vuoteen 2007 mennessä järjestämällä seudullisia työkokouksia sekä kuntakohtaisia neuvotteluja niiden kuntien kanssa, jotka ovat jäämässä uusien rakenteiden ulkopuolelle.
- osallistuu yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriön kanssa sosiaalialan henkilöstön ammatti- ja tehtäväarakenteiden ja henkilöstömitoitusta koskevien suositusten laatimiseen.

Kansalaisten oikeusturvan ja yhdenvertaisuuden edistäminen

Lääninhallitus kehittää valmiuksiaan ja työmenetelmiään valvonnan toteuttamisessa.

Vuonna 2005 kiinnitetään erityistä huomiota

- mielenterveystyön ohjauksen ja valvonnan tehostamiseen
- suun terveydenhuollon ohjauksen ja valvonnan kehittämiseen
- kunnallisten ja yksityisten palveluntuottajien ylläpitämien asumispalvelujen valvontaan asumisturvallisuuden kannalta
- lasten päivähoidon valvontaan erityisesti koskien perhepäivähoidon asetuksen mukaista toteutumista

Peruspalvelujen arviointi toteutetaan yhteistyössä sosiaali- ja terveydenhuollon tutkimus- ja kehittämiskeskuksen kanssa. Vuoden 2005 arviointikohteena on dementiaa sairastavien palvelujen saatavuus.

Lapsiperheiden hyvinvointi

Lääninhallitus

- tukee kuntia uuden lastenneuvolaoppaan ja kouluterveydenhuollon laatusuosituksen linjausten toimeenpanossa.
- edistää lapsiperhetyötä tekevien eri tahojen yhteistyön organisointia järjestämällä koulutusta ja tukemalla lapsiperheitä koskevia hankkeita.

Hallinnonalan yhteistyöverkostojen edistäminen ja hyväksikäyttö

Valvontayhteistyötä työsuojelupiirien kanssa kehitetään piiri-/läänikohtaisesti sovittavalla tavalla.

Hanke ympäristöterveydenhuollon alueellisen yhteistoiminnan kehittämiseksi

Lääninhallitus edistää ja tukee alueellisen yhteistoiminnan toteutumista kokeiluhankkeissa ja myös kokeilun ulkopuolella olevissa kunnissa.

Varautumisen/valmiussuunnittelun kehittäminen

Lääninhallitus varmistaa yhdessä läänin kuntien, sairaanhoitopiirien ja terveyskeskusten kanssa, että valmiussuunnittelussa/varautumisessa on huomioitu muuttuvan turvallisuusympäristön haasteet ja alan hallinnolliset uudistukset.

Virven käyttöönoton edistäminen ja käytön tukeminen

Lääninhallitus koordinoi ja edistää alueellaan viranomaisradioverkon käyttöönottoa erityisesti sosiaalitoimen alalla vastaamalla alueellisen pääkäyttäjän ja teknisen käyttäjän tehtävistä sekä huolehtimalla alueen yhteistyöryhmän toiminnasta ja jakaa kunnille tarkoitettun VIRVE-päätelaitteiden hankintaan tarkoitettun valtionavustuksen.

Päihdehaittojen ehkäisy

Lääninhallituksen päihdetyöryhmä 2004–2007 kehittää alkoholi- ja huumehaittojen ehkäisyä, päihdepalveluita ja valvontaa huumausainepoliittisen toimenpideohjelman, valtakunnallisen alkoholiohjelman sekä sosiaali- ja terveystoimen ohjeiden mukaisesti. Ryhmässä toimivat sosiaali- ja terveystoimen, sivistystoimen, poliisitoimen ja liikennetoimen edustajat. Lääninhallitus vahvistaa lähialueyhteistyötään päihdehaittojen helpottamiseksi mainittujen ohjelmien mukaisesti.

Alueiden kehittämistä/maakunnallisia toteuttamissuunnitelmia koskevat tavoitteet

Lääninhallitus sovittaa yhteen valtakunnalliset sosiaali- ja terveystoimittiset tavoitteet maakunnallisten kehittämistarpeiden kanssa.

Ydinprosessien linjakaat toimintatavat

Kantelut ratkaistaan pääsääntöisesti alle yhdeksässä kuukaudessa.

Alkoholihallinnon roolia kehitetään ottamaan entistä enemmän huomioon paikallisia tarpeita ja hyödyntämään uutta valtakunnallista tiedonhallinnan järjestelmää.

Rakennerahastoasioiden siirtoa koskeva pilotointi käynnistetään.

Eläinlääkintä

Lääninhallitus tukee edelleen eläinten terveydenhuoltojärjestelmän kehittämistä. Eläinsuojelun valvontaa tehostetaan ja epäkohtiin puututaan välittömästi. Tarttuvien eläintautien valmiussuunnitelmat päivitetään ja virka- sekä erityisesti valmiuseläinlääkäreitä koulutetaan eläintautien vastustamiseen. Eläimistä ihmisiin tarttuvien tautien valvontaan kiinnitetään erityistä huomiota.

Elintarvikevalvonta

Kuntien elintarvikevalvontaa ja – tarkastusta arvioidaan ja tehostetaan kehittämällä edelleen kuntien yhteistyötä.

Lääninhallitus

- tukee läänin alueella toteutettavia kuntien välisiä yhteistyökokeiluja.
- tekee kuntien elintarvikevalvonnan vaatimustenmukaisuuden arviointeja
- kehittää valvontahenkilöstön ammattitaitoa.

Vuoden 2006 alussa tulee voimaan useita elintarvikevalvontaa koskevia lainuudistuksia. Lääninhallitus ohjaa kuntia varautumaan lainuudistusten edellyttämiin muutoksiin.

Tuoteturvallisuusvalvonta

Tuoteturvallisuusvalvonnan tason arviointia jatketaan yhdessä Kuluttajaviraston kanssa.

Lääninhallitus

- ohjaa kuntia tuoteturvallisuusvalvonnan seudullisessa järjestämisessä osana muuta ympäristöterveydenhuoltoa
- seuraa tuoteturvallisuuslain uudistuksen toteutumista
- lisää kuluttajapalvelujen turvallisuuden tasoa toteuttamalla valvontaprojekteja yhteistyössä kuntien kanssa.

3.3 Poliisiosasto

Toimintaympäristön muutokset

Poliisin hälytyspalveluiden kysyntä ylittää tarjonnan ja saatavuus on koko maan keskiarvon alapuolella¹. Lupapalveluiden kysyntä on valtakunnallisesti verrattuna vähäistä, mutta niiden tarjonta koko maan tasoa suurempaa. Rikostutkinnan palveluiden kysyntä ja tarjonta on alhaisemmalla tasolla kuin maassa keskimäärin². Kun tutkintapalveluiden saatavuutta arvioidaan rikosten selvitystasolla, on se Itä-Suomessa hyvällä tasolla.

¹ Poliisin valtakunnallinen turvallisuustutkimus

² Peruspalveluiden arviointi 2004

Toiminnan painopisteet

Hyvä johtaminen

Kaiken tuloksellisen toiminnan perusta on hyvä johtaminen. Erityisesti johtamisen ja esimiestyön merkitys korostuu, kun joudutaan toimimaan niukkenevien resurssien varassa.

Kriittiset menestystekijät:

- Työhyvinvoinnin kehittäminen
- Toiminnan ja talouden yhteensovittaminen
- Omaehtoinen yhteistyö ja yhteistoiminta
- Muutokseen sopeutuminen

Laatu

Yhdenmukaisten toimintatapojen löytäminen ja vahvistaminen lisää toiminnan tehokkuutta. Erityisesti tämä menettely kehittää ja muuttaa toimintaa, kun sen tekevät prosessissa mukana olevat itse.

Kriittiset menestystekijät:

- Tuotosten ja suoritteiden laatu
- Asiakastyytyväisyys
- Toimintatapojen ja palveluvalikoiman muutokset

Yhteiskuntasuhteet

Sisäisen turvallisuuden viranomaisten (poliisi-, tulli-, pelastus-, rajavartio-, oikeus- sekä vankeinhoitoviranomaiset), yksityisen turva-alan ja niin sanotun kolmannen sektorin yhteistyön kehittäminen saa linjauksensa vasta vahvistetusta Sisäisen turvallisuuden ohjelmasta.

Kriittiset menestystekijät:

- Poliisin kehittämisvastuu ja johtava asema yleistä järjestystä ja turvallisuutta koskevassa viranomaisyhteistyössä
- Varautuminen sisäisen turvallisuuden ohjelmassa määriteltyjen turvallisuusuhkien torjuntaan
- Toimiva sidosryhmäyhteistyö ja viestintätaidot

Tärkeimpiä toiminnallisia linjauksia ja monivuotisia tulostavoitteita 2005–2009

Valvonta

Näkyvän valvonnan kohdentamisessa huomioidaan kansalaisten odotukset sekä tutkimusten ja analyysitoiminnan tuottama tieto. Toiminta on johdettua ja suunnitelmallista. Valvontaa kohdistetaan erityisesti järjestyslain noudattamiseen, järjestyshäiriöihin sekä liikenteen riskikäyttämiseen.

Automaattista liikennevalvontaa laajennetaan yhteistyössä tiehallinnon kanssa laaditun suunnitelman mukaisesti ja valvontayhteistyötä liikkuvan poliisin

kanssa jatketaan solmimalla läänillinen ja poliisilaitoskohtaiset yhteistyösopimukset.

Vaikuttavuustavoite

Turvallisuuden taso ja ihmisten kokema turvallisuuden tunne ei heikkene vuoden 2003 tasosta. Liikenteen riskikäyttäytyminen ei lisääny vuoden 2003 tasosta.

Toimintalinjat

- Tuetaan kuntia paikallisen turvallisuustyön toteuttamisessa
- Kohdennetaan voimavarat liikennevalvonnassa liikennekurin parantamiseen
- Varmistetaan liikenteen automaattivalvonnan laajentamisen toteutus ja valvontaseuraamusten viipymätön käsittely
- Kehitetään varhaisen puuttumisen toimintamallia
- Kiinnitetään edelleen huomiota lastensuojeluun ja perheväkivaltaan liittyvien rikosten ja ilmoitusten kirjaamiseen ja käsittelyyn
- Yhtenäistetään ulkomaalaisvalvonnan menettelyä ja parannetaan henkilöstön tietämystä maassaolon edellytyksistä

Tavoiteltu tulos

- Väkivaltarikollisuuden kasvu pysähtyy
- Rattijuoppojen määrä liikennevirrassa vähenee
- Liikenteen riskikäyttäytyminen vähenee
- Yleisten paikkojen järjestyshäiriöt eivät lisääny

Tuloksen arvioinnissa käytetään seuraavia tunnuslukuja ja mittareita:

	Tunnusluku tai mittari	Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006	Lähde
Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	Katuturvallisuusindeksin arvo	Vähintään 96,00	Polstat
	Liikenneturvallisuusindeksin arvo	Vähintään vuoden 2004 tasolla	
	Törkeä liikenteen vaarantaminen–tapausten määrä	Enintään v. 2004 taso	
	Poliisin oma-aloitteisesti paljastamien rattijuoppojen määrä	Enintään v. 2002 taso	Plj:n kuukausiseuranta
	Turvattomuuden tunne ulkona liikuttaessa ei lisääny vuoden 2003 tasosta. (Itsensä turvattomaksi tuntevien osuus)	Enintään 30 % perjantai-lauantai-iltaisain paikkakunnan keskustassa; 16 % asuinalueella	Turvallisuustutkimus kevät 2006
	Perheväkivaltatapaukset (R-ilmoitusmerkintä)	Ilmitulleiden tapausten määrä kasvaa v. 2004 taso	PLJ:n kuukausiseuranta
	Lastensuojeluilmoitukset	3000 (5 % vuotuinen kasvu)	PLJ:n kuukausiseuranta
	Liikennevalvonnan dokumentoitujen suoritteiden määrä	Vähintään vuoden 2003 tasolla	Polstat
	Automaattivalvonnan tuottamien valvonta-	Kasvaa vähintään 60 % vuoden	Polstat

Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus)	seuraamusten 2005 määrä Valvonnan kokonaiskustannukset €, % kokonaiskustannuksista	2003 tasosta (4500)	Talousjärjestelmät/kustannuslaskenta
Laatua mittaavat tunnusluvut tai mittarit	Poliisin näkyvyys Vahvistamatta jäävien automaatti-valvonnan valvontailmoitusten määrä	Vähintään vuoden 2003 tasolla Enintään 2 % valvontailmoitusten kokonaismäärästä	2006 turvallisuus tutkimus Polstat
Henkisten voimavarojen hallintaa ja kehittämistä kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	Valvonnan eri osa-alueiden koulutuksen käyneiden poliisimiesten määrä	Vastaa mahdollisimman hyvin tarvetta	Läänien koulutus-tarve selvitykset/ Koulutusrekisteri

Hälytyspalvelut

Vaikutavuustavoite

Hälytyspalvelut eivät heikkene vuoden 2003 tasosta.

Toimintalinjat

- Hälytystehtävien suorittamisessa huomioidaan aina ennalta estävän toiminnan vaatimukset (mm. asiakkaan jälkihoito) ja mahdollisen rikostutkinnan tarpeet
- Selvitetään palvelupäivystysten toiminnan kehittämistarpeet
- Tukipartiotoimintaa laajennetaan tavoitteena maakunnallinen toiminta
- Hälytysvastuualueita laajennetaan poliisitoiminnan kannalta hiljaisina vuorokaudenaikoina

Tavoiteltu tulos

- Poliisin toimintavalmius A- ja B- luokan hälytystehtävien hoitamisessa säilyy vähintään vuoden 2003 tasolla
- Väestön tyytyväisyys poliisin antamiin hälytyspalveluihin säilyy vähintään vuoden 2003 tasolla

Tuloksen arvioinnissa käytetään seuraavia tunnuslukuja ja mittareita:

	Tunnusluku tai mittari	Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006	Lähde
Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	Keskimääräinen toimintavalmiusaika A-luokan tehtävissä	2003 luvut Enintään 14 min	Polstat
	A+B	Enintään 23 min	Polstat
	A-luokan tehtävistä paikalla ollaan 13 minuutissa	60 %:ssa kaikista A-tehtävistä	Polstat
Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	Hälytystehtäviin käytettävän henkilöstön määrä suhteessa hälytystehtäviin	Vastaa mahdollisimman hyvin hälytystehtävien kehitystä	Talpot Polstat

rit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus)	Hälytyspalvelujen kokonaiskustannukset Kustannukset/A+B hälytystehtävät		Taloustietojärjestelmät/kustannuslaskelma
Laatua mittaavat tunnusluvut tai mittarit	Väestön tyytyväisyys poliisin suoritukseen hälytystehtävissä	Vähintään yhtä hyvä kuin vuonna 2003	Turvallisuustutkimus 2006
Henkisten voimavarojen hallintaa ja kehittämistä kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	Hälytystoimintoihin liittyvän koulutuksen käyneiden poliisimiesten määrä – kenttäjohtajakoulutuksen saavien poliisimiesten määrä	Vastaa mahdollisimman hyvin tarvetta Kaikki kenttäjohtajat ja varamiehet	Läänien koulutustarveselvitykset koulutusrekisteritiedot Kuten yllä

Rikostorjunta

Vaikuttavuustavoite

- Rikosten selvitystaso nousee, tutkinta-ajat lyhenevät ja kokonaisrikollisuus vähenee.
- Järjestäytyneen rikollisuuden toimintaedellytykset heikkenevät ja harmaan talouden määrä vähenee.

Toimintalinjat

Yleiset toimintalinjat

- Rikostutkinta suoritetaan tekijäkeskeisesti riittävän vaikuttavuuden aikaansaamiseksi. Nuorten tekemien rikoksien esitutkinta suoritetaan viipymättä ja tukitoimenpiteet käynnistetään välittömästi. Poliisi tukee ja edistää myös muita toimenpiteitä, joilla estetään syrjäytymistä – mm. varhainen puuttuminen ja sovittelutoiminta
- Rikoshyödyn takaisin saamiseksi hyödynnetään talousrikostorjunnassa omaksuttuja hyviä käytäntöjä
- Poliisirikostutkinnan toimivuutta parannetaan mm. syyttäjäteistyön kautta

Massarikokset

- Panostetaan huolelliseen rikosilmoitusten kirjaamiseen, tekijäkeskeiseen tutkintaan, rikoksesta epäiltyjen rekisteröintiin, kattavaan tekniseen rikospaikkatutkintaan, rikosten sarjoittamiseen ja kätkemisrikosten paljastamiseen
- Erityisenä torjunnan kohteena ovat vapaa-ajan asuntoihin kohdistuvat murrot

Talousrikokset

- Jatketaan vuonna 2004 aloitettua käytäntöä, jolla talousrikollisuus kytketään osaksi vakavan rikollisuuden kohdevalintamenettelyä

Huumausainerikokset

- Tuetaan taktiikkaa, jolla maahan tulevat huumausaine-erät pyritään paljastamaan jo rajalla. Huumausaineiden käyttörikkoksiin puututaan aktiivisesti paikallisella tasolla

Tavoiteltu tulos

- Riski syrjäytyä tai joutua rikoksen uhriksi pienenee
- Asukkaat luottavat poliisiin ja sen kykyyn ennalta estää ja selvittää rikoksia.

Tunnusluvut ja mittarit

Rikostorjunnan yhteiset tunnusluvut ja mittarit:

	Tunnusluku tai mittari	Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006	Lähde
Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus)	Rikostorjunnan kokonaiskustannukset		Talousjärjestelmät/kustannuslaskenta
	Kustannukset/poliisin tietoon tullut rikos (pl. liikenne rikokset)		Talousjärjestelmät/kustannuslaskenta
Massarikosten torjunta	Tunnusluku tai mittari	Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006	Lähde
Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	1) Omaisuusrikosten lukumäärä ja väkivaltarikosten lukumäärä	1) Omaisuus-rikoksia on 2 % vähemmän kuin vuonna 2004 (vähenee 1 % / vuosi). Pahoinpitelyrikoksia on 50 vähemmän kuin vuonna 2004	1) Polstat
	2) Kätkemisrikosten lukumäärä	2) Kätkemisrikoksia paljastetaan 2 % enemmän, kuin vuonna 2004.	2) Polstat
Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus)	3) Nuorten tekemien omaisuus- ja väkivaltarikosten tutkintaviiveet ja tutkinta-ajat	3) Esitutkinta saatetaan loppuun kuukaudessa	3) Polstat (tulossa)
	4) Teknisten rikospaikatutkimusten lukumäärä	4) Tekninen rikospaikatutkinta suoritetaan omaisuusrikoksissa joka kolmannessa tapauksessa	4) Polstat, poliisiryksiköt
Asiakastytyväisyyttä ja laatua kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	5) Omaisuusrikosten selvitysprosentit	5) 2 % -yksikköä korkeampi kuin vuonna 2004 (nousee 1 % / vuosi)	5) Polstat
	6) Väkivaltarikosten selvitysprosentit	6) Vähintään samalla tasolla kuin vuonna 2004	6) Polstat
Järjestäytyneen rikollisuuden torjunta	Tunnusluku tai mittari	Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006	Lähde
Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnus-	1) Poliisin tietoon tulleiden huumausainerikosten lukumäärä	1) Törkeiden huumausainerikosten osuus on 5 % kaikista huumausainerikok-	1) Polstat

luvut tai mittarit	sista		
	2) Huumausainetakavarikot ja takavarikoidun huumausaineen määrä	2) Huumausainetakavarikoiden lukumäärä on vähintään samalla tasolla kuin vuonna 2004	2) Krp ja muut poliisiyksiköt
Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus)	3) Vakavan rikollisuuden torjuntakohteiden valintamenettelyn kautta tutkitaan tulevien tapausten lukumäärä ja kattavuus (rikoslaji)	3) Rikollisryhmien aktiivisesti toimivien jäsenten lukumäärä vähenee 5 % / vuosi (Lähtötaso vuosi 2004)	3) Krp
	4) Takaisin saatu rikoshyöty huumausainerikoksissa	4) 15 000 €/htv/vuosi 2006	4) Polstat (tulossa)

Lupapalvelut

Suunnittelussa korostuvat erityisesti lupapalvelujen tuottaminen joustavasti ja kustannustehokkaasti.

Vaikuttavuustavoite

- Lupapalvelujen yleinen kehittäminen
- Poliisin lupapalvelut tuottavat kansainvälisesti luotettavia matkustusasiakirjoja. Lupapalvelutoiminta parantaa osaltaan yleistä järjestystä ja turvallisuutta sekä liikenneturvallisuutta. Poliisin lupapalvelut ovat kustannustehokkaita ja niiden saatavuus on turvattu.

Toimintalinjat

- Poliisin myöntämät matkustusasiakirjat ovat korkeatasoisia. Henkilön tunnistaminen tapahtuu luotettavasti
- Palvelujen tuottamisesta vastaavalle henkilöstölle järjestetään riittävä koulutus
- Ajoneuvon kuljettajien ajokykyä valvotaan edelleen tehokkaasti ja terveystietojen muutoksiin reagoidaan aktiivisesti. Päihderiippuvuus selvitetään aina kun siihen on olemassa edellytykset. Seurataan myös kehitystä lääkäreiden oma-aloitteisesti tekemien kuljettajan ajokykyä koskevien ilmoitusten osalta
- Ampuma-aseiden haltijoita, vartijoita sekä järjestyksen valvoja valvotaan aktiivisesti ja lupien peruuttamismenettely käynnistetään aina edellytysten täytyessä
- Poliisin lupapalveluiden organisointia kehitetään ja lupapalveluiden saatavuus turvataan riittävällä palveluverkostolla
- Vaihtoehtoisia palvelumuotoja - mm. liikkuvat palvelut - selvitetään
- Lupapalvelut tuotetaan kustannusvastaavasti

Tavoiteltu tulos

- Lupapalveluille asetettu vuotuinen tuottotavoite saavutetaan
- Päihderiippuvuusselvityksiä tehdään vähintään yhtä paljon kuin vuonna 2003

- Ampuma-aselain mukaiset päätökset tukevat yleistä järjestystä ja turvallisuutta
- Luotettavat matkustusasiakirjat, joissa on biometriset tunnisteet, on otettu käyttöön.

Tuloksen arvioinnissa käytetään seuraavia tunnuslukuja ja mittareita:

	Tunnusluku tai mittari	Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006	Lähde
Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	Palvelutoimistojen ja pisteiden lukumäärä	Laskee vuoden 2004 arvosta (45 kpl)	Lääninjohto
	Yhteispalvelupisteiden lukumäärä	Kasvaa vuoden 2004 arvosta (10 kpl)	Lääninjohto
	Päihderiippuvuusselvitysten määrää	1300 (5 %:n vuotuinen kasvu)	PLJ:n kuukausiseuranta
Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus)	Lupapalvelujen kustannusvastaavuus %	Vähintään 85 %	Kustannusvastaavuuslaskelmat
	Tuottotavoitteen savuttaminen %	Vähintään 85 % 2006	Kirjanpito
	Lupasuorituksen kustannus€/lupa	Vähintään 40 €/lupa	Kustannusvastaavuuslaskelmat
Henkisten voimavarojen hallintaa ja kehittämistä kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	Lupapalveluhenkilöstön koulutus	Vähintään yksi koulutustapahtuma vuodessa	Koulutustarveselvitykset Koulutusrekisteri

Työhyvinvointi ja työturvallisuus

Vaikuttavuustavoite

Paikallispoliisissa työskentelee työhönsä motivoitunutta, työkykyistä henkilöstöä.

Toimintalinjat

- Johtaminen ja esimiestyö tukevat työhyvinvointitoiminnan kehittämistä ja työsuojelutoimintaan osallistumista
- Jokaisessa yksikössä on ajan tasalla oleva työsuojelun toimintasuunnitelma, joka sisältää myös toimenpiteet sukupuolten välisen tasa-arvon edistämiseksi
- Uuden työturvallisuuslain edellyttämät toimenpiteet käynnistetään
- Varaudutaan puuttumaan vastuuttomaan työkäyttäytymiseen
- Ikääntyvän henkilöstön työkyky ja työssä jatkaminen varmistetaan

Tavoiteltu tulos

- Henkilöstön työkyky on vähintään vuoden 2003 tasolla ja työtyytyväisyys on parantunut vuoden 2002 tasosta.
- Ihmisten resurssit ja työn vaatimukset ovat tasapainossa.

- Työsuojelun riskikartoitukset on tehty ja ilmi tulleet uhkat minimoitu.
- Työhyvinvointitoiminnalle on asetettu yksikkökohtaisia tavoitteita.
- Työpaikkojen tasa-arvosuunnittelu vahvistuu.

Tuloksen arvioinnissa käytetään seuraavia tunnuslukuja ja mittareita:

	Tunnusluku tai mittari	Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006	Lähde
Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	Sairaus- ja tapaturma-poistumien osuus säännöllisestä vuosityöajasta	Enintään v. 2003 taso	Polstat
	Työkyvyttömyyseläköitymisten määrä		
	Henkilöstön työtyytyväisyys ja työhyvinvointi	Enintään 2003 taso	
		Työtyytyväisyys ja työhyvinvointi paranee 2002 tasosta	Henkilöstöbarometri

Johtaminen

- Kaikissa poliisin yksiköissä käydään arvokeskustelu.
- Johtamisen järjestelmällinen ja suunnitelmallinen arviointi käynnistetään.
- Tavoitteena on päivittäisjohtamisen parantaminen sekä rikostorjunnassa että kenttäjohtamisessa.
- Naisten määrää esimiestehtävissä pyritään lisäämään.

Vaikuttavuustavoite

Poliisitoiminnan tuloksellisuus paranee hyvällä ihmisten ja asioiden johtamisella.

Toimintalinjat

- Määritetään yksiköittäin poliisitoiminnan arvot
- Hyödynnetään Navigare-hankkeesta ja läänin johtamisen analyysista saatua tietoa johtamisen kehittämistarpeista
- Johtamista arvioidaan sekä vertaisarvioinnilla, esimiesarvioinnilla että alaisten tekemällä arvioinnilla
- Edistetään tavoitteellista, tasavertaisuuteen ja keskinäiseen luottamukseen perustuvaa vuorovaikutusta
- Toteutetaan sukupuolten välistä tasa-arvoa tukevaa henkilöstöpolitiikkaa
- Puututaan epäasialliseen kielenkäyttöön ja käyttäytymiseen niin asiakastilanteissa kuin talon sisällä
- Sisäistä tiedonkulkua parannetaan esimiestyössä mm. sähköisen kalenterin (Tiimikalenteri) käyttöä laajentamalla

Tavoiteltu tulos

- Esimiehet tuntevat vastuunsa henkilöstövoimavarojen tuloksellisesta hoitamisesta.
- Omaksutaan hyvän johtamisen ja esimiestyön toimintamalli.
- Osallistava johtaminen vakiintuu johtamistyylinä.
- Johtamista arvioidaan monensuuntaisesti.
- Osallistumisjärjestelmät toimivat aktiivisesti – yksiköt sopivat omasta yhteistoimintapolitiikastaan.
- Naisten osuus päällystössä ja alipäällystössä kasvaa vuoden 2003 tasosta.

Tuloksen arvioinnissa käytetään seuraavia tunnuslukuja ja mittareita:

	Tunnusluku tai mittari	Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006	Lähde
Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	Vaikutusmahdollisuudet, johtamistyyli, ristiriitojen ratkaisutapa	Tunnusluvut paranevat vuoden 2002 barometriin verrattuna	Henkilöstöbarometri
Laatua mittaavat tunnusluvut tai mittarit	Arvio esimiestyöstä	Tunnusluvut paranevat 2002 tasosta	Henkilöstö-barometri
Henkisten voimavarojen hallintaa ja kehittämistä kuvaavat tunnusluvut tai mittarit	Yksikön ja oman työn kehittämis-esitysten määrä	Määrä kasvaa nykytasosta	Esimiesarvio
	Osallistumisjärjestelmien toimintaa kuvaavat tunnusluvut	Yt-toiminta ja työsuojelutoiminta kehittyneempää ja vilkkaampaa kuin vuonna 2004	Pöytäkirjat ja kehitystoimien seurantamuistiot
	Naisten määrän kasvattaminen johtamistehtävissä	Naisten määrä kasvaa vuoden 2003 tasosta	

3.4 Pelastusosasto**Toimintaympäristön muutos**

Suomessa menossa oleva väestörakenteen muutos aiheuttaa haasteita pelastustoimen palvelujen järjestämiselle syrjäisillä seuduilla.

Kuntien tiukka talous vaikeuttaa päätoimisen henkilöstön hankintaa.

Tulostavoitteet 2005

Lääninhallitus huolehtii tulostavoitteiden tunnetuksi tekemisestä läänin alueella.

Lääninhallitusten pelastusosastojen tavoitteet valtion vuoden 2005 talousarviossa

Lääninhallitukset valvovat pelastustoimen palvelujen saatavuutta pelastustoimen alueilla. Erityisesti huomiota kiinnitetään voimavarojen riittävään kohdentamiseen onnettomuuksien ehkäisytyöhön.

Lääninhallitukset edistävät aluehallinnon viranomaisten välistä yhteistyötä pelastustoimessa, ohjaavat ja tukevat kuntien poikkeusoloihin varautumista sekä huolehtivat pelastustoimen riskialueiden mukaisten toimintavalmiusaikojen seurannasta ja arvioinnista läänin alueella.

Lääninhallitus tukee palontutkinnan alueellista organisoimista.

Lääninhallitukset osallistuvat pelastustoiminnan ja väestönsuojelun johtamisjärjestelmien tarkistamiseen läänin alueella sekä kokoavat läänin kattavan evakointisuunnitelman.

Onnettomuusriskien hallinta

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite – kriittinen menestystekijä

Onnettomuuksien määrä ja niistä aiheutuvien vahinkojen määrä laskee.

Toiminnalliset tuloksellisuustavoitteet vuodelle 2009

- Tulipalojen (pl. metsä- ja maastopalot) ja niistä aiheutuvien vahinkojen määrä on laskenut kauden loppuun mennessä vähintään 10 % vuoteen 2002 verrattuna. Viranomaisten tehostuneen yhteistyön ja parantuneen turvallisuuskulttuurin ansiosta myös muiden onnettomuuksien määrä on pienentynyt.
- Pelastustoimen alueiden toiminta on vakiintunutta ja verkostoitunutta niin alueiden kesken kuin yhteistoimintaviranomaisten kanssa. Pelastustoimen palvelutaso on tarkoituksenmukainen.

Toiminnalliset tuloksellisuustavoitteet vuodelle 2005

Pelastuslaitokset toimivat hyvin, palvelutasopäätökset on tehty.

- Lääninhallitus seuraa pelastuslaitosten toimintaa pitämällä säännöllistä yhteyttä niiden johtoon ja seuraamalla toimintaa esim. PRONTO -järjestelmän avulla.
- Lääninhallitus arvioi palvelutasopäätökset ja antaa niistä alueille palautteen.

Läänissä ja pelastustoimen alueilla on toimivat yhteistoimintajärjestelmät hätäkeskusten, kuntien ja muiden pelastustoimeen osallistuvien tahojen kanssa.

- Lääninhallitus huolehtii yhteistyön sujumisesta hätäkeskusasioissa eri osastojen ja läänin kolmen hätäkeskuksen kanssa.
- Lääninhallitus seuraa, että pelastustoimen alueilla on toimiva yhteistyö kuntien sekä aluehallinnon viranomaisten kesken. Tarpeen mukaan tehdään aloitteita yhteistyön kehittämiseksi.

Pelastustoimen palvelutaso on onnettomuuksien ennaltaehkäisyssä ja pelastustoiminnassa vähintään yhtä hyvä kuin vuonna 2002.

- Lääninhallitus valvoo pelastustoimen palvelujen saatavuutta sekä arvioi ja raportoi läänin alueen pelastustoimen palveluista sisäasiainministeriölle.
- Lääninhallitus antaa palautetta pelastuslaitoksille havaitsemistaan kehittämiskohteista.
- Lääninhallitus neuvoo alueen pelastustoimen PRONTO – järjestelmän käyttäjiä ja osallistuu PRONTO – yhteyshenkilöverkoston työhön.

Ensilähdön paloautojen keski-ikä ei enää merkittävästi kasva.

- Lääninhallitus ottaa tämän huomioon käsitellessään pelastustoimen valtionavustuksia koskevia hakemuksia sekä antaessaan lausuntoja palosuojelurahaston avustushakemuksista.

Poikkeusoloihin varautuminen

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite – kriittinen menestystekijä

Poikkeusoloissa väestö kyetään suojaamaan ja pelastustoiminta järjestämään uhka-arvioiden edellyttämällä tavalla.

Toiminnallinen tuloksellisuustavoite vuodelle 2009

Väestöllä on käytettävissään uhka-arvioiden edellyttämät suojapaikat. Väestönsuojeluorganisaation toimintakyky vastaa uhka-arvioista johdettuja tavoitteita.

Pelastuslaitosten ja kuntien johto- ja erityishenkilöstön poikkeusolojen valmiudet ovat tyydyttävällä tasolla. Pelastustoimen alueiden ja kuntien välinen työnjako on selkiytynyt ja organisaatioiden toimintaa on harjoiteltu.

Toiminnalliset tuloksellisuustavoitteet vuodelle 2005

Lääninhallitus huolehtii poikkeusoloihin varautumisen edellyttämästä yhteistoiminnasta.

- Lääninhallitus järjestää pelastustoimen alueiden ja pelastustoimeen osallistuvien muiden viranomaisten yhteistoimintaa edistäviä suuronnettomuusharjoituksia.
- Järjestetään maanpuolustuksen erikoiskurssi kuntien ja aluehallinnon edustajille, jolla edistetään mm. valmiussuunnittelua.

- Läänin valmiustoimikunta jatkaa toimintaansa.

Väestönsuojeluorganisaatio on tarkistettu lääninhallituksessa ja pelastustoimen alueilla.

- Lääninhallitus valvoo ja huolehtii osaltaan siitä, että läänin alueella on toimiva sekä ajan tasalla oleva pelastustoiminnan ja väestönsuojelun johtamisjärjestelmä.
- Lääninhallitus osallistuu väestönsuojeluorganisaation tarkistamiseen läänin alueella.
- Lääninhallitus osallistuu valtakunnalliseen valmiusharjoitukseen.

Pelastustoimen alueiden ja kuntien välinen työnjako poikkeusoloihin varautumisessa ja poikkeusolojen tehtävissä on määritely.

- Lääninhallitus ohjaa kuntien valmiussuunnittelua ja järjestää tähän liittyvää koulutusta.
- Kunnille annetaan uusi valmiussuunnitteluohje.

Evakuointisuunnitelmat on uusittu.

- Lääninhallitus kokoaa pelastuslaitosten laatimat suunnitelmat ja tekee niiden pohjalta läänikohtaisen suunnitelman.

Koulutustoiminta sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet – kriittinen menestystekijä

Pelastustoimen koulutusjärjestelmä tuottaa toimialalle riittävästi osaavaa henkilöstöä. Pelastustoimella on käytettävissään riittävä tieto toimintaympäristön muutoksista ja niiden edellyttämistä kehittämistarpeista.

Toiminnallinen tuloksellisuustavoite vuodelle 2009

Pelastustoimen koko henkilöstöllä on Itä-Suomen läänissä tehtäviensä edellyttämä koulutus.

Toiminnalliset tuloksellisuustavoitteet vuodelle 2005

Lääninhallitus osallistuu Pelastusopiston varautumiskoulutuksen järjestämiseen.

- Lääninhallitus tukee Pelastusopistoa suunnitellun koulutuksen järjestämisessä mm. järjestämällä tiloja, hankkimalla kouluttajia ja osanottajia sekä tiedottamalla tarjolla olevasta koulutuksesta.

Kansainvälinen toiminta

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet – kriittinen menestystekijä

Suomen pelastustoimi on kansainvälisesti arvostettu. Toiminta EU:ssa ja kansainvälisessä yhteistyössä hyödyttää sekä muita maita että Suomea.

Toiminnallinen tuloksellisuustavoite vuodelle 2009

Lääninhallitus osallistuu kansainvälisen toiminnan järjestämiseen sisäasiainministeriön linjausten ja resurssiensa mukaisesti.

Toiminnalliset tuloksellisuustavoitteet vuodelle 2005

Pelastustoimi osallistuu kansainväliseen yhteistyöhön tehtyjen päätösten ja Suomen edun edellyttämällä tavalla.

- Lääninhallitus seuraa, että Pohjois-Karjalassa on valmiudet sopimusten mukaiseen yhteistyöhön valtakunnanrajan yli.
- Lääninhallitus jatkaa lähialueyhteistyötä Karjalan Tasavallan kanssa ao. suunnitelmien mukaisesti.

3.5 Liikenneosasto

Toimintaympäristön muutos

Henkilöautomäärien kasvu on viime aikoina ollut nopeaa ja sitä on nopeuttanut ajoneuvoverotuksen keventyminen. Joukkoliikenteen kysynnän kehitys on ollut epäedullista ja toimialan kehitysnäkymiä varjostaa joukkoliikennemäärärahojen supistamisuhka. Joukkoliikenteen markkinaosuuden säilyttäminen ja lisääminen edellyttävät kehittämistoimia varsinkin joukkoliikenteen kannalta suotuisimmilla alueilla.

Maaseudulla väestötappiot ovat merkinneet joukkoliikenteen kysyntäpohjan ohentumista. Lipputulopohjaisen joukkoliikenteen toimintaedellytykset ovat entisestään heikentyneet, vaikka joukkoliikenteen kysyntää on lisätty matkustamista tukemalla varsinkin seutulippujärjestelmän kautta. Kuntien ja lääninhallituksen liikennepalvelujen ostojen merkitys joukkoliikennepalvelujen turvaajana lisääntyy lipputulopohjaisen vuorotarjonnan vähetessä. Palvelutarjonta kehittyi ostoliikenteen ohella kutsuohjatun ja kuljetuksia yhdistelevän joukkoliikenteen suuntaan.

EU:n palveluvelvoiteasetusta ollaan uudistamassa ns. palvelusopimusasetukseksi ja on todennäköistä, että uudistus toteutuu tulossuunnitelmakaudella. Uudistuksen sisällöstä ei vielä ole yksimielisyyttä. Uudistus voi toteutuessaan edellyttää henkilöliikennelain muutoksia. Näitä voi aiheuttaa myös henkilöliikennelain saattaminen vastaamaan perustuslain asettamia vaatimuksia. Taksiliikenteen piirissä saattaa tulla säädösmuutoksia taksiliikennelakityöryhmän mietinnön ja siitä annettujen lausuntojen johdosta. Tavaraliikennelaki uudistetaan kevään 2005 aikana perustuslain vaatimusten mukaiseksi.

Liikenneturvallisuuustyöhön vaikuttaa sekä nykyinen valtakunnallinen liikenneturvallisuuksuunnitelma, sen pohjalta annettu valtioneuvoston liikenneturvalli-

suustyötä linjaava päätös, läänin oma liikenneturvallisuussuunnitelma ja sen sisältämän toimenpideohjelman toteuttaminen sekä suunnittelukauden alkupuolella käynnistyvä uuden valtakunnallisen liikenneturvallisuustyön laadinta. Itä-Suomen läänin alueella käynnistyy liikenneturvallisuustoimijakoilu vuoden 2005 alussa. Tavoitteena on yhdessä tiepiirien kanssa tehostaa aluetason liikenneturvallisuustyötä ja saada lisää resursseja kuntien ohjaustyöhön.

Puolustustaloudellisen suunnittelukunnan organisaatiouudistusta ollaan toteuttamassa. Tiekuljetusten osalta näkökulmaa on laajennettu maakuljetuksiin siten, että myös raideliikenne ja satamat ovat tarkastelun piirissä.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Liikenneosaston keskeisimpänä tehtävänä on joukkoliikenteen osalta turvata kullakin alueella joukkoliikenteen palvelusten tasapuolinen ja riittävä tarjonta. Linjaliikennelupapäätöksiin hienosäädetään yhteistyössä kuntien ja yrittäjien kanssa joukkoliikennetarjontaa muuttuvien olosuhteiden mukaan. Runkoliikenneostot suunnataan tehtyjä palvelutasoselvityksiä ja ”Ostoliikenteen vaikuttavuus” -raporttia hyödyntäen ongelmallisimmille alueille. Taksilupapäätöksiin turvataan taksipalveluiden riittävä tarjonta läänin eri osissa. Linjaliikennelupa-, taksilupa- ja ostopäätöksiin varmistetaan palvelutaso resurssien sallimissa rajoissa sekä mahdollistetaan peruspalvelujen saavutettavuus. Lippu- ja kehittämisrahoituksella edistetään joukkoliikenteen käyttöä ja kehittämistä. Alueellisia matkojenyhdistelykeskuksia perustamalla tehostetaan kuljetusten tarjontaa ja taloudellisuutta ja luodaan säästöjen kautta mahdollisuuksia myös joukkoliikenteen lisätarjontaan.

Sekä liikennelupien myöntövaiheessa että lupien voimassaoloaikana kiinnitetään huomiota lupaehtojen jatkuvaan täyttymiseen, jolloin samalla edistetään sekä kuljetusalan kilpailutilanteen terveyttä että kuluttajan etua.

Toiminnan painopisteet

Lääninhallitus ostaa runkoliikennettä täydentämään itsekannattavan liikenteen palveluja. Ostojen kohdentamisessa hyödynnetään vastavalmistunutta ”Runkoliikennehankintojen vaikuttavuus” – raporttia.

Osasto ottaa vastaan uusia operatiivisia tehtäviä liikenne- ja viestintäministeriöltä, tuoreena esimerkkinä matkojen yhdistämiskeskusten perustaminen läänin alueelle.

Verkkoasiointia kehittämällä tehostetaan ja nopeutetaan liikennelupien myöntöprosesseja ja lääninhallitusten verkkopalveluja sekä hallinnon että asiakkaan eduksi.

Liikenneosaston toiminnan kehittämisen painopisteenä on joukkoliikenne- ja liikenneturvallisuus- sekä esteettömyysnäkökulmien nykyistä painokkaampi esiintuominen maakunnan liittojen ja alan muiden aluehallintoviranomaisten ja sidosryhmien kanssa tehtävässä alueellisessa kehittämissuunnittelussa.

Avaintulokset 2005 – 2009

Läänin alueen kattavissa maakuntasuunnitelmissa ja maakunnallisissa liikennejärjestelmäsuunnitelmissa on yhteistyön tuloksena esitetty konkreettiset joukkoliikenteen kehittämistavoitteet.

Joukkoliikennemäärärahat on kohdennettu alueelliset tarpeet huomioon ottaen määrärahojen mahdollistamin keinoin. Lääninhallitus laatii joukkoliikennestrategian pohjautuen omiin selvityksiin sekä liikenne- ja viestintäministeriön tulossa olevaan Peruspalvelutason määrittelyraporttiin.

Lääniin on perustettu alueelliset matkojenyhdistelykeskukset yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ja liikenneosasto hoitaa niiden toimintojen koordinoinnin liikenne- ja viestintäministeriön ohjeiden mukaan.

Liikennelupien verkkoasointia on kehitetty ensi vaiheessa tavaraliikennelupien osalta. Lupaehtojen vaatimat rekisterikyselyt on automatisoitu kaikissa rekisterikyselyjä edellyttävissä lupaprosesseissa, prosessit ovat kehittyneet ja nopeutuneet.

Tavoitteet 2005

Vuotta 2005 koskevat yksityiskohtaiset tavoitteet sisältyvät lääninhallituksen sekä liikenne- ja viestintäministeriön väliseen tulossopimukseen. Tulossopimus on vielä vuoden 2005 osalta laatimatta, mutta nykypohjalta ainakin seuraavat normaalia toimintaa täydentävät tavoitteet painottuvat:

Alueellisten matkojenyhdistelykeskusten aluepohjat on määritelty ja kartoitettu kuntien osallistumishalukkuus. Ensimmäisten keskusten perustamiseen liittyvä suunnittelutyö on saatu loppuun ja operaattoreiden kilpailutus käynnistetty.

Tavaraliikenneluvat ovat Jupa-hankkeen pilottina ja verkkoasoinnin käyttöönoton edellyttämä suunnittelutyö on saatu käyntiin. Alkuvaiheessa on painopisteenä rekisterikyselyjen automatisointi ja tämä työ koskee kaikkia liikennelupamuotoja, jotka edellyttävät rekisterikyselyjä ja kaikkia läänejä.

Liikenneosaston valmiussuunnitelma on uudistettu ja samalla on uudistettu myös sekä Tiva-toimintaa että Kulo-toimintaa koskevat erilliset valmiussuunnitelmat. Kulo-toimintaa koskevassa suunnitelmassa on otettu huomioon näkökulman laajennus kaikkiin maakuljetusmuotoihin. Valmistaudutaan ja osallistutaan Valha 2005 ja Tieto 2005 valmiusharjoituksiin.

Liikenneturvallisuustyössä käynnistetään tiepiirien kanssa yhdessä liikenneturvallisuustoimijakokeilu.

3.6 Kilpailu- ja kuluttajaosasto

Toimintaympäristön muutokset

Teknologinen kehitys muuttaa jatkuvasti paitsi markkinoilla olevien tuotteiden ja palvelujen luonnetta ja tuotantotapaa myös niiden myyntiin ja toimituksiin liittyviä kauppatapoja. Kilpailulainsäädännön soveltamisen kannalta välttämätön hyödykemarkkinoiden määrittelemisen vaikeutuu entisestään.

Suuntaus kohti suuria, ylikansallisia yrityksiä ja yhteistyöjärjestelyjä jatkunee. Lisää ulkomaisia yrityksiä etabloituu Suomen markkinoille ja niiden merkitys markkinoilla kasvaa. Yhä merkittävämpi osa suomalaisten yritysten liikevaihdosta kertyy ulkomailta. EU:n itälaajeneminen lisää kilpailupainetta etenkin elintarvike-, rakennus- ja muilla perinteisillä teollisuustoimialoilla, joilla on suuri paino Itä-Suomessa.

Kilpailuviranomaisten työssä markkinamuutokset lisäävät haasteita myös relevanttien maantieteellisten markkinoiden määrittelyssä. Lisäksi kilpailunrajoitukset ovat yhä useammin luonteeltaan kansainvälisiä ja niiden selvittäminen edellyttää tiivistä yhteistyötä eri maiden kilpailuviranomaisten kesken. Verkostoituminen paitsi lisää, on myös omiaan vähentämään, yritysten keskinäistä kilpailua ja aikaansaa yhä laaja-alaisempia ja vaikeammin analysoitavia kilpailunrajoituksia.

Julkisella sektorilla merkittävin muutos liittyy julkisten hyvinvointipalvelujen tuottamiseen. Palveluja yksityistetään ja niitä hankitaan kilpailuttamalla.

Kuluttajan elämään vaikuttavat monet muutostekijät ja trendit, joista merkittävimmät liittyvät globalisaatioon, yhteiskunnan monikulttuuristumiseen ja ympäristönsuojeluun. Turvallisuus, eettiset kysymykset ja teknologisen kehityksen mukanaan tuomat uudet mahdollisuudet mutta myös taloudelliset riskit vaikuttavat kuluttajan elämään ja valintoihin samoin kuin julkisten palvelujen laatu ja yksityistäminen.

Kansalliset tavoitteet ja ratkaisut ovat entistä enemmän sidoksissa kansainvälisiin sopimuksiin ja säädöksiin. Tavalliset kuluttajat ovat arkielämässään kuitenkin vielä suhteellisen riippuvaisia lähi- ja paikallispalveluista. Vain osa kuluttajista osaa käyttää laajentuneiden markkinoiden tarjoamia vaihtoehtoja ja jotkut kuluttajista voivat jäädä tästä kehityksestä kokonaan syrjään.

Kaikilla kuluttajilla ei ole yhtäläisiä mahdollisuuksia osallistua ja toimia yhteiskunnassa, jonka toiminta ja palvelut perustuvat yhä enemmän uuteen informaatioteknologiaan. Toivottava kehityssuunta on siirtää teknologia taustalle ja tuoda käyttäjän tarpeet etualalle luomalla kuluttajien toimintaympäristöön soveltuvia, helppokäyttöisiä tuotteita ja palveluita.

Kestävä kehitys ja ympäristön kestävyys korostuvat. Tavoitteena on pitkäjänteinen, taloudellisesti kestävä muutos, joka vastaa arvioitua luonnon kantokykyä sekä takaa nykyisille ja tuleville sukupolville mahdollisuuden hyvään elä-

mään. Kuluttajaa hyödyttävän ympäristöinformaation ohella markkinoinnissa saattaa nousta esiin perusteettomia ympäristöväittämiä.

Väestö ikääntyy ja keskittyy alueellisesti. Kuluttajien tarpeet ovat yhä erilaisempia. Eri ikäluokkien välisten erojen lisäksi myös tietyn ikäryhmän sisällä kuluttajat eroavat toisistaan enemmän kuin ennen. Kuluttajien valintojen taustat ovat entistä monimutkaisempia. Kulutus on aiempaa enemmän itseilmaisua, identiteetin rakentamista ja luovuutta kuin pelkkää tuotteiden ja palvelujen ostamista. Markkinoinnin suunnittelussa yritykset joutuvat tulevaisuudessa tarkoin miettimään osana tuotteistamisprosessiaan, mitä kuluttaja haluaa ja mitä mielikuvia tuote herättää.

Ylivelkaantuminen on edelleen vakava ongelma. Markkinoiden laajeneminen, tarjonnan lisääntyminen, sähköisen kaupankäynnin helppous ja kulutusta suosiva ajattelutapa vaikuttavat etenkin nuorison kulutuskäyttäytymiseen. Kulutus on osa itseilmaisua, identiteetin rakentamista ja luovuutta. Markkinat hyödyntävät tätä luomalla uusia, etenkin nuorisolle suunnattuja, elämäntapa- ja identiteetti-brändejä.

Tietoa oman talouden hallinnasta ei monellakaan ole riittävästi. Samoin vastuuntunto omien kulutustottumusten kauaskantoisista vaikutuksista ovat vielä epäselviä. Vastuuta talousneuvonnan järjestämisestä on pyritty siirtämään kouluille. On varsin epätodennäköistä, että nuoret etsisivät omatoimisesti tietoa taloudenhallinnasta, joten kuluttajainformaation liittäminen osaksi opetusohjelmaa puoltaa paikkaansa.

Velkasovinto-ohjelma päättyi virallisesti 31.8.2004, mutta velkojille jätetyt hakemukset samoin kuin talous- ja velkaneuvojilla käsittelyssä olevat asiat hoidetaan loppuun velkasovinnossa noudatettavien periaatteiden mukaisesti. Vuonna 2002 alkanut velkasovinto-ohjelma perustui valtiovallan, Suomen Pankkiyhdistyksen ja Takuu-Säätiön allekirjoittamaan ohjelma-asiakirjaan, jonka allekirjoittamisen yhteydessä päätettiin lisätä velkaneuvonnan resursseja. Velkasovinto-ohjelman päättyminen merkitsee näin ollen samalla myös resurssien vähentymistä, kun ainakin osa määräaikaisista eli ns. velkasovintoneuvojista palaa aiempiin tehtäviinsä. Valtakunnallisesti velkasovinto-ohjelman päättymisen aikoihin oli velkojilla käsiteltävänä noin 2 000 hakemusta ja talous- ja velkaneuvonnassa arvioitiin, että velkaneuvojien kautta toimitetaan vielä noin 800 uutta hakemusta.

Kuntatalouden kasvu taittui viime vuonna laskuun ja talouden heikkeneminen näkyy kaikissa kuntaryhmissä. Vuosikate aleni edellisestä vuodesta niin kaupunkimaisissa kuin maaseutumaisissakin kunnissa. Vaikeassa taloudellisessa tilanteessa olevat kunnat saattavat joutua tinkimään peruspalvelujen laadusta ja määrästä. Jos kunnan vuosikate jää poistoja pienemmäksi, on kunnan otettava velkaa, myytävä omaisuuttaan tai vähennettävä toimintapääomaansa pitääkseen peruspalvelujen tuotantovälineet toimintakunnossa. Lääninhallituksen tehtävänä on arvioida peruspalvelujen saatavuutta läänissä ja arviointia kehitetään jatkuvasti palvelemaan entistä paremmin yhteiskunnan tietotarpeita. Päivittäistavarakaupan palvelut koetaan kyselyjen perusteella yhdeksi tärkeimmistä palveluista ja palvelun tasoa pidetään nykyisellään laadullisesti hyvänä. Saavutettavuus ei kuitenkaan ole kaikille asukkaille tasapuolinen. Har-

vaanasutuilla seuduilla päivittäistavarakaupan palvelujen saatavuus on uhatuna.

Tulossuunnitelma 2005

Taloussarvion mukaan lääninhallitusten kilpailu- ja kuluttajaosastoissa panostetaan kilpailun valvontaan, markkinoiden toiminnan edistämiseen ja puuttumiseen haitallisiin kilpailunrajoituksiin aluetasolla. Tuoteturvallisuusvalvonnan, talous- ja velkaneuvonnan sekä kuluttajien hintatietoisuuden edistämiseksi alueilla tehdään tiivistä yhteistyötä keskusvirastojen ja lääninhallitusten eri osastojen kesken. Kilpailu- ja kuluttaja-asioissa painopisteenä on erityisesti valistuksen tehostaminen.

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet

Osaston avaintuloksena on edistää markkinoiden toimivuutta ja elinkeinoelämää läänissä turvaamalla terve ja toimiva taloudellinen kilpailu sekä kuluttajien vahva markkina-asema, kysynnän vaativuus ja peruspalveluihin kuuluvien kulutushyödykkeiden saavutettavuus.

Tavoitteena on, että elinkeinonharjoittajat tuntevat hyvin kilpailu- ja kuluttajalainsäädännön ja sitoutuvat niiden noudattamiseen. Tämän tavoitteen toteutumista mitataan valvonnassa havaittujen puutteiden lukumäärällä ja määrän vuosittaisella muutoksella.

Yhteiskunnallisena vaikuttavuustavoitteena on myös, että kuluttajat ovat tietoisia oikeuksistaan ja osaavat valvoa ja vaatia oikeuksiensa toteutumista markkinoilla. Tavoitteen toteutumista selvitetään määräjain kuluttajille suunnatulla kyselyllä. Mittareita kehitetään edelleen syksyllä 2004 toteutettavan kyselyn pohjalta.

Talous- ja velkaneuvonnalla helpotetaan velallisen asemaa luottojen järjestyssä ja ehkäistään ennalta ylivelkaantumistilanteiden syntymistä.

Toiminnalliset tulostavoitteet

- Osaston toiminta kulkee vuosille 2004 - 2007 annetun kuluttajapoliittisen ohjelman strategisten linjausten mukaan. Noudatetaan Kuluttajaviraston kanssa tehtävää tulossopimusta.
- Kilpailuasioissa toiminnallisena lähtökohtana on Kilpailuviraston toiminta- ja tulossuunnitelmat ja osaston tulostavoitteet sovitaan niiden mukaisesti Kilpailuviraston kanssa tehtävässä tulossopimuksessa.
- Osallistutaan yhteistyöhön eri viranomaisten, järjestöjen ja muiden lääninhallituksen osastojen kanssa. Yhteistyötä tiivistämällä tehostetaan toimintaa ja vältetään päällekkäisiä toimenpiteitä.
- Hintavertailujen aiheiksi valitaan aloja, joiden hintoja kuluttajien on itse vaikeaa ja työlästä verrata. Hintavertailuja tehdään myös uusista tuotteista tai alueellisesti kiinnostavista aiheista.

- Hintamarkkinoinnin, vakausten ym. valvontaa kohdistetaan alueille, joissa esim. kuluttajapalautteen perusteella näyttäisi olevan parantamisen varaa.
- Vertailu- ja valvontahankkeista tiedottamista tehostetaan. Tavoitteena on lisätä yrittäjien ja kuluttajien tiedontasoa sekä lisätä molempien aktiivisuutta kuluttajasuojan piiriin kuuluvissa asioissa.
- Kustannustietoisuutta lisätään. Hankesuunnitteluun liitetään kustannusarviointi ja tehdään kustannusvertailuja eri toimintavaihtoehtoista.

Mittareina käytetään Kuluttajaviraston ja Kilpailuviraston kanssa sovittujen tavoitteiden täyttämistä, valvontatapausten määrää, hankkeiden määrää, käsitelyaikoja ja kustannuslaskelmien määrää.

- Peruspalvelujen arviointi suoritetaan sisäasiainministeriön nimeämästä arviointikohteesta ja arvioinnista kootaan toimeksiantoja vastaava arviointiraportti. Päivittäistavarakaupan palvelujen saatavuutta seurataan asiakkaiden antamalla arvosanalla ja lähtötasona pidetään vuoden 2002 arviointia. Arvosanalle ei aseteta tavoitearvoa vaan seurataan siinä tapahtuvia muutoksia.

Henkilöstön voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Osastolle kuuluvien tehtävien hoidossa edellytetään henkilökohtaisen vastuun ottamista työstä ja työhyvinvoinnista. Tuottavuutta ja taloudellisuutta pyritään parantamaan tieto- ja tietoliikennetekniikkaa hyväksi käyttämällä. Työajan seurannalla varmistetaan työajan tehokas ja tulokellinen käyttö. Henkilöstölle tehdään henkilökohtaisia kehittämissuunnitelmia sekä työhyvinvointisuunnitelmia. Tavoitteen toteutumista mitataan toteutuneiden suunnitelmien määrällä.

3.7 Oikeushallinto-osasto

Toimintaympäristön muutos

Ulosottolain kokonaisuudistuksen toiseen vaiheeseen kuuluvan uudistetun lainsäädännön ja uuden ulosoton tietojärjestelmän tavoitteina on yhtenäisesti toimiva, tarkoituksenmukainen, hyväksyttävään toimintaperiaatteisiin perustuva, tehokas ja perusoikeuksien sekä oikeusturvan vaatimukset huomioon ottava ulosotto. Joustavien velalliskohtaisten menettelyjen käyttö edistää velkahallintaohjelman tavoitteita ylivelkaantumis- ja maksukyvyttömyystilanteiden hoitamiseksi. Samoja päämääriä tavoitellaan uudistuksen kolmanteen vaiheeseen kuuluvalla ulosmittausta ja myynti- ja tilityssäännöksiä koskevalla vuonna 2005 annettavalla muutosesityksellä. Kokonaisuudistuksen viimeisen vaiheen säädösvalmistelu muun muassa paikallisia ulosottoviranomaisia koskevan lainsäädännön muuttamiseksi tapahtunee vuonna 2005. Lainsäädäntömuutokset tulevat voimaan suunnittelukauden loppuun mennessä.

Lainsäädäntö antaa mahdollisuuden lääninhallituksen ohjaus- ja valvontatehtävien tehostamiseksi lääninhallituksen asianomaisten virkamiesten ulosotto-

rekisterin rekisteritietojen käsittelyyn katseluoikeutena ulosoton tietojärjestelmään ja valtuutena piirikohtaisten raporttien tilaamiseen.

Ulosoton organisaatiota koskevassa kokonaisvaltaisessa kehittämissuunnitelmassa, joka liittyy kokonaisuudistuksen kolmanteen vaiheeseen, tullaan selvittämään ulosottolaitoksen rakenneuudistusta vaihtoehtoisten organisaatiomallien pohjalta. Tämä selvitys ulottuu myös ulosoton aluehallintoon. Yhteistoimintamääräyksillä tähdätään ulosottopiirien laajentamiseen.

Painopistealueet

Oikeushallinto-osastoja kehitetään osana ulosottolaitoksen uudistusta, jossa korostuu ulosoton yhtenäisyys, vaikuttavuus ja lainmukaisuus. Oikeushallinto-osastojen erityisenä osana tässä uudistuksessa on ohjaustehtävän tehostuminen.

Tulostavoitteet 2005

Ulosottohenkilöstön koulutus toteutetaan niin, että se tukee henkilöstön lainsäädännön osaamisen ja tietojärjestelmän hallinnan vahvistamista.

Edistetään edelleen oikeusministeriön, Joensuun yliopiston ja lääninhallituksen ulosoton osaamista, rekrytointia ja perehdyttämistä koskevaa hanketta.

Kehitetään ulosoton tarkastustoimintaa lääninhallitusten yhteisen työryhmän vuonna 2004 esittämien linjausten pohjalta. Tarkastustoimintaa yhtenäistetään ja syvennetään tarvittavan tiedon saamiseksi toiminnan arvioimista varten sekä ulosottopiiriin tulevan toiminnan suunnittelua varten.

Ulosottopiirien tuloksellisuutta arvioidaan kiinnittämällä erityistä huomiota laadullisten tavoitteiden toteutumiseen oikeusministeriön asettamien uusien täydentävien tavoitteiden osalta niitä koskevien mittarien avulla.

Valmistellaan oikeusministeriön asettaman työryhmän linjausten pohjalta ulosottopiirien yhteistoimintaa.

Valtion vahingonkorvausvastuuta koskevissa asioissa edistetään sovinnollisuutta.

3.8 Yhteiset palvelut -tulosalue

Toimintaympäristön muutos

Hallitusohjelman mukaan jatketaan keskushallinnon uudistamista alueellistamalla ja delegeoimalla tehtäviä keskushallinnosta olemassa olevaan alue- ja paikallishallintoon. Myös JOPA-hankkeen ja siihen liittyvien erillishankkeiden pohjalta laadittavat suunnitelmat tehtävien delegoinnista parantavat hallinnon palvelujen saatavuutta ja laatua sekä lisäävät hallinnon läheisyyttä ja joustavuutta. Erityisesti tukipalvelutehtävien alueellistamisen ja keskittämisen joh-

dosta on lääninhallituksen varauduttava asiantuntemuksen lisäämiseen, erikoistumiseen ja tehtäväjärjestelyihin.

Lääninhallitukset erikostuvat hoitamaan keskitetysti eri tehtäväkokonaisuuksia ja tätä varten on eduksi määritellä hallinnon vahvuudet, mahdollisuudet sekä kehittämistarpeet.

Lääninhallituksen on kyettävä hallitsemaan henkilöstönsä ikääntymisen vaikutuksia lähivuosina sekä löydettävä keinoja tasapainottaa työyhteisön ikärakennetta siirtää osaamista ikääntyviltä henkilöiltä nuorille työntekijöille. Lääninhallituksella on oltava oikein mitoitettu, osaava ja sitoutunut henkilöstö.

Verkkopalvelujen kehittäminen

Lääninhallitus panostaa verkkopalvelujen kehittämiseen, mikä vaatii resurssien vahvistamista. Lääninhallitukseen on perustettu verkkosuunnittelijan virka valtakunnallisiin tehtäviin. Lääninhallitus on mukana eMaakunta -hankkeen työssä.

Virkamiehen asiointikortti

Virkamiehen asiointikortti otetaan käyttöön vuoden 2005 loppuun mennessä. Tavoitteena on, että kortilla ja yhdellä pin-koodilla pääsisi kaikkiin järjestelmiin, joihin käyttäjällä on oikeus. Lääninhallituksen järjestelmässä liitetään aluksi vain verkkoon kirjautuminen ja Tiimi sekä myöhemmin henkilöstö- ja taloushallinnon järjestelmät ja AsDo (uusi Assi).

Tehtävämuutokset

Taloushallinnon osalta lääninkassojen lakkaaminen vuoden 2005 alusta lukien nykyisessä muodossaan vaikuttaa jonkin verran tehtäviin ja resursseihin, mutta vapautuva resurssi on vaikeuksitta sijoitettavissa muihin tehtäviin. Suunnitella oleva maan- ja metsänparannuslainojen hoidon siirto vuoden 2007 alusta vaikuttaa noin 1,5 henkilötyövuoden verran, mutta tämä resurssi on tehtäväjärjestelyin kohdistettavissa toisiin tehtäviin.

Palvelukeskusratkaisu

Mahdollinen tuleva palvelukeskusratkaisu tulee vaikuttamaan huomattavasti talous- ja henkilöstöhallinnon tehtäviin ja henkilöstöön. Tarkempia suunnitelmia palvelukeskuksen organisaatiomallista ja siirrettävien tehtävien laajuudesta sekä henkilöstösuunnitelmista ei ole, joten vaikutusta lääninhallituksen osalta ei voida lähteä ennustamaan.

Lääninhallitusten yleishallinnolliset strategiset painopisteet sekä tulostavoitteet 2005

	Strateginen tavoite 1	Strateginen tavoite 2	Strateginen tavoite 3	Strateginen tavoite 4
Lääninhallitusten painopisteet 2005–2009	Alueellisen kehityksen edistäminen toimijoiden yhteistyötä kehittämällä Kansainvälisen yhteistyön kehittäminen	Palvelujen ja asiain turvaaminen	Hallinnon ohjattavuuden parantaminen	Lääninhallitusten laatutyö Toimivat palvelutuotannon prosessit Toimivat henkilöstöhallinnon prosessit
Toimenpiteet ja keinot	Sähköinen yhteispalvelu <ul style="list-style-type: none"> • seurataan yhteispalveluyhteistyöryhmän työtä 	Peruspalvelujen arviointia on kehitetty edelleen palvelemaan yhteiskunnan tietotarpeita <ul style="list-style-type: none"> • arviointijoiden valmiuksia kehitetään edelleen 	Tulosohjaukset ja on vahvistettu siten, että ohjaukselta keskusviranomaisilta on saatu entistä yhtenäisemmässä muodossa oleva tulossuunnittelulainaseto.	Uuteen tukipalvelujen tuottamismalliin on valmistauduttu
Tavoitteet 2005	Alueellisen yhteistyön edistäminen <ul style="list-style-type: none"> • kartoitetaan lääninhallituksen käytännöt • aluehallintoviranomaisten tapaanmistia jatketaan Seudullisen yhteistyön tukeminen Alueellinen verkkopalveluhanke <ul style="list-style-type: none"> • alueellinen yhteistyö eMaaakuntahankkeen kanssa • hankkeen etenemistä käsitellään aluehallintoviranomaisten tapaanmistissa Valmiustoimikunnan työn käynnistyminen yhteistyössä alueviranomaisten kanssa Kansainvälisen yhteistyön edistäminen toimijoita yhteen saattamalla Kansainvälisten yhteistyöverkostojen aikaansaaminen	valtion palveluiden arviointi sovitujen palvelutavoitteiden kautta tuloksia hyödynnetään aluehallintoviranomaisten tapaanmistien kautta Lääninhallitusten verkkoarviointia on kehitetty yhteisesti laaditun verkkopalvelustrategian mukaisesti. <ul style="list-style-type: none"> • vuorovaikutteinen verkkoarviointi alihallinnossa ja liikennelupatautaan tarvittaessa • lomakkeiden yhtenäistämistä jatketaan. Tavoitteena on, että 100 % kaikista lääninhallituksen asiakaskäytössä olevista lomakkeista on yhtenäistetty ja ne löytyvät lomake.fi palvelusta Word ja pdf-muodoissa (passiivinen ja aktiivinen) • lomakkeiden kehittäminen edelleen aktiivisiksi verkkolomakkeiksi on käynnistetty • verkkolomakkeiden ylläpito ja kehittäminen Lääninhallituksen tietohallinnon teknistä ympäristöä on kehitetty SM:n hallinnonalan tietohallintostrategian mukaisesti MS – versionvaihto on toteutettu asiointikortti on otettu käyttöön avoimen lähdekoodin järjestelmiä on kehitetty	Lääninhallitusten seurantajärjestelmiä on kehitetty vastaamaan uudistuneita tiivevöllisyysvaatimuksia <ul style="list-style-type: none"> • muuttuneen talousarviolainsäädännön soveltaminen käytäntöön • tuloksellisuus- ja vaikuttavuustavoitteet määritellään • lääninhallitusten yhteisen työajanseurantajärjestelmän käyttöönotto käynnistetään Kihlakuntahallinnon kehittäminen selonteon ja eduskunnan vastauksen mukaisesti Lääninhallitusten, maistraattien ja kihlakunnanvirastojen strategiatyötä on tehty yhteisen konseptin mukaisesti.	Henkilöstön hyvinvointiin ja kehittämiseen on kiinnitetty järjestelmällisesti huomiota <ul style="list-style-type: none"> • lääninhallitus laatii henkilöstötilinpäätöksen • laaditaan työttyytyväisyysbarometri Esimiesbarometri on otettu käyttöön <ul style="list-style-type: none"> • lääninhallitus • maistraatit Vuonna 2003 käynnistyneen Kaikutyöhyvinvointihankkeen loppuun saattaminen Lääninhallitukset ovat laatineet vuoteen 2010 ulottuvan lääninhallituksen strategiaasiakirjan yhteisesti sovitun tarkasteluohikon mukaisesti <ul style="list-style-type: none"> • lääninhallitus tekee toiminnan itsearvioinnin • osaamisen kehittämisen hankkeen jatko strategia-asiakirjan pohjalta osaamiskartoitukseen liittyen • henkilöstösuunnitelman 2010 laatiminen SM:n ohjeen mukaisesti

Panokset	<ul style="list-style-type: none"> • henkilöstöresurssien kohdentaminen alueelliseen yhteistyöhön • osallistuminen yhteistyöverkoston kokoamiseen ja toimintaan • yhteistyökoukukset kaksi kertaa vuodessa • keskeisten alueviranomaisten säännölliset tapaamiset • koulutustilaisuudet • seudullisen yhteispalvelun kehittäminen (RAJUPUSU) 	<ul style="list-style-type: none"> • resurssien kohdentaminen välineiden ja sovellusten nykykaistaminen • osaamisen kehittäminen • SM on käynnistänyt hankkeen Kuntaliiton kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> • määrärahaehykset ja tulostavoitteet kohtaavat • resurssien ja asiantuntemuksen turvaaminen • lääninhallinnon yhteistyöryhmän kautta vaikuttaminen muihin ohjauksiin viranomaisiin 	<ul style="list-style-type: none"> • resurssit ovat oikein mitoitettu ja kohdennettu • osaamisen hankkiminen
Välittömät vaikutukset (tulokset)	<ul style="list-style-type: none"> • säännölliset ja toimivat ulkoiset ja sisäiset verkostot • kansainvälisistä asioista päällekkäisten toimintojen vähentyminen ja uusien yhteyksien syntyminen 	<ul style="list-style-type: none"> • palvelujen kehittämistä edistävä arviointiraportti • yhteispalvelun monipuolinen kehittäminen • verkkoasiointi <ul style="list-style-type: none"> o palvelutapojen monipuolistuminen ja tehostuminen o asiakaspalvelun tehottomuus 	<ul style="list-style-type: none"> • ohjaukskanava muuttuu selkeämmäksi • viranomaisten yhteistyö paranee • seurantajärjestelmät palvelevat uudistuneita tiiveysohjeita 	<ul style="list-style-type: none"> • kehityskykyinen ja motivoitunut henkilöstö, jonka osaamista ja ammattitaitoa hyödynnetään sekä ylläpidetään ja kehitetään jatkuvasti • hyvinvoiva henkilöstö • toimivat henkilöstöprosessit • tuloksellisuuden ja kustannustehokkuuden paraneminen
Yhteiskunnalliset vaikutukset tai vaikutukset hallinnon alalla tai koko lääninhallituksessa	<ul style="list-style-type: none"> • läänin eri osien tasapainoinen kehittäminen • vähillä resursseilla vaikuttavampaa toimintaa • toimivat verkostot • tehokkaat toimintatavat 	<ul style="list-style-type: none"> • laadukkaat, tasapuoliset ja taloudelliset palvelut koko läänissä 	<ul style="list-style-type: none"> • hallinnon ohjauksen läheisyys paranee • tuloksellisuus keskeiseksi päätöksenteossa • kansalaisten perusoikeuksien tasapuolinen toteutuminen 	<ul style="list-style-type: none"> • lääninhallitus on arvostettu asiantuntijaa, yhteistyökumppania ja työyhteisöä

Henkilöstön voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Yhteiset palvelut – tulosalueella jokainen ottaa vastuun työstään ja siinä onnistumisesta. Työhyvinvointi perustuu työyhteisön kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin. Tuottavuus ja taloudellisuus kehittyvät nykyaikaisia tieto- ja tietoliikennemenetelmiä, erikoistumis- ja keskittämismahdollisuuksia hyödyntäen. Henkilöstön henkilökohtaiset kehitysohjelmat ja työhyvinvointisuunnitelmat edistävät henkilöstön työpanoksen hyödyntämistä koko organisaation tulostavoitteiden saavuttamisessa. Toteutuneet suunnitelmat toimivat tulostavoitteen saavuttamisen mittarina.

3.9 Kansainvälinen toiminta

Kansainvälisen yhteistyön kehittäminen

Globalisoituminen aiheuttaa haasteita lääninhallinnon toimintaan, sen virkamiesten tietotarpeeseen sekä toimijoiden verkottamiseen. EU:n lisäksi ovat Venäjän alueet laajemmin tiedonvaihdon ja yhteistyön alueena läänin toimijoiden hankkeissa. Lisäksi elinkeinoelämän ja yliopistojen sekä korkeakoulujen toimijoiden voimakas kiinnostus Kauko-Itään ja erityisesti Kiinaan näkyy toiminnassa. Valtion alueen viranomaiset koetaan luonnollisena ensimmäisenä tiedonvälittäjänä ja yhteyksien välittäjänä Suomen alueelle.

Pysyvien yhteyksien luominen alueiden hallintojen välillä antaa hyvää pohjaa erillisten projektien toteuttamiseen.

Tulostavoitteet 2005

Lääninhallitus toimii yhteyksien luojana ja edistää alueella verkottumista sekä erityisesti Venäjän ja muiden lähialueiden sekä Kiinan kanssa.

Lääninhallitus kehittää asiantuntijayhteistyötä ja tiedonvaihtoa kansainvälisissä asioissa ensisijaisesti omilla toimialoillaan.

3.10 Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen tavoitteena ovat menettelyt, jotka

- varmistavat taloudenhoidon ja toiminnan laillisuuden ja tuloksellisuuden
- varmistavat virastokohtaisen tilinpäätösinformaation
- tuovat tarkastustietoa viraston ohjaukseen ja erityisesti seurantaan varten
- edistävät hyvää hallintoa

Vuoden 2005 tarkastuskohteet

- Tiliviraston taloussäännön ja sisäisen tarkastuksen ohjesäännön mukaiset tilinpidon ja varainhoidon vuositarkastukset (lääninhallitus, 14 poliisilaitosta, 6 maistraattia, sivutoimipisteet otannalla)
- EU-hankkeiden tarkastus (EAKR-hankkeita, ESR-hankkeita = yhteensä kymmenen hanketta) sekä yksi järjestelmätarkastus
- Muu ennalta arvaamaton tarkastustoiminta ja johdon erikseen määrittämät tarkastuskohteet

3.11 Maistraattien kehittäminen

Toimintaympäristön muutos

Maistraattien toiminnan kehittäminen tulee lähivuosina jatkumaan voimakkaana. Nykyisten tehtävien muutokset, mahdolliset kokonaan uudet tehtävät sekä uusien asiointitapojen käyttöönotto edellyttävät valtakunnallista kehittämistoimintaa. Tulevaisuudessa on otettava huomioon maistraattien toimialueiden mahdollinen muuttuminen ja maistraattien erikoistuminen.

Maistraatteja ohjaavien ministeriöiden ja muiden maistraatteja ohjaavien viranomaisten yhteistyön järkevöittämiseksi ja päällekkäisen ohjauksen poistamiseksi kehitetään maistraattien strategiatyötä ja tulosohtausmenettelyä.

Maistraattien tietotekninen käyttöympäristö uudistuu. Verkkoasiointi, käyttöjärjestelmän vaihtaminen ja asiointikortit mahdollistavat sähköisen asioinnin lisääntymisen ja toimintatapojen muutokset. Maistraattien oma intranetti parantaa sisäistä tiedottamista.

Holhouslainsäädännön kokonaisuudistuksen yhtenä tarkoituksena oli kehittää edunvalvontajärjestelmää siten, että voidaan paremmin varautua edunvalvontojen kasvuun. Edunvalvontapalvelujen säännöllinen arviointitoiminta otetaan lääninhallitusten suorittaman peruspalvelujen arviointitoiminnan piiriin. Edunvalvonnan piiriin tulevien määrää pystytään ennakoimaan keräämällä tilastotietoja väestörakenteen kehityksestä sekä eri edunvalvonnassa olevien ryhmien määrän ja olosuhteiden muutoksista.

Tulostavoitteet 2005

- laaditaan maistraattien yhteisen henkilöstöstrategia
- strategiatyön ja tulosohtauksen tueksi kehitellään tarvittavat mittarit
- virka-ajan ja -paikan ulkopuolella suoritettavien siviilivihkimisten käytännön toteuttamisen edistäminen
- maistraattiharjoittelun toteuttamisen suunnittelu
- kehitetään maistraattien henkilöstöpolitiikkaa
- maistraattien tehtävien alueellistamismahdollisuuksien selvittäminen ja niiden toimeenpano
- maistraattien erikoistumismahdollisuuksien selvittäminen ja niiden toimeenpano
- maistraattien työtyytyväisyyskysely
- maistraatteja koskevat koulutushankkeet ohjaavien viranomaisten kanssa sovittavan työnjaon mukaisesti toteutetaan
- osallistuminen kaupparekisterin tulosalueella toimivan kehittämistyöryhmän toimintaan
- maistraatin palvelut lääninhallituksen peruspalvelujen arviointina
- maistraattien kehittämis- ja strategiapäivien järjestäminen
- valmistaudutaan ja otetaan vastaan oikeusrekisterikeskuksesta siirtyvää vastuuta maistraattien eräiden rekistereiden teknisestä toimivuudesta

- kehitetään edelleen maistraattien eräitä rekistereitä
- maistraattien yleishallintopalveluiden saatavuus turvataan asiointitapoja kehittämällä nykyaikaisin menetelmin
- palveluiden saatavuutta sähköisin menetelmin lisätään
- verkkopalveluita kehitetään kansalaisille sekä viranomaisten välillä
- erityisesti panostetaan holhoustoimen verkkopalveluihin sekä ajanvarausjärjestelmiin
- organisoidaan maistraateissa virkamiehen toimikortin käyttöönotto
- käyttöönotetaan ja kehitetään maistraattien Intranet-sisäistä tiedotuskanavaa
- maistraattien diaari- ja arkistointijärjestelmää sekä kassajärjestelmiä kehitetään edelleen
- Holhoustoimen yleinen kehittäminen kiinnittämällä huomiota erityisesti holhoustilintarkastukseen. Tilintarkastusten viivästymisen syyt ja holhoustoimen resurssit kartoitetaan
- kuntien edunvalvontapalveluiden tuottamisen arviointi lääninhallituksen peruspalvelujen arviointina ja edunvalvonnan laatuksien määrittely holhoustoimen yhteistyöryhmässä
- valtakunnallisen holhousasioiden neuvontapuhelimen tarveselvitys tehdään ja mahdollinen toteutus suunnitellaan ottaen huomioon myös ruotsinkielinen palvelu.
- strategiatyön ja tulosohtauksen tueksi kehitellään tarvittavat mittarit
- holhoustoimen osalta kehitetään edelleen maistraattien verkkoasiointia
- maistraatteja koskevat koulutushankkeet ohjaavien viranomaisten kanssa sovittavan työnjaon mukaisesti toteutetaan
- avioehto- ja lahjoitusasioiden rekisteri

4 Talousarvioehdotus 2005 (liitteet A ja B)

LIITE A

BUDJETTILOMAKE

Momentti 26.05.21.

Koko lääninhallitus

Itä-Suomi

Käyttösuunnitelma	TAE	Ehdotus	Alustava arvio vuosille 2006–2009			
	2004 1 000 €	2005 1 000 €	2006 1 000 €	2007 1 000 €	2008 1 000 €	2009 1 000 €

Henkilöstömenot	8 200	8 710	8 810	8 910	8 930	8 930
Kiinteistömenot	1 228	1 270	1 380	1 382	1 382	1 382
vuokrat	1 110	1 150	1 258	1 260	1 260	1 260
sähkö	43	44	45	45	45	45
siivous	75	76	77	77	77	77
Muut kulutusmenot	1 482	1 485	1 443	1 440	1 440	1 440
Investoinnit	120	264	180	120	120	120
YHTEENSÄ	11 030	11 729	11 812	11 852	11 872	11 872
Nettoutettavat tulot	630	570	570	570	570	570
julkioikeudelliset	550	550	550	550	550	550
muut tulot	80	20	20	20	20	20
Nettokäyttö	10 400	11 159	11 242	11 282	11 302	11 302
Arvio henkilötyövuosista	203	206	206	206	206	206

Kehys v.2005
siirtyvä erä vuodelta 2004
Käytettävissä v.2005
Nettokäyttö v.2005
Yli-/alijäämä

10 498
751
11 249
11 159
90

Nettokäyttö vuodelle 2005 arvioitu 11.159.000 €

v.2005:

*Henkilöstömenot UPJ:n jaksotus huomioitu; ei yleiskorotusta
Henkilöstömenoissa ovat mukana uudet suunnittelijan(verkko) (40.000 euroa) ja eu-eläinlääkäriin (58.000 euroa) virat, joihin ei vielä ole saatu rahoitusta. Menoissa ei ole mukaan STTV:ltä siirtyvien tehtävien hoitamista varten perustettavan ylitarkastajan viran kustannuksia, jotka ovat kaikkine kustannuksineen 59.000 euroa. STTV:ltä siirtyvät, lääninhallitukselle tulevat tulot on arvioitu olevan 128.000 euroa v.2005. Viran kustannuksiksi ei ole kuitenkaan huomioitu VES:n mukaisia viikonloppu- ja yöaikaan suoritettavien tarkastusten lisäkustannuksia.

*Kiinteistömenot Joensuun peruskorjaus aiheuttaa vuokrankorotusta 90.000 €/vuositasolla. Vuonna 2005 toteutuu 5 kk 2/3-vuositason korotuksesta eli 25.000 euroa Mikkelin peruskorjaus aiheuttaa vuokrankorotusta 60.000 euroa vuositasolla. Vuonna 2005 toteutuu 5 kk 2 osaston korotustarve eli 15.000 euroa. Lisäksi indeksikorotus 3 %

Investoinnit: Joensuun peruskorjauksen yhteydessä tarvittavat kalustohankinnat, arviolta 60.000 €/v.2005.
Mikkelin peruskorjauksen yhteydessä tarvittavat kalustohankinnat, arviolta 45.600 €/v.2005.
1 auton hankinta, arvio 30.000 euroa

Tuotot: Puhelinvaihdelpalveluista saadut tulot loppuivat maaliskuussa 2004. Lisäksi myös virastomestaripalvelutulot ja työajanseurantapalvelutulot vähenivät oleellisesti.

v.2006:

Kiinteistömenot Joensuun peruskorjaus aiheuttaa vuokrankorotusta 90.000 euroa/v vuonna 2006 2/3 korotus koko vuosi, 1/3 korotus 11 kk eli 87.500 euroa verrattuna vuoteen 2004.
Mikkelin peruskorjaus aiheuttaa vuokrankorotusta 60.000 euroa/v verrattuna vuoteen 2004.

Investoinnit Joensuun peruskorjauksen yhteydessä tarvittavat kalustohankinnat, arviolta 60.000 €/v.2006.

v. 2006–2008

*Henkilöstömenot UPJ:n jaksotus huomioitu; ei yleiskorotusta

*Kiinteistömenot Työsimmäraiset vuokrankorotukset eli Joensuu 90.000 euroa/v Mikkeli 60.000 euroa/v yhteensä 150.000 euroa/v (vrt.2004)

LIITE B

Lääninhallitus:
Itä-Suomi

BUDJETTILOMAKE

Momentti 26.05.21

Tulot ja menot osastoittain vuonna 2005

Käyttösuunnitelma	Osastot							Yhteensä
	Pelastusosasto	Kilpailu- ja kuluttaja- osasto	Liikenneosasto	Oikeushallinto-osasto	Sosiaali- ja terveysosasto	Sivistysosasto	Yhteiset palvelut *)	
	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €

Henkilöstömenot	328	546	836	325	2 425	1 736	2 514	8 710
Muut kulutusmenot	100	189	256	91	701	553	864	2 755
Investoinnit	9	18	26	9	63	54	86	264
Bruttomenot	437	753	1 118	425	3 189	2 343	3 463	11 729
Nettoutettavat tulot	2	7	268	2	282	2	6	570
julkisoikeudell.suor.	2	6	264	2	274	0	2	550
muut suoritteet	0	1	4	0	8	2	4	20
Nettomenot	435	746	850	423	2 907	2 341	3 458	11 159
Lainanhoitomaksut							105	105

Arvio henkilötyövuosista	7	14	20	7	49	42	67	206
---------------------------------	---	----	----	---	----	----	----	-----

*) Maaherran ja sisäisen tarkastuksen menot sisältyvät tänne

5 Hankintasuunnitelmat 2005 (liitteet C ja D)

Tulossuunnitelma 2005–2009
Hankintasuunnitelma 2005

Ministeriön osasto/virasto/laitos:
Laatijan nimi:
Päivämäärä:

Itä-Suomen lääninhallitus
taloussuunnittelija Marja Penttinen, puh. 020 516 6130
30.9.2004

A-hankinnat 2005

SISÄASIAINMINISTERIÖN HALLINNONALA

Nro	Tuotteen/palvelun nimi	01. SM		02. UVI		05. Läänin- hallitukset		06. Rekisteri- hallinto		07. Kihla- kunnat		75. Poliisi- toimi		80. Pelastus- toimi		90. RVL		YHTEENSÄ		
		Euroa		Euroa		Euroa		Euroa		Euroa		Euroa		Euroa		Euroa		Euroa		
230	I TAVARAT VIESTILAITTEET, VARAOSAT JA TARVIKKEET Viestilaitteet viranomaisverkkoihin																			
2302	- Virve					12 000														
310	LAIVAT JA MUUT VESIKULJETUSVÄLINEET																			
3103	- muut vesikuljetusvälineet																			
330	LENTOKONEET JA MUUT ILMAKULJETUSVÄLINEET																			
480	II PALVELUT TELE- JA TIETOLIIKENNEPALVELUT																			
4801	- datapalvelut																			
4802	- puhepalvelut																			
4803	- mobiilipalvelut																			
4804	- muut tietoliikennepalvelut																			

