



**HÄTÄKESKUSLAITOS**  
NÖDCENTRALSVERKET

# PAREMPAA TURVALLISUUTTA - PAREMPAA HYVINVOINTIA

## Kuntien ja Hätäkeskuslaitoksen yhteistyö

Kuntien johtoryhmän hälyttäminen 27.1.2009

Pertti Mäenpää

Toimialapäällikkö (pelastus)

Hätäkeskuslaitos/ -yksikkö

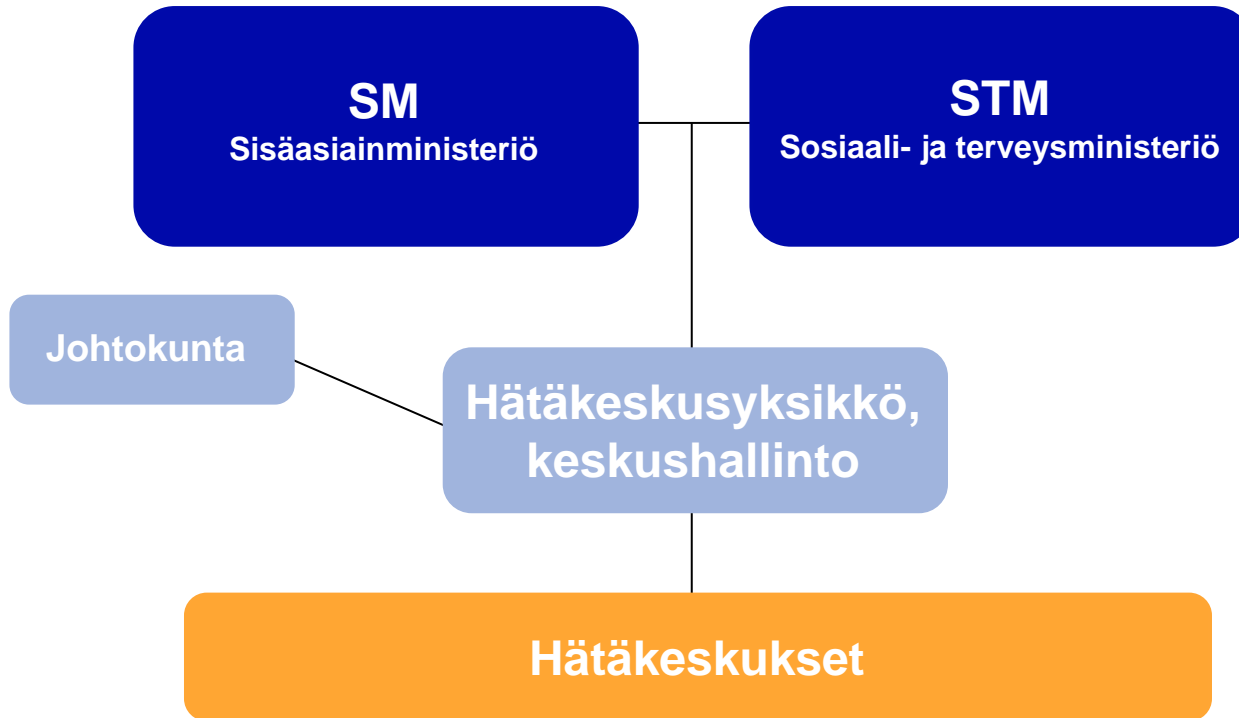
# Kenelle se kuuluu?

# Miten se tehdään?

- Hätäkeskus
- Pelastustoimi (P3)
- Kunta

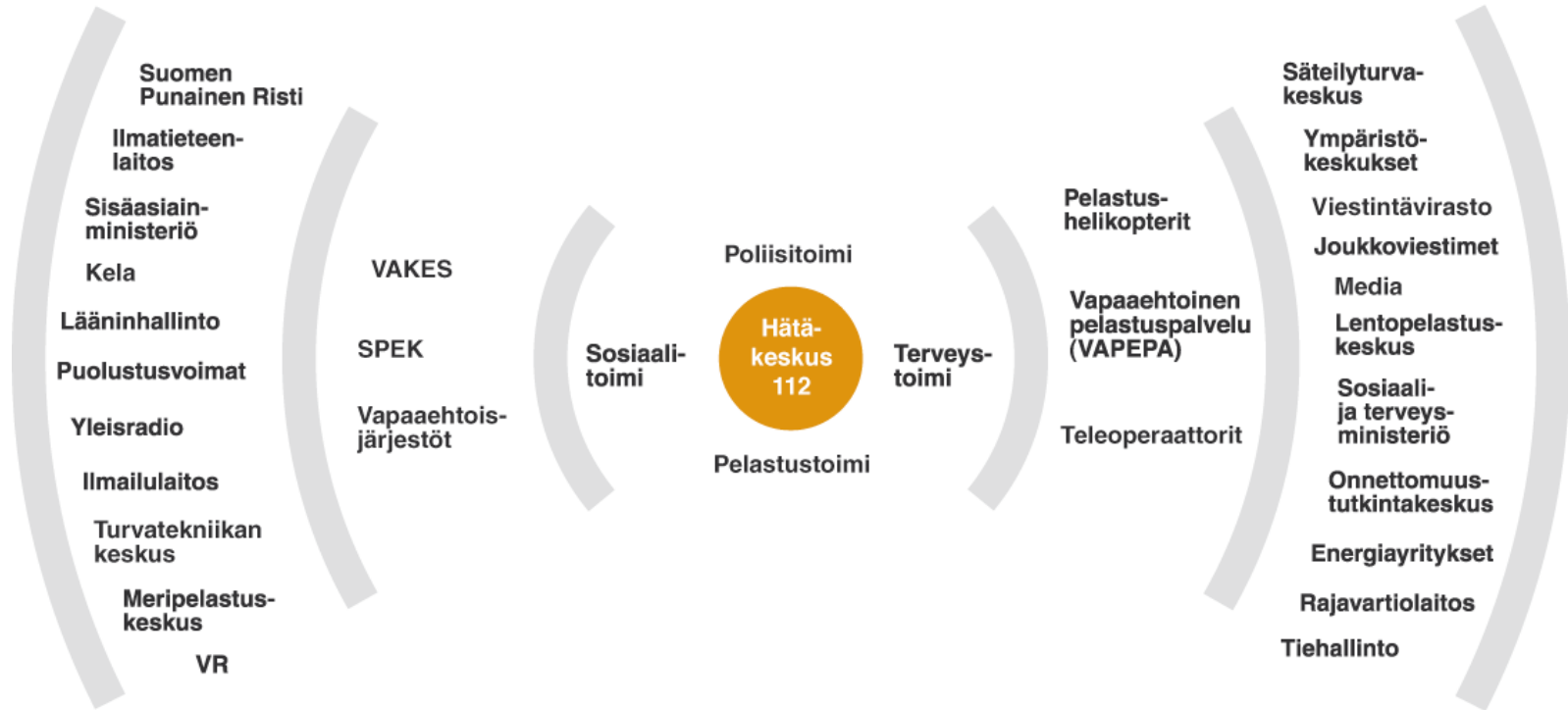


# Hätäkeskuslaitos





# Yhteistoimintatahoja





## Hätäkeskuksen tehtävä

- Hätäkeskuksen tehtävänä on vastaanottaa ***häätäilmoituksia*** ja **välittää** ne edelleen niille yksiköille, joille tehtävä voimassa olevan lainsäädännön mukaan kuuluu.
- Keskeiset tehtävät ovat hätäkeskuspalveluiden tuottaminen, viranomaisten toiminnan tukeminen sekä myös hätäkeskuspalveluiden ja siihen liittyvien tehtävien ja toimintatapojen *kehittäminen* ja valvonta.



## Hätäkeskuksen tehtävä

- Hätäkeskuksen eli käytännössä päivystäjän toimivalta hoitaa tehtäviä hätäkeskusalueella on selkeä: (vastaanottaa hätäilmoitus, arvioida tehtävän kiireellisyys, käytettävät voimavarat, välittää ilmoitus ja suorittaa välitettyyn ilmoitukseen liittyviä tukipalveluja)
- *Hätäkeskuslainsäädännön kannalta päivystäjän tehtävään ei kuulu hälyttämistä koskevan päätöksen jälkeen **operatiivisten tilanteiden johtaminen ja priorisointi kentällä.***



## Lainsäädäntö

- Valmiuslaki määrittelee **40 §:ssä** selkeästi poikkeusolojen varautumisvelvoitteen:
- ”**Valtioneuvoston, valtion hallintoviranomaisten, valtion liikelaitosten ja muiden valtion viranomaisten sekä kuntien tulee *valmiussuunnitelmin* ja poikkeusoloissa tapahtuvan toiminnan *etukäteisvalmisteluin* sekä *muin toimenpitein* varmistaa tehtäviensä mahdollisimman häiriötön hoitaminen myös poikkeusoloissa.**”
- Poikkeusolojen toimintavarmuusvaatimus koskee yhtä lailla myös normaaliolojen häiriötilanteita (normaaliolojen häiriötilanne- ja poikkeusolosuunnitelma = *valmiussuunnitelma*).



## Lainsäädäntö

- Hätäkeskuslaki, hätäkeskusasetus asettavat vaatimuksia hätäkeskusten toiminnan varmistamiselle seuraavasti:
- **Hätäkeskusten toiminta on järjestettävä ja keskuksset on sijoitettava siten, että niiden toiminta on mahdollista myös poikkeusoloissa.** (Hätäkeskuslaki 18.2.2000/157, [6 §](#) - Hätäkeskustoiminnan turvaaminen)
- Hätäkeskukset huolehtivat hätäkeskuspalvelujen tuottamisesta, saatavuudesta ja laadusta hätäkeskusalueilla. **Sen lisäksi mitä hätäkeskuslain 4 §:ssä säädetään, hätäkeskuksen tehtävänä on erityisesti: 9) toimia tarvittaessa laitoksen toisten hätäkeskusten varakeskuksena.** (Hätäkeskusasetuksen 23.11.2000, 4 § - Hätäkeskuksen tehtävät)

- Pelastus-, poliisi- sekä sosiaali- ja terveystoimen yksiköt voisivat **määrätä** hätäkeskuksen suorittamaan **meneillään olevaan tehtäväänsä liittyviä tehtäviä** kuten tietojen hakemista asianomaista hallinnonalaa koskevista hätäkeskuksen käytössä olevista rekistereistä.
- Hätäkeskukselle toimintatilanteessa määräytyvät tehtävät voisivat myös käsittää **tehtävässä tarvittavien lisävoimavarojen hankkimiseen** liittyviä selvitys- tai vastaavia tehtäviä.
- Hätäkeskus vastaanottaisi muidenkin hallinnonalojen vastuulla olevia **hätätilanteita koskevia** ilmoituksia ja ohjaisi tai yhdistäisi avuntarvitsijan avun antamisesta vastaavan tahon puoleen.
- Hätäkeskus voisi hoitaa **myös muita sen toimialaan soveltuvia tehtäviä, jos ne eivät haittaa** 1 momentissa mainittujen ns. lakisääteisten tehtävien hoitamista



## Nykyisistä ohjeista poimittua

*"Tarvittaessa hälytysohjeeseen liitetään luettelo asiantuntijoista, joiden hälyttäminen tapahtuu vaativissa onnettomuuksissa pyydettäessä tai automaattisesti. Asiantuntija on henkilö, joka osallistuu pelastustoimintaan."*

(Opas pelastustoimen tehtävien hälytysohjeen laatimiseksi)

Pelastuslain (468/2003) 11 §:n mukaan alueen pelastustoimen tulee yhteistyössä naapurialueiden, muiden pelastustoimintaan osallistuvien viranomaisten ja virka-apua antavien viranomaisten sekä hätäkeskuksen kanssa laatia hälytysohje pelastustoiminnassa tarvittavien voimavarojen hälyttämisestä ja avun antamisesta.



## Nykyisistä ohjeista poimittua

*”Operatiivisten viestikeskus- ja tukitoimintojen ulkopuolelle on rajattu kaikki ne toimenpiteet, mitkä **eivät liity käynnissä** oleviin vastuuviranomaisten tehtäviin, ellei niitä ole muilla erillisillä sopimuksilla sovittu hätäkeskuksen tehtäviksi. Näitä ovat mm.:*

- erilaisten organisaatioiden, jotka eivät liity hätäkeskuksen seurannassa olevien tehtävien hoitoon, kutsuminen kokoon tai muu informointi*
- esimerkiksi kuntien erilaisten valmius- tms. organisaatioiden kokoon kutsuminen **soittamalla**”*

(HÄKE OPO 6 Perustelumuistio)



## Lisähälytykset

- Olennaista tässä asiayhteydessä on erottaa, **a) puhutaanko tiedottamisesta vai b) hälytysohjeoppaan tarkoittaman asiantuntijan liittämistä vasteeseen.**
  - a) pelastustoimi pyytää hätäkeskusta tukemaan operatiivisessa tiedottamisessa ja sanelee tiedotteen sisällön, jonka hätäkeskus välittää pyydetylle taholle
  - b) pelastustoimi laatii hälytysohjeen huomioiden kuntien viranomaisten tietotarpeen tai pyytää hätäkeskusta tekemään esim. kuntien valmiusorganisaation hälyttämisen ”lisähälytyksenä”
- Molemmissa tapauksissa **toimintaa johtava viranomainen** vastaa tietojen luovuttamiseen liittyvien asioiden huomioimisesta ja määrittää hälytysviestin tai tiedotteen sisällön sekä sen, kenelle tieto välitetään. Nämä tahot on ennalta syötettävä tietojärjestelmään hälytys-resurssiryhmäksi (jossa niitä myös ylläpidetään).



## Miten se tehdään?

- Isojen ryhmien hälytys- tai tiedotuskanavaksi on riitettävä tekstiviesti (SMS tai SDS). (Häke tai pelastustoimi)
  - Sillä pitkien numerolistojen puhelinsoittorumba voi häiritä vakavasti ydintehtävän suorittamista
- Vaihtoehtoinen tapa voisi olla kuntakohtaisen valmiusorganisaation kiertävä varallaolo ('päivystys') (Häke tai P3)
  - Tämä huolehtisi muun tarvittavan organisaation kokoon kutsumisesta
- Yksi vaihtoehto on liittää tarvittavat kuntien valmiudesta vastaavat *pelastustoimen mediapalvelun* (entinen 112-info) jäseniksi, jolloin he saavat ensi- ja jatkotiedotteet kaikista pelastustoimen keskisuurista ja suurista tehtävistä. (Oma aktivoituminen)
  - Etuna myös tilannekuvan jatkuva päivittyminen



## Muut viranomaiset

- Keskustelua kuntien valmiusorganisaatioiden hälyttämisen yleisten periaatteiden osalta tulee jatkaa myös sosterin (monipotilas- tai evakuointitilanteet) ja poliisin (ERTI- ja VATI-tilanteet) edustajien kanssa.
- Haasteena on myös hätä- ja muut viranomaistiedotteet sellaisia tilanteita koskien, missä kyse ei ole selkeästi yhdenkään ”hälytysviranomaisen” tehtävästä (case ”Nokia”)
  - Onko muiden kuin hätätilanteisiin liittyvien tiedonvälitysten tarkoituksenmukaista edes kulkea hätäkeskuksen kautta?
- Hätäkeskuksella ei ole kykyä arvioida kaikissa tilanteissa, mitä ”ulkopuolella” tapahtuu
  - Mitään omatoimista tiedotusvastuuta ei voida syyttää hätäkeskuksen vastuulle
  - Pyyntö tultava aina joltakin toimivaltaiselta kentän viranomaiselta.



## Muut tukioorganisaatiot

- Lisähälytystarve voi koskea myös muita tukioorganisaatioita
  - Olennaista olisi saada näiltäkin *yksi yhteysnumero*. Oma päivystäjä kykenee arvioimaan parhaiten, minkä tyyppistä kalustoa/asiantuntijaa ko. tilanteessa on järkevintä käyttää.
  - SPR, VAPEPA, seurakunta jne...
- Ei erillisiä/irralisia järjestelmiä hätäkeskuksen valvottavaksi



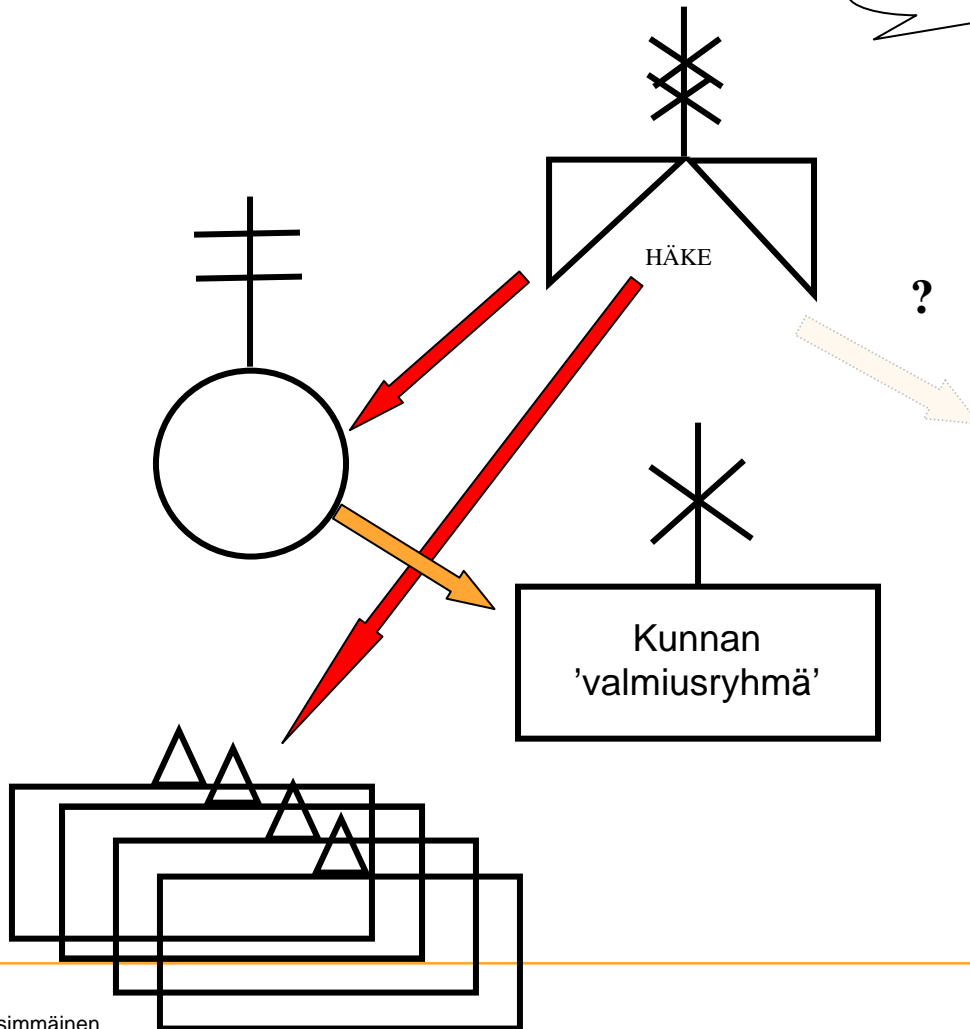
## 1. Hälytysjärjestelmä häiriötilanteessa

- Kuntien valmiusryhmistä luodaan tietojärjestelmään kuntakohtaiset resurssiryhmät, joille P3:n tai vastaavan pyynnöstä lähetetään tiedote (SMS).
- Ryhmiä ei liitetä suoraan vasteisiin. Samaa toimintamallia voidaan soveltaa myös muiden viranomaisten toiminnasta.
- Alueen pelastusviranomaisen huolehtisi kuntien valmiusorganisaatioiden yhteystietojen ylläpidosta.



# 1. Hälytysjärjestelmä häiriötilanteessa

Hätäilmoitus!



- Kaakko päällystö
- Kaakon toimialue
- Karhu P3:t
- Kontioryhmä
- Kunnanjohtajat Porin alue
- P3:t
- Porin kaupungin johtoryhmä
  - Furuholm Tapio
  - Hannus Kari
  - Hannus Kari varanumero
  - Kaupungin johtoryhmän päivystäjä
  - Kilku Lauri
  - Kilku Lauri varanum.
  - Koski Ilkka
  - Laaksonen Aulis
  - Luukkonen Aino-Maija
- Porin kaupungin virastopäälliköt
  - Furuholm Tapio
  - Kotiniemi Jukka, TPK
  - Lankiniemi Matti, ympäristöjohtaja
  - Leinonen Jari, koulutoimenjohtaja
  - Mikkola Ilkka, Porin Vesi toim. johtaja
  - Nirhamo Jaakko, satamajohtaja
  - Nordman Terttu, perusturvajohtaja
  - Rinne Kimmo, vapaa-aikavirasto
  - Rintanen Matti, Pori Energia toim. johtaja
  - Tähtinen Pekka
- Porin toimialue
- PoSa P3:t
- PoSa päällystö
- PoSa:n toimialue
- Päällikkökunta

Avun ja turvan ensimmäinen lenkki auttamisen ketjussa



## 2. Hälytysjärjestelmä häiriötilanteessa

- Tiedonvälitys kuntien johdolle tapahtuisi pelastustoimen osalta heidän kenttäjohtojärjestelmänsä tai valvomon kautta.
- Toissijaisesti pyytämällä Hätäkeskusta välittämään saneltu tiedote.



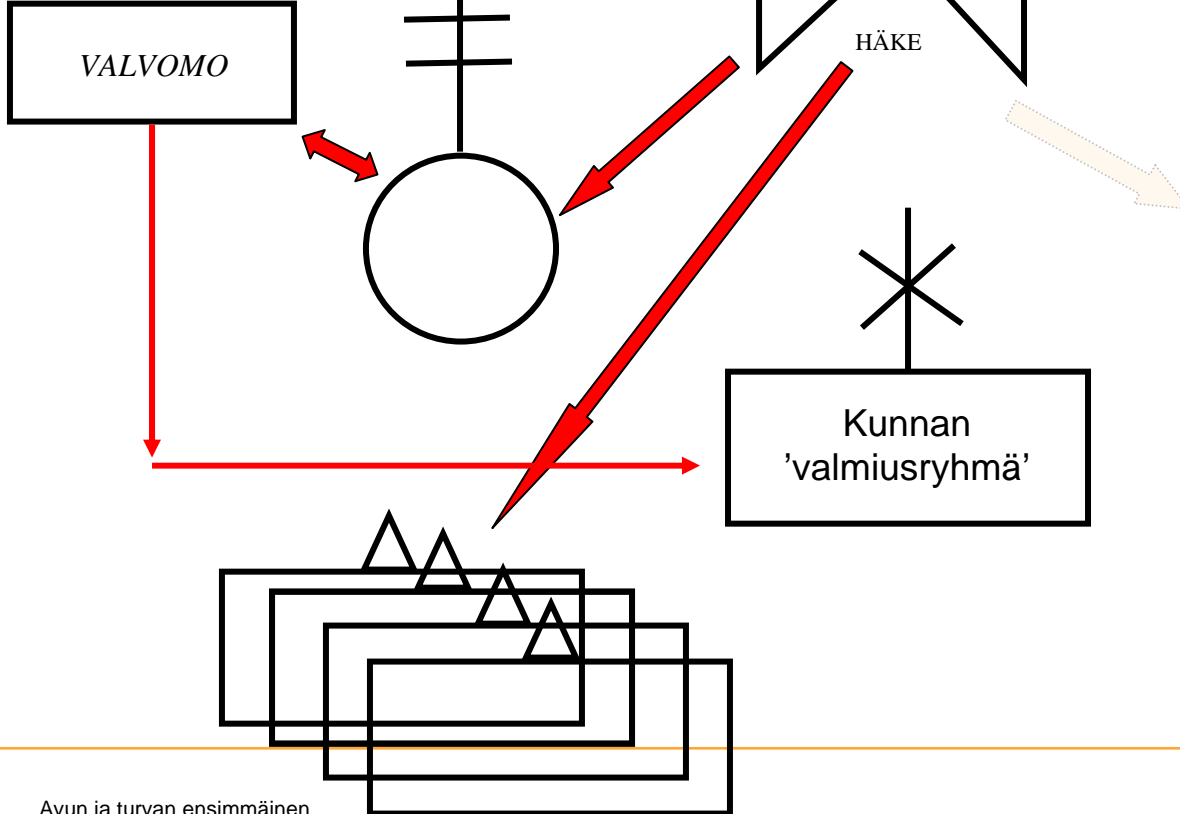
## 2. Hälytysjärjestelmä häiriötilanteessa

Hälyttää kunnan johtoryhmän, virka-apupyynnöt, viranomaistiedotteet jne.

Hälyttää vapaavuorot, vpk:t, lisäkalusto, sukeltajat, spr, vapepa jne.

Pitää yllä kohdekortteja, palovesikarttoja ym...

Alkutilanteen tiedottamien väestölle ja tiedotusvälineille, SM, AVI, ELY jne



Hätäilmoitus!

- Kaakko päällystö
- Kaakon toimialue
- Karhu P3:t
- Kontioryhmä
- Kunnanjohtajat Porin alue
- P3:t
- Porin kaupungin johtoryhmä
  - Furuholm Tapio
  - Hannus Kari
  - Hannus Kari varanumero
  - Kaupungin johtoryhmän päivystäjä
  - Kilku Lauri
  - Kilku Lauri varanum.
  - Koski Ilkka
  - Laaksonen Aulis
  - Luukkonen Aino-Maija
- Porin kaupungin virastopäälliköt
  - Furuholm Tapio
  - Kotiniemi Jukka, TPK
  - Lankiniemi Matti, ympäristöjohtaja
  - Leinonen Jari, koulutoimenjohtaja
  - Mikkola Ilkka, Porin Vesi toim. johtaja
  - Nirhamo Jaakko, satamajohtaja
  - Nordman Terttu, perusturvajohtaja
  - Rinne Kimmo, vapaa-aikavirasto
  - Rintanen Matti, Pori Energia toim. johtaja
  - Tähtinen Pekka
- Porin toimialue
- PoSa P3:t
- PoSa päällystö
- PoSa:n toimialue
- Päällikkökunta

Avun ja turvan ensimmäinen lenkki auttamisen ketjussa



## 3. Hälytysjärjestelmä häiriötilanteessa

- Kuntien johdolle suositellaan liittymistä pelastustoimen mediapalvelun jäseniksi, jolloin he saavat rajoitetulla tietosisällöllä ajantasaista ja päivittyvää tietoa kuntansa alueella tapahtuvista keskisuurista tai suurista tapahtumista.



## Media-asiakkaat



XHTML-dokumentit

## 112mediapalvelu



XHTML-dokumentit



Sähköposti

## Hätäilmoitus



## HÄKE



Pelastustyön johtaja





### Ensietiedotteet

Tapahtuma 1/20  
Satakunta  
Noormarkku/Norrmark  
VT8  
teliikenneonnettomuus: keskisuuri  
27.09.2009 14:34:54  
Kahden henkilöauton yhteentörmäys. Neljä  
lievästi loukkaantunutta, jotka kuljetettiin  
Porin terveyskeskukseen. Lisätietoja Karhu  
P3:lta tarvittaessa.  
27.09.2009 15:05:35  
KARHU P3  
044 - 701 1503  
,,,KARHU3,NO11,NO12,NO13,NO71,P11,PK1

Tapahtuma 2/20  
Lappi  
Kemi/Kemi  
TORNIONKATU  
rakennuspalo: keskisuuri  
27.09.2009 01:52:49  
TULIPALO SAATU SÄMMUMAAN EI  
HENKILÖVAHINKOJA,  
JÄLKISÄMMUTUS JA -RAIVAUS  
KÄYNNISSÄ  
27.09.2009 05:55:58

### Jatkotiedotteet

Tapahtuma 1/20  
Kuopio/Kuopio  
JANNENTIE 1  
ihmisen pelastaminen ylhäältä/alhaalta  
27.09.2009 19:52:41  
K 21,

Tapahtuma 2/20  
Lahti/Lahtis  
VESIJÄRVENKATU 23  
ihmisen pelastaminen, muu  
27.09.2009 18:45:40  
L15

Tapahtuma 3/20  
Hamina/Fredrikshamn  
REUTSINKATU 1  
ihmisen pelastaminen, muu  
27.09.2009 15:15:54  
K3,H11,H13,K152,

Tapahtuma 4/20  
Noormarkku/Norrmark  
VT8  
teliikenneonnettomuus: keskisuuri  
27.09.2009 14:34:54

## 112-tieto: ensitiedotteet

Hätäkeskusalue	Tapahtumakunta	Osoite	Tapahtumalaji	Ilmoitusaika	Yksiköt
Satakunta	Pori/Björneborg	ANTINKATU	eläintehtävät: eläimen pelastaminen	27.09.2009 09:26:39	P11
Pohjanmaa	Seinäjoki/Seinäjoki	KALAJÄRVENTIE	liikennevälinepalo: keskisuuri	27.09.2009 08:59:31	JÄRVIP3,KUUSIOP3,SEINÄP3,SUUPOP3,PSP4,S
Helsinki	Helsinki/Helsingfors	KOETILANKUJA 2	ihmisen pelastaminen, muu	27.09.2009 06:30:23	H41
Pohjois-Pohjanmaa ja Kainuu	Raaha/Brahestad	LAIVURINKATU	ihmisen pelastaminen, muu	27.09.2009 02:18:28	,RAHE11,
Lappi	Kemi/Kemi	TORNIONKATU	rakennuspalo: keskisuuri	27.09.2009 01:52:49	„T13,,KETO3,K11,K13,K16,KM11,,KM13,
Etelä-Savo	Kangasniemi/Kangasniemi	OTTO MANNISEN TIE	rakennuspalo: keskisuuri	27.09.2009 01:37:49	K11, M3, K13, M21, M51
Pohjois-Pohjanmaa ja Kainuu	Utajärvi/Utajärvi	PEKKALANPÄÄNTIE	rakennuspalo: keskisuuri	27.09.2009 00:57:34	OULUP3,UTAJ1,UTAJ11,UTAJ13,VALA11,VALA13,
Pohjois-Karjala	Joensuu/Joensuu	KOULUKATU 25	ihmisen pelastaminen, muu	26.09.2009 23:28:22	J11,
Pohjois-Karjala	Joensuu/Joensuu	TOHMAJÄRVENTIE	tieliikenneonnettomuus: keskisuuri	26.09.2009 21:42:37	,POKA P3,KV11,TU11,TO11,,ILMARI,
Pohjanmaa	Alavus/Alavus	KUJULANTIE	rakennuspalo: keskisuuri	26.09.2009 21:23:56	JÄRVIP3,KUUSIOP3,SEINÄP3,SUUPOP3,A11,A13
Etelä-Savo	Heinävesi/Heinävesi	SÄRKELÄNTIE	ihmisen pelastaminen vedestä	26.09.2009 19:42:26	H11,,H21,,S151,
Pirkanmaa	Ylöjärvi/Ylöjärvi	VARPUKUJA 1	rakennuspalo: keskisuuri	26.09.2009 19:32:58	,T3,,Y11,Y12,N11,Y13,



112-info **jatkotiedotteet**

Hätäkeskusalue Kunta Osoite	Tapahtumalaji Ilmoitusajka	Tiedote	Tiedotusaika Lisätietoja Puhelin	Yksiköt
Lappi Kemi/Kemi TORNIONKATU	rakennuspalokeskisuuri 27.09.2009 01:52:49	TULIPALO SAATU SAMMUMAAN EI HENKILÖVAHINKOJA, JÄLKISAMMUTUS JA -RAIVAUS KÄYNNISSÄ.	27.09.2009 05:55:58 KETO P3	„T13,KETO3,K11,K13,K16,KM11,KM13,
Lappi Kemi/Kemi TORNIONKATU	rakennuspalokeskisuuri 27.09.2009 01:52:49	JATKOTIEDOTE: TORNIONTIELLÄ 2KERROKSIINEN VANHA KAUPPA. SAMMUTUSTYÖT JATKUU TALOSSA EI ASUTUSTA	27.09.2009 03:08:23 KETOP3	„T13,KETO3,K11,K13,K16,KM11,KM13,
Lappi Kemi/Kemi TORNIONKATU	rakennuspalokeskisuuri 27.09.2009 01:52:49	TORNIONTIELLÄ PALAA VANHA 2 KERROKSIINEN PUURAKENNUS SAMMUTUSTYÖT KÄYNNISSÄ EI TIETOA HENKILÖVAHINGOISTA	27.09.2009 02:27:12 KETO P3	„T13,KETO3,K11,K13,K16,KM11,KM13,
Pohjois-Pohjanmaa ja Kainuu Utajärvi/Utajärvi PEKKALANPÄÄNTIE	rakennuspalokeskisuuri 27.09.2009 00:57:34	NOIN 50 NELIÖN PUULITERI SYTTYNYT PALAMAAN. LIITERI SLJAINNUT ASUINRAKENNUKSEN VIERESSÄ JA SYTYTTÄNYT NOIN 70 NELIÖN ASUINTALON PALAMAAN. MOLEMMAT RAKENNUKSET TUHOUTUVA PALOSSA TÄYSIN. EI HENKILÖVAHINKOJA. PALON SYYTÄ SELVITETÄÄN.	27.09.2009 02:20:30 HEISKANEN OULUP3 0447038621	OULUP3,UTAJ1,UTAJ11,UTAJ13,VALA11,VALA13,
Pohjois-Karjala	tieliikenneturvatoiminta		26.09.2009 22:17:44	



## Muuta!

- Hätäkeskukselle kuuluvien viestikeskustehtävien ja tukitehtävien määrittely on ollut epäselvää kentälle (HÄKE/OPO 6)
- Sisäasiainministeriö ja sosiaali- ja terveysministeriö eivät ole antaneet tehtäviä koskevia täsmentäviä asetuksia. Tilanne on aiheuttanut erimielisyyttä tehtävien hoidosta ja kustannusvastuista hätäkeskuslaitoksen ja sen palveluja käyttävien viranomaisten välillä.
- Tiedottamisen vastuut pitää vielä selkeyttää, koska jossain alueilla edelleen oletetaan automaattisesti että hätäkeskus tekisi tiedonvälitystoimet pitämänsä tilannekuvan perusteella.



## Muuta!

- Kun yhteiskunnassa häiriötilanne menee riittävän kovaksi, ei voida olettaa, että puheluiden vastaanotto ja tehtävien välittäminen on vain häken vastuulla vaan tällöin on otettava muidenkin osaa talkoisiin (esim. [Pori](#)). Ruuhkatilanteissa voidaan sellaiset tehtävät, jotka on jo luokiteltu (sama tehtävä) kiireettömiksi hoitaa pelastustoimen johtokeskuksesta tai valvomosta käsin.
- Saatuaan tiedon esim. laajamittaisesta onnettomuudesta oman kuntansa alueella, voidaanko luottaa, että kunnan virkamiehet ('päivystys') aktivoituvat, joiden tehtäviin se kuuluu (esim. Mediapalvelun kautta)
- Hätäkeskuksen tehtävä ei ole opastaa kuntien valmiudesta vastaavia tahoja omien virkatehtävien hoidossa.
- Hätäkeskus ei vastaa GSM-verkon käyttämisestä hälyttämiseen eikä operaattorien verkon toimivuudesta (ei luotettava hälytysjärjestelmä).





# Vain yhteistyö tuo osaamisen!

- Harjoittelu, harjoittelu, harjoittelu
  - suunnitelmilla (?) on tapana pölyttyä kassakaapissa



# Kysymyksiä!

- Tuomo Katajisto toimialapäällikkö  
(tuomo.katajisto@112.fi)
- Tommi Hopearuoho toimialapäällikkö  
(tommi.hopearuoho@112.fi)
- Pertti Mäenpää toimialapäällikkö  
(pertti.maenpaa@112.fi)

